

Důvěra místních i návštěvníků ke Správě KRNAP je vysoká, ukázal průzkum

22.11.2023 - Radek Drahný | Správa Krkonošského národního parku

Cílem projektu bylo zmapovat spokojenost místních obyvatel a návštěvníků s prací Správy KRNAP, omezeními, která klade existence národního parku na jejich život či návštěvu a se soužitím místních lidí se Správou KRNAP jako institucí. Zkoumali jsme také, jak lidé vnímají návštěvní řád KRNAP a zda pravidla, která pro pohyb v národním parku platí, znají.

Prezentace výsledků výzkumu, která proběhla za přítomnosti náměstka ministra životního prostředí Tomáše Tesaře, předsedy Svazku měst a obcí Krkonoše Jana Sobotky i zástupců Správy KRNAP, se ujal výkonný ředitel společnosti MindBridge Consulting Tomáš Kravka: „ „

Spokojenost s životem či návštěvou Krkonoš vyjádřilo 93 % rezidentů, resp. 92 % návštěvníků. Nespokojenost, výrazně menšinová, pramenila u návštěvníků především z vysokých cen, v případě místních lidí z velkého počtu turistů, nebo příliš tolerantního přístupu Správy KRNAP k nim. Naprostá většina návštěvníků, 97 %, se necítí nijak omezována návštěvním řádem KRNAP, totéž platí pro 95 % rezidentů. Zbývajícím 3 % návštěvníků vadily zákazy vjezdu a nemožnost volného pohybu. Rezidenti pak kritizovali striktnost stavebního povolení, absenci klidu a velké množství turistů. Spokojenost se Správou KRNAP, resp. se soužitím s ní vyjádřilo 90 % návštěvníků a 87 % rezidentů.

Za práci, výsledky a působení Správy KRNAP (ohodnoceno jako známka ve škole) by nám návštěvníci dali známku 1,8, rezidenti pak 1,7. Dle dotazovaných si Správa KRNAP zaslouží pochvalu za ochranu přírody, pořádané akce, údržbu cest, usměrňování návštěvnosti, péči o KRNAP a vztah k rezidentům.

komentoval prezentované výsledky výzkumu náměstek ministra životního prostředí, Tomáš Tesař.

Jan Sobotka, předseda Svazku měst a obcí Krkonoše a starosta města Vrchlabí dodal:

Výstupy výzkumu poskytují Správě KRNAP důležitou zpětnou vazbu. “ říká ředitel Správy KRNAP Robin Böhnisch.

Respondenti vnímají Správu KRNAP jako subjekt, který se chová vstřícně (90 %), vystupuje s respektem (86 %), dá se s ním rozumně dohodnout (86 %) a uplatňuje lidský přístup (77 %). Opačný (negativní) názor má v těchto parametrech 10 % (chová se „namachrovaně“ / pyšně) až 23 % rezidentů (uplatňuje úřednickou byrokracii). dodává Böhnisch.

Součástí výzkumu byly i otázky na adekvátnost, akceptovatelnost a znalost pravidel Návštěvního řádu KRNAP a jeho ochranného pásma. Respondenti většinou odpovídali, že jsou si jisti znalostí návštěvního řádu, aby následně při otázkách na konkrétní pravidla, kupříkladu pohybu v horách nebo sběru lesních plodů a hub, většinou selhali. A to v tom smyslu, že pravidla mají za výrazně přísnější, než ve skutečnosti jsou.

Zprávu s výsledky výzkumu najdete na adrese

<https://www.krn timer.cz/sprava/sprava-krnap/projekty/ostatni-projekty/vyzkumy-verejneho-mineni-pro-s-polecnou-strategii-pece-o-krkonosky-narodni-park-a-karkonoski-park-narodowy/>

Výzkum tzv. míry akceptace/iritace Správy KRNAP ze strany místní a návštěvnické veřejnosti je součástí plnění Společné strategie péče o KRNAP a KPN, kterou přijaly oba partnerské národní

parky, a kterou najdete na <https://www.krnap.cz/priroda/ochrana/koncepcni-dokumenty/> Podobný výzkum by se měl opakovat každé tři roky.

Další informace o aktuálním dění na území Krkonošského národního parku i v jeho okolí najdete na facebookovém profilu <https://www.facebook.com/spravakrnap>.

<https://www.krnap.cz/aktuality/tz-duvera-mistnich-i-navstevniku-ke-sprave-krnap-je-vysoka-ukazal-pruzkum>