

dTest: Odvoz starého spotřebiče

10.7.2023 - Lucie Korbeliusová | dTest

Kdy je prodejce povinen převzít staré zboží?

Výrobkem s ukončenou životností se rozumí elektrozařízení, baterie a akumulátory, pneumatiky a vozidla, které již neslouží svému původnímu účelu a jejich vlastník má v úmyslu se jich zbavit. S těmito výrobky je spojena řada povinností, které tíží zejména jejich výrobce. Výrobce elektrozařízení, baterií a pneumatik je například povinen zajistit na vlastní náklady jejich zpětný odběr a následné zpracování a využití nebo odstranění.

„Nezbytnou roli při zpětném odběru elektrozařízení mají i spotřebitelé, kteří mají jasně stanovené povinnosti kam a za jakých podmínek mohou výrobky s ukončenou životností odevzdávat,“ vysvětluje ředitelka spotřebitelské organizace dTest Eduarda Hekšová a dodává: „Spotřebitelé mají zpravidla možnost výrobek s ukončenou životností odevzdat na sběrném dvoře ve své obci nebo při splnění podmínek u prodejce daného zboží.“

Prodávající elektrozařízení je povinen zpětně odebírat pouze výrobky s ukončenou životností podobného typu a použití jako výrobky, které prodává. Proávající přitom nemůže žádným způsobem omezit právo kupujícího odevzdat staré elektrozařízení a musí být připraven jej převzít jak v místě prodeje (ve své prodejně či výdejně), tak v místě dodání nového zboží na adresu spotřebitele.

Každý obchod s elektrozařízením, tedy i internetový prodejce, je povinen písemně informovat spotřebitele o způsobu, jakým může výrobky s ukončenou životností odevzdat. V obchodě, jehož plocha k prodeji elektrozařízení činí minimálně 400 metrů čtverečních, je prodávající dále povinen zajistit možnost odevzdat domácí spotřebič, jehož rozměry v žádném směru nepřesahují 25 centimetrů, a to bez ohledu na výrobní značku. Povinnost převzít starý výrobek rovněž nemůže být vázána na nákup nového zboží.

U přenosných baterií nebo akumulátorů je situace obdobná. Poslední prodejce je povinen zpětně odebírat odpadní baterie nebo akumulátory přímo v prodejním místě po celou provozní dobu, bez nároku na úplatu za tento odběr, bez ohledu na výrobní značku, bez ohledu na datum jejich uvedení na trh a bez vazby na koupi nového výrobku.

„Za zpětný odběr výrobku nesmí být spotřebiteli účtován žádný poplatek. Neplnění povinností stanovených zákonem se prodávající vystavují riziku pokuty až do výše jednoho milionu korun za každý případ porušení této povinnosti“, sděluje Eduarda Hekšová.

Pokud si zákazník při nákupu nového elektrozařízení přeje zajistit od e-shopu i odvoz starého elektrozařízení, je vhodné, aby zákazník o této skutečnosti obchodpředem informoval, nejlépe rovnou při objednání nového zboží. V některých případech totiž e-shopy pro odvoz elektrozařízení využívají speciální svozovou službu, a tudíž zpětný odběr elektrozařízení neprovádí ta doručovací služba, která rozváží výrobky nové.

Pokud spotřebitelé mají otázky k tomuto tématu, mohou se obrátit na bezplatnou spotřebitelskou poradnu dTestu, a to elektronicky na www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna nebo telefonicky na číslo 299 149 009.

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky

nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-10306/dtest-odvoz-stareho-spotrebice>