

Nikdo nad stropy v příštím roce. ČEZ Prodej jako první na trhu přichází s řešením pro zákazníky s drahými fixacemi. Domácnosti díky tomu příští rok ušetří na elektřině 8 000 korun

11.7.2023 - Roman Gazdík | Skupina ČEZ

Zákazníci, kteří se v loňském roce zafixovali na tehdejších vysokých cenách, se po skončení vládních cenových stropů k 31. prosinci 2023 už nemusejí obávat prudkého zvýšení cen. ČEZ Prodej jako první dodavatel v Česku postupně všechny tyto zákazníky osloví s nabídkou řešení: bez jakýchkoliv sankcí mohou přejít na nový schodový produkt s postupně klesající cenou. Nikdo z těchto zákazníků tak nemusí od Nového roku platit cenu nad stropy.

„ČEZ Prodej přestal víceleté fixace zákazníkům nabízet již v létě loňského roku, když ceny energií vystoupaly do rekordních výšek. Důvodem bylo právě to, že jsme nechtěli zákazníky zamykat do dlouhých smluv s vysokými cenami. Zhruba 160 000 našich zákazníků si však tyto fixace u elektřiny a plynu zvolilo a od 1. ledna příštího roku by je čekalo výrazné zvýšení ceny. Jsme rádi, že se nám pro tyto klienty podařilo najít řešení. Nabídneme jim možnost přejít na aktuální fixovaný produkt s klesající cenou. Nikdo z našich zákazníků tak nebude muset platit v příštím roce ceny nad stropy. Všechny postupně budeme v následujících týdnech kontaktovat, zákazníci nemusejí nikam chodit ani volat, budeme se jim ozývat opakovaně, abychom pomohli skutečně všem,“ říká generální ředitel ČEZ Prodej Tomáš Kadlec.

Domácnost díky tomuto kroku v průměru ušetří 8000 korun ročně na platbách za elektřinu. U těch zákazníků, kteří mají fixaci u plynu a plynem topí, může být roční úspora 27 000 korun.

Zákazníky, kterých se nabídka týká, začíná ČEZ Prodej postupně kontaktovat právě v těchto dnech, prostřednictvím e-mailů, SMS zpráv nebo telefonicky. Oslovování bude probíhat v několika vlnách až do konce letošního roku. Zákazníkům, kteří nabídku nebudou chtít využít, zůstanou smlouvy beze změny.

ČEZ Prodej je největším dodavatelem energií v Česku. Má přes 2,7 milionu zákazníků odebírajících elektřinu a téměř 600 000 zákazníků odebírajících plyn.

<https://www.cez.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/nikdo-nad-stropy-v-pristim-roce.-cez-prodej-jako-prvni-na-trhu-prichazi-s-resenim-pro-zakazniky-s-drahyymi-fixacemi.-domacnosti-diky-tomu-pristi-rok-usetri-na-el-179190>