Jižní Čechy mají svou virtuální průvodkyni. Chatbot Anna poradí s výlety, dopravou i zážitky

Datum	16.10.2026
Subjekt	Krajský úřad Jihočeského kraje
Autor	David Hocke
Region	Tschechische Republik - Südböhmische Region
Kategorie	IT und Kommunikation, Technologie, Kultur und Tourismus

Naplánovat rodinný výlet, najít zajímavé místo v okolí nebo zjistit, co dělat v jižních Čechách, když prší? S tím vším nyní návštěvníkům pomáhá Anna, chytrá virtuální průvodkyně na turistickém portálu www.jiznicechy.cz. Chatbot využívající umělou inteligenci dokáže během několika okamžiků doporučit výlety podle individuálních preferencí, naplánovat trasu nebo vyhledat kulturní a sportovní akce. Komunikuje písemně i hlasově v mnoha světových jazycích a je k dispozici nepřetržitě.

Výlet na míru během několika okamžiků

"Každý návštěvník má jiné představy o ideálně stráveném volném čase. Někdo hledá nenáročnou procházku s dětmi, jiný cyklotrasu, tipy na památky nebo program pro deštivý den. Anna dokáže na základě konkrétních požadavků doporučit vhodné turistické cíle, aktivity i zajímavá místa v regionu. Poradí rodinám s dětmi, seniorům, aktivním turistům i těm, kteří dávají přednost odpočinku rychle a to bez zdlouhavého vyhledávání na různých webových stránkách," říká ředitel Jihočeské centrály cestovního ruchu, Petr Soukup.

Její možnosti přitom nekončí u samotného doporučení výletu. Díky práci s mapovými podklady dokáže naplánovat také trasu z výchozího místa návštěvníka až k vybranému turistickému cíli nebo na začátek výletu. Pomůže tak nejen s výběrem programu, ale i s jeho praktickou organizací.

Kultura, gastronomie i doprava na jednom místě

Virtuální průvodkyně dokáže vyhledávat také kulturní, sportovní a společenské akce. Stačí zadat konkrétní lokalitu nebo požadovanou dojezdovou vzdálenost, a Anna nabídne odpovídající možnosti, jak strávit volný čas.

Vedle turistických atraktivit poradí také s výběrem restaurací, ubytování nebo dopravním spojením. Pokud požadovanou informaci nemá k dispozici, dokáže návštěvníka nasměrovat na další specializované portály, například na vyhledávače dopravních spojení nebo rezervační systémy ubytování.

Průvodkyně, která rozumí i zahraničním turistům a cestovním kancelářím

Významnou předností Anny je také její jazyková vybavenost. Komunikuje textově i hlasově v řadě světových jazyků, a usnadňuje tak orientaci v regionu také zahraničním návštěvníkům. Ti mohou získat informace o jižních Čechách ve svém rodném jazyce, aniž by museli složitě vyhledávat překlady nebo jazykové mutace jednotlivých stránek.

Jihočeská centrála cestovního ruchu (JCCR) Annu využívá i pro spolupráci se zahraničními, zejména autobusovými cestovními kancelářemi, pro které navrhuje program vícedenních pobytů.

Moderní technologie ve službách cestovního ruchu

Zapojení specifické virtuální průvodkyně je dalším krokem JCCR v rozvoji digitální komunikace a moderních služeb pro turisty. Umělá inteligence může návštěvníkům výrazně usnadnit rozhodování, pomoci objevovat méně známá místa a nabídnout inspiraci, kterou by při běžném vyhledávání nemuseli najít.

Anna navíc své schopnosti průběžně zdokonaluje. Díky rozvoji technologií umělé inteligence a práci s různými typy dotazů se postupně zlepšuje v poskytování relevantních odpovědí a doporučení.

Výhodou je také okamžitá dostupnost informací. Anna je připravena poradit kdykoliv, ať už návštěvník plánuje dovolenou z domova, nebo právě stojí v jižních Čechách a přemýšlí, kam vyrazit. Virtuální průvodkyni Annu si mohou zájemci vyzkoušet přímo na turistickém portálu www.jiznicechy.cz. Stačí se zeptat – a objevování jižních Čech může začít.

https://www.kraj-jihocesky.cz/cs/jizni-cechy-maji-svou-virtualni-pruvodkyni-chatbot-anna-poradi-s-vylety-dopravou-i-zazitky