

innogy hlásí velký zájem o záchranný produkt RESTART

2.10.2023 - Martin Chalupský | Innogy ČR

Většina zákazníků innogy, kterým od ledna 2024 hrozil po ukončení cenových stropů návrat extrémních cen energií z období energetické krize, už má klid a výhodnější ceny. Díky podpisu mimořádné letní nabídky Restart se vyvázali z předchozích smluv s vysokými krizovými cenami a innogy jim od 15. září výrazně snížila ceny elektřiny a plynu pod úroveň vládních cenových stropů. Zbylé zákazníky innogy osloví už opět v říjnu. Produkt Restart obsahuje pokles cen v jednotlivých kalendářních letech, zákazníci tedy mají jistotu, že budou v budoucnu za energie platit méně.

- 70 % oslovených zákazníků už má výhodnější podstropové ceny
- Zákazníkům se adekvátně snižují zálohy
- Zbylé zákazníky oslovíme s nabídkou Restart v říjnu

„V rámci této kampaně jsme oslovili přes dvě stě tisíc našich zákazníků v obou komoditách, kterým od příštího roku hrozil nárůst cen po skončení vládních stropů ke konci roku. Smlouvu z období energetické krize s námi restartovalo sedmdesát procent oslovených zákazníků, což je vzhledem k termínu kampaně uprostřed letních prázdnin skutečně vynikající výsledek. Podařilo se nám převést desítky tisíc zákazníků z nadstropových cen na výhodnější smlouvu během pouhých pěti týdnů,“ uvedl ředitel malobochodu innogy **David Konvalina**.

Typický zákazník, který má fixovanou smlouvu na vysokých „krizových cenách“ může ročně ušetřit za plyn 17 tisíc Kč a za elektřinu 12 tisíc Kč. Ve výjimečných případech se může jednat o úsporu za plyn až 27 tisíc Kč za rok. *„Zákazníkům, kteří akceptovali naši mimořádnou nabídku s názvem Restart, už jsme výrazně zlevnili elektřinu a plyn. Ceny jsme jim navíc snížili už od poloviny září, aby měli levnější topnou sezonu. Velká část zákazníků už má také snížené zálohy na základě nových nižších cen,“* řekl **Konvalina**.

Více než 100 tisíc zákazníků akceptovalo nabídku zcela samostatně v online prostředí. Další desítky tisíc klientů kontaktovaly innogy po telefonu či v zákaznických centrech, aby se ujistili, že se jedná o dobrou a férovou nabídku. Z výsledků kampaně vyplývá, že zákazníci stále častěji využívají možnost elektronického podpisu smlouvy. Celé dvě třetiny uzavřených smluv na Restart tvoří akceptace formu e-contractingu, třetinu zákazníci akceptovali formou direct mailu.

V ohrožení návratu nadstropových cen po 1. lednu 2024 je stále ještě více než 50 tisíc zákazníků innogy. Tuto skupinu oslovíme s nabídkou Restart v průběhu října. Podrobnosti jsou k dispozici také na webu [innogy.cz/restart](https://www.innogy.cz/restart). *„Věříme, že na konci roku bude mít smlouvy s nadstropovou cenou minimum našich zákazníků. Očekáváme, že elementární aktivitu v druhé vlně projeví naprostá většina klientů a zareaguje na naši nabídku a záchranu před extrémními krizovými cenami. Díky nabídce Restart mohou snadno a rychle uzavřít výhodnější smlouvu a zajistit si další dvojí pokles cen v roce 2024 a 2025,“* dodal **David Konvalina**.

<https://www.innogy.cz/o-innogy/press-centrum/tiskove-zpravy/innogy-hlasi-velky-zajem-o-zachranny-produkt-restart>