

Nové zdravotnické operační středisko poskytne moderní zázemí operátorům

21.6.2023 - Jan Vandík a Soňa Ličková a Gabriela Netopilová Sluštíková | Krajský úřad Zlínského kraje

Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje (ZZS ZK) dokončila stavbu nového operačního střediska.

Investice přišla na víc než 43 milionů korun, z toho 33,3 milionu poskytl zřizovatel, tedy Zlínský kraj, zbytek nákladů hradila organizace ze svého rozpočtu. Nové operační středisko bylo nutností. To stávající totiž prostorově ani vybavením neodpovídá aktuálním trendům a potřebám. Do nových prostor se ale operátoři ještě stěhovat nebudou. Nutné je instalovat nezbytné nejmodernější informační systémy a technologie. Ty přijdou na téměř 80 milionů korun, z toho 42,5 milionu bude činit dotace z evropských fondů IROP, 36,7 milionu zaplatí Zlínský kraj ze svého rozpočtu a 638 tisíc korun zaplatí ZZS ZK.

„Práce zdravotnických záchranářů a dispečerů je nesmírně náročná a zodpovědná. Je tedy naší povinností zajistit jim ty nejlepší podmínky a zázemí. Moderní kraj potřebuje moderní operační středisko. Toto nové to splňuje ve všech směrech. Děkuji všem, kdo se na jeho vzniku podíleli,“ řekl hejtman Zlínského kraje Radim Holíš.

Stávající zdravotnické operační středisko funguje od roku 2008. O sedm let později došlo k obměně technologického vybavení. V současné době ale tyto prostory, zařízení a vybavení už funkčně nevyhovují. IT technika je na hranici technické a morální zastaralosti. Navíc prostorové uspořádání jednotlivých dispečerských pracovišť neodpovídá potřebám operátorů, kteří zde pracují ve 12hodinových směnách.

„Dalším důležitým faktorem je předpoklad navyšování tísňových volání na linku 155, jak ukazují statistiky AZZS i zkušenosti z epidemie Covidu-19. Stávající prostory zdravotnického operačního střediska ale nelze dále rozšířit. Vybudování nového ZOS bylo pro nás jediným možným a nejlepším řešením,“ řekl náměstek léčebné péče ZZS ZK Dorián Pfeifer.

Nové operační středisko vyrostlo jako nadstavba nad východním křídlem ZZS ZK. Počet dispečerských pracovišť v sále se zvýšil o dvě místa, celkově jich tedy bude osm. Díky novým polohovacím stolům, které jsou navíc podstatně větší než ty stávající, se výrazně zlepšil i komfort dispečerů.

Vzniklo i nové oddělené testovací a simulační pracoviště, kde bude moci pracovat IT technik nebo se tam uskuteční zaškolování nových pracovníků či stážistů na ZOS. Tím se výrazně sníží hluchost na dispečinku. Denní místnost zase nabídne zázemí pro personál dispečinku třeba na přípravu jídla, relaxační část bude sloužit k regeneraci operátorů po náročných a mnohdy traumatizujících hovorech, které na linku 155 přijímají. Plně vybavené pracoviště získá i vedoucí operátor ZOS, který nijak neztratí vizuální kontakt s dispečerským sálem, zároveň ale získá dostatečný klid pro svou práci. Nedílnou součástí nového ZOS je také oddělené pracoviště vedoucího lékaře i místnost pro ostatní lékaře sloužící na operačním středisku. V případě řešení mimořádných a krizových situací nechybí ani prostory pro činnost krizového štábu v těsném sousedství dispečerského sálu. Samozřejmostí jsou nové šatny a sociální zařízení.

„Že operační středisko, jako srdce záchranky, vyhovuje všem právním požadavkům i ostatním předpisům, nám potvrdil i znalecký posudek z oboru ergonomie operačního řízení, který jsme si

nechali zpracovat. V něm se přímo píše, že 'Projektový návrh modernizace informačního systému a technologií zdravotnického operačního střediska ZZS Zlínského kraje vyhovuje všem požadavkům platných právních a ostatních předpisů týkajících se ergonomie pracovního místa. Navrhované řešení zohledňuje ergonomické požadavky jak s ohledem na individuální komfort operátorů (dispečerů), tak i s přihlédnutím k možnému selhání lidského činitele. '," uvedl ředitel ZZS Zlínského kraje Josef Valenta.

Na stavební část, která začala loni v červnu, naváže druhá etapa této zásadní investice. Tou je technologické vybavení. „To umožní například podstatně rychlejší komunikaci mezi posádkami a dispečinkem, leteckou záchrannou službou, horskou službou, napojení na systémy eHealth, tedy předávání dat o výjezdu a pacientovi převáženém do zdravotnických zařízení, přenos obrazu z místa události přímo na dispečink ZZS, záznamu EKG pacienta v reálném čase nebo fotodokumentace do cílového zdravotnického zařízení. Těch technických vymožeností, které dispečerům i posádkám v terénu usnadní práci a zpřehlední zásahy, je ale celá řada,“ doplnil vedoucí operátor zdravotnického operačního střediska Libor Zajonc.

Nové operační středisko by mělo plně začít fungovat v roce 2025.

S využitím tiskové zprávy Zdravotnické záchranné služby Zlínského kraje

<https://zlinskykraj.cz/aktuality/nove-zdravotnicke-operacni-stredisko-poskytne-moderni-zazemi-operatorum-6492>