

Titulem nejprívětivější úřad se letos může pyšnit Pelhřimov

2.11.2023 - Klára Dlubalová | Ministerstvo vnitra ČR

Pelhřimov vyhrál soutěž Ministerstva vnitra o nejprívětivější úřad v Česku. V osmém ročníku soutěže Prívětivý úřad resort ocenil i další města, která lidem poskytují kvalitní a moderní veřejné služby.

Pelhřimov je pro rok 2023 celorepublikovým vítězem soutěže Prívětivý úřad. Na druhém místě skončil Kolín, třetí je Brno. Oceněna byla i 3 nejlepší města v každém kraji a 3 městské části v hlavním městě Praze.

"Těší mě, že se do soutěže přihlásilo 130 obcí s rozšířenou působností a městských částí hlavního města Prahy. Díky tomu máme slušný přehled, jak se představitelé měst a pracovníci úřadů starají o zlepšení života svých spoluobčanů. Za to jim patří velký dík," sdělil vrchní ředitel sekce veřejné správy Jiří Koubek.

Ministerstvo vnitra pořádá soutěž Prívětivý úřad od roku 2016. Cílem je mapovat a hodnotit stav prívětivosti úřadů vůči občanům. Sledují se taková kritéria jako je počet úředních hodin, elektronizace agend, zavádění online nástrojů a mobilních aplikací, možnost platit správní poplatky platební kartou, komunikace s občany a další.

Součástí předávání cen je také prezentace aktuální publikace Prívětivý úřad obcí s rozšířenou působností. V něm čtenáři najdou 24 příkladů dobré praxe z různých měst v republice. Tyto příklady pak slouží jako inspirace i pro další úřady.

<https://www.mvcr.cz/clanek/titulem-nejprivetivejsi-urad-se-letos-muze-pysnit-pelhrimov.aspx>