

# Světový den bezpečí pacientů

15.9.2023 - | Krajská nemocnice T. Bati

**Krajská nemocnice T. Bati ve Zlíně se připojila ke Světovému dni bezpečí pacientů, který je letos 17. září zaměřen na práva pacientů.**

**Bezpečí a práva pacientů jsou pro KNTB prioritou při poskytování zdravotní péče a základem, kterým se v nemocnici zabývá management kvality.**

Bezpečím pacientů při poskytování zdravotních služeb se intenzivně věnuje – pod záštitou Světové zdravotnické organizace – Světová aliance pro bezpečí pacientů. Jejím hlavním cílem je rozšiřovat informace o možnostech prevence poškození spojených s poskytováním zdravotní péče.

V té souvislosti zlínská krajská nemocnice přijala a udržuje celý proces a systém nezbytných opatření, která předcházejí rizikům nebo je minimalizují, a to v podobě jednotných postupů a doporučení pro zdravotníky i pacienty. „Naše nemocnice bere bezpečí a práva pacientů velmi vážně. Povedlo se nám nastavit hodně podpůrných a informačních programů, které pomáhají pacientům i jejich příbuzným. Vyhodnocujeme nutriční rizika pacientů, jejich soběstačnost, máme v nemocnici tzv. peery, což jsou speciálně vyškolení zdravotníci, kteří se zabývají psychosociální intervencí – například pomáhají citlivě sdělovat závažné informace pacientovi nebo rodině. Máme také skvěle fungující oddělení klinické pastorační péče, naši duchovní se pacientům, kteří o to projeví zájem, denně věnují. Sociální oddělení zase pomáhá řešit péči o pacienta v domácím prostředí – tak, aby příbuzní věděli, na co mají právo nebo nárok a kam se obrátit. Stejně tak pomáhá pozůstalým,“ popisuje náměstkyně pro ošetrovatelskou péči a vedoucí oddělení kvality Krajské nemocnice T. Bati Mgr. Kamila Slabáková.

Nutno dodat, že všechny informace najdou pacienti i jejich příbuzní na webových stránkách nemocnice [www.kntb.cz](http://www.kntb.cz), a to například i včetně postupu, jak podat stížnost na poskytování zdravotních služeb. „Každý pacient má právo si stěžovat, pokud něco podle něj nebylo v pořádku. Vedení nemocnice se každou jednotlivou stížností zabývá a nebere ji na lehkou váhu,“ dodává Kamila Slabáková.

Bezpečí a práva pacientů jsou také součástí školení a směrnic zdravotníků, důraz je kladen především na bezpečnost při používání léčivých přípravků, prevenci pádů nebo záměny pacienta, předcházení nemocničních nemocí, vzniku proleženin, bezpečnou komunikaci a podobně.

<https://www.kntb.cz/svetovy-den-bezpecí-pacientu>