

Uživatelé mobilní aplikace Raiffeisenbank mohou nově blokovat nevýhodné výběry ze zahraničních bankomatů

13.10.2023 - | Raiffeisenbank

Službu Dynamic Currency Conversion (DCC) nabízejí zahraniční bankomaty a znamená to, že klientovi nabízí převod částky výběru na naši domácí měnu (CZK) jejich kurzem.

Takový kurz ale bývá často velmi nevýhodný oproti kurzu banky. V mobilní aplikaci si nyní klienti mohou tuto službu na své kartě zablokovat, aby se vyhnuli zbytečným nákladům.

„Klientům radíme, aby v zahraničí vybírali vždy v místní měně. Aby se vyhnuli nechtěnému výběru s převodem měny, mohou si takové výběry v aplikaci zablokovat. A pokud si navíc aktivují RB Směnárnou a měnové složky účtu, mohou na transakcích v cizí měně ušetřit ještě víc,“ komentuje Vratislav Kříž, Head of Mobile Banking Raiffeisenbank.

Nová verze aplikace Raiffeisenbank přináší i další novinky. Jednou z nich je možnost přidat kartu Mastercard do online peněženky Click to Pay. Tato služba umožňuje bezpečně platit na internetu bez nutnosti zadávat údaje o kartě.

V mobilní aplikaci došlo také ke změně designu žádosti o debetní kartu. Žádost je nyní přehlednější zejména v prvním kroku žádosti, kde klient vybírá typ karty, a může zde jednoduše porovnat výhody aktuálně nabízených variant. Nově v aplikaci také rodiče sjednají stavební spoření pro své nezletilé děti.

V obchodech s aplikacemi již uživatelé najdou novou verzi ke stažení. Doplní tak aktualizace z léta, díky kterým si uživatel může zobrazit mobilní peněženky a online obchodníky, kde má digitálně uloženou kartu, nebo si sjednat schůzku na pobočce.

<https://www.rb.cz/informacni-servis/pro-media/tiskove-zpravy/tiskove-zpravy-2023/tiskove-zpravy-202310/13102024-nova-verze-aplikace>