

Francouzský dozorový úřad pro ochranu osobních údajů aplikoval proceduru One-Stop-Shop

15.6.2023 - Milan Řepka | Úřad pro ochranu osobních údajů

Společnosti KG COM byly podle informací francouzského dozorového úřadu (CNIL - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) uděleny celkem dvě pokuty v celkové výši 150 000 eur, a to za nesplnění povinností podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a francouzského zákona o ochraně dat.

Podle zjištění francouzského úřadu společnost zejména shromažďovala nadměrné množství dat a také citlivé údaje bez předchozího a výslovného souhlasu a nezajistila dostatečnou bezpečnost dat.

Během svých šetření francouzský dozorový úřad (CNIL) zaznamenal několik porušení, jednalo se zejména o systematické nahrávání telefonních hovorů, shromažďování zdravotních údajů a informací týkajících se sexuální orientace klientů, uchovávání bankovních údajů bez souhlasu jednotlivců nebo porušení oznamovací povinnosti při narušení zabezpečení údajů.

Společnosti KG COM byly uděleny dvě pokuty

- 120 000 eur za porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Tato pokuta byla přijata ve spolupráci s evropskými protějšky CNIL v rámci postupu jednoho správního místa (One-Stop-Shop Policy), protože KG COM má zákazníky a potenciální zákazníky z několika členských států Evropské unie
- 30 000 eur za nedodržení v souvislosti s používáním souborů cookies (článek 82 francouzského zákona o ochraně údajů)

Při stanovení výše pokuty CNIL (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*) zohlednila zvláště vysoký počet porušení pravidel ochrany údajů, citlivost zpracovávaných osobních údajů (údaje o zdravotním stavu, informace týkající se sexuální orientace) a počet dotčených subjektů údajů. CNIL také zohlednila finanční situaci společnosti, která po výrazném poklesu obrátu z posledních let vykázala v roce 2020 záporný čistý výsledek, a vzala v úvahu i strukturu společnosti, která nyní čítá pouze několik zaměstnanců.

Společnost KG COM provozuje několik internetových portálů zaměřených na poskytování on-line jasnovideckých služeb prostřednictvím chatu nebo telefonu.

Plné znění informace francouzského dozorového úřadu (CNIL) o udělení pokut je k dispozici zde:

EN - Online clairvoyance: KG COM fined EUR 150,000

FR - Voyance en ligne : la société KG COM sanctionnée par une amende de 150 000 euros

<https://www.uoou.cz/francouzsky-dozorovy-urad-pro-ochranu-osobnich-udaju-aplikoval-proceduru-on-stop-shop/d-56908>