

Rohlik.cz snížil ceny speciálních dietních potravin. Poptávka po nich vzrostla o 40 %

28.6.2023 - Denisa Morgensteinová | Hero & Outlaw

Rohlik.cz od poloviny června snížil a zastropoval ceny na vybraný sortiment speciálních potravin pro zákazníky s dietními omezeními. Největší český online prodejce potravin tak vyšel vstříc potřebám rodin se speciálními dietami, které za bezlepkové či bezlaktózové výrobky často platí i několikanásobně vyšší částky.

Akce se setkala s okamžitým ohlasem ze strany zákazníků. Objem prodejů u vybraných položek se zvedl o 40 % a počet zákazníků byl při uvedení nové obchodní strategie téměř dvojnásobný než v běžných dnech. Největší zájem je o bezlepkové výrobky – u některých z nich až třicetinásobný oproti předcházejícímu období. Některé kousky se proto ihned vyprodaly a Rohlík po první vlně zájmu ihned zapracoval na tom, aby se dostupnost produktů v kategorii navýšila.

„Stále více lidí musí dodržovat speciální dietu kvůli zdravotním problémům, jako je intolerance lepku nebo laktózy, či kvůli potřebě sledování glykemického indexu. Tito zákazníci často musí platit výrazně vyšší ceny za potraviny, které vyhovují jejich specifickým stravovacím požadavkům. Například bezlepková mouka stojí i třikrát více než její standardní značková alternativa. V kontextu rostoucích cen za potraviny a energie to může vést k výraznému ekonomickému zatížení těchto rodin. Může to ale také omezovat jejich přístup ke zdravým a vyváženým jídlům,” komentuje generální ředitel Rohlíku Martin Beháň, co vedlo firmu k tomu výrazně snížit ceny vybraného sortimentu.

Rohlík [upravil cenu u téměř 40 produktů](#) z nichž 35 má nově cenu nastavenou na úroveň standardních značkových produktů. U 5 z nich je ale nákupní cena natolik odlišná, že není možné se přiblížit cenám konvenčních alternativ. U těchto položek, jako například bezlepkový rohlík, tak Rohlík snížil cenu o 50 %.

Rohlík garantuje, že ceny u vybraných položek zastropuje minimálně do konce letošního srpna. Věří, že tato proaktivní změna cenové politiky přispěje ke zlepšení ekonomické situace rodin, které musí speciální dietu dodržovat. Speciální potraviny jsou totiž často dražší než ty běžné:

CENA BĚŽNÉHO SORTIMENTU			
Sádlový rohlík 2ks	15,90 Kč	Rohlík bezlepkový 2ks	59,90 Kč
Toustový chléb, balení	44,90 Kč	Toustový chléb bezlepkový, balení	129,90 Kč
Bábovka balená	84,90 Kč	Bábovka balená, bezlepková	149,90 Kč
Knedlík kynutý, 300 g	23,90 Kč	Kynutý knedlík, bezlepkový, 220 g	64,90 Kč
Dětská ovocná kapsička	16,90 Kč	Dětská ovocná kapsička vegan, gluten free	36,90 Kč
Bílý jogurt farmářský, 200g	27,90 Kč	Bílý jogurt, kokosový, veganský, bez laktózy, 150 ml	38,90 Kč
Míamo zmrzlina kornoutová, 120 ml	12,90 Kč	Pinko zmrzlina, kornoutová bezlepková, 120 ml	24,90 Kč
			29,90 Kč
			64,90 Kč
			74,90 Kč
			31,90 Kč
			18,90 Kč
			20,90 Kč
			12,90 Kč

Dostupností k pomoci

Z veřejných dat vyplývá, že lidí v české populaci, kteří musí dodržovat speciální dietní omezení, je až 18,7 %.^[1] Rohlík předpokládá, že do podpory speciální kategorie investuje několik milionů korun měsíčně – vybrané potraviny bude v zásadě dotovat. *„Jsme největší online prodejce potravin v Česku. K tomu nám pomohli naši zákazníci a my jim máme co vrátet. Navíc vnímáme i odpovědnost, kterou s sebou tato tržní pozice přináší,”* doplňuje Beháň.

„Máme možnost a příležitost změnit, jak jsou ceny speciálních potravin nastaveny a jak bude tento

sortiment pro zákazníky dostupný. Tohle je naše odpověď na narůstající cenovou nerovnováhu mezi konvenčními a speciálními potravinami," dodává s tím, že nejde jen o speciální ceny na vybraný sortiment, ale i rozšiřování sortimentu speciálních diet. Příkladem je A2 mléko, které obsahuje pouze A2 β -kasein, který byl dříve zastoupen v mateřském mléce savců. Díky původnímu aminokyselinovému řetězci se mléko A2 a výrobky z něj tráví odlišně a pro naše tělo by jejich zpracování mělo být méně náročné.

Unikátní filtr pro potraviny se sníženým obsahem bílkovin

Speciální kategorie zastropovaných cen ale není to jediné, co Rohlík pro zákazníky s dietními omezeními přichystal. Jako první a jediný na trhu zavedl rovněž filtr „*potraviny se sníženým obsahem bílkovin*“. Ten usnadní nakupování všem, kteří ze zdravotních důvodů potřebují omezit příjem bílkovin ve své stravě. Tato inovace je výsledkem spolupráce s Národním sdružením PKU a jiných dědičných metabolických poruch.

Nízkobílkovinná dieta je jednou z nejpřísnějších diet na světě. Metabolické poruchy, jako je fenylketonurie (PKU) a další dědičné metabolické nemoci, výrazně omezují výběr potravin, a nutí tak osoby s onemocněním pečlivě počítat a vážit obsah bílkovin ve stravě. Filtr „*potraviny se sníženým obsahem bílkovin*“ v e-shopu Rohlik.cz umožňuje těmto zákazníkům snadno prostřednictvím jednoho kliknutí vybrat nízkobílkovinné potraviny (s obsahem do 2 gramů bílkovin ve 100 gramech), což výrazně usnadní jejich každodenní život, zrychlí nakupování a napomůže chránit zdraví.

Zdánlivě malé kroky, které pomáhají

„Velký dík si zaslouží hlavně naši kolegové, kteří se do vývoje novinky hned pustili a velmi rychle ji dokázali zařadit na náš e-shop,” komentuje generální ředitel online obchodu Martin Beháň. Rohlík se pro tento krok rozhodl na základě dopisu, který obdržel přímo od Národního sdružení PKU a jiných DMP. Z textu vyplývalo, že i zdánlivě malou změnou, jakou je přidání nového filtru, lze zkvalitnit život stovkám osob, které smějí sníst pouze několik málo gramů bílkovin denně, aniž by došlo k ohrožení jejich zdraví.

„Dlouhodobě sledujeme zájem Rohlíku o různé výživové trendy a důraz na přehledné a spolehlivé informace o složení produktů. Tato inovace výrazně usnadní nakupování našim pacientům a stane se důvěryhodným způsobem, jak získat potraviny, které nejsou ohrožením pro jejich zdraví,” vysvětluje Ing. Sárka Štěřbová z Národního sdružení PKU a jiných DMP.