Aplikace Záchranka se propojuje s eReceptem. Při tísňovém volání můžete nově předat i ověřené zdravotní údaje

Datum	15.10.2026
Subjekt	Státní ústav pro kontrolu léčiv
Region	Tschechische Republik
Kategorie	Technologie, Gesundheitswesen und Krankenhäuser

Aplikace Záchranka a Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL) představují novou funkcionalitu, která propojí uživatelský profil v aplikaci Záchranka se záznamem pacienta v systému eRecept. Uživatelé, kteří si funkci dobrovolně aktivují, tak mohou při tísňovém volání předat operačnímu středisku vedle své polohy také své ověřené zdravotní informace.

Praha/Brno, 12.10.2026 – Jaké léky pacient užívá či má-li předepsanou nějakou zdravotní pomůcku, může být pro záchranáře při tísňovém volání důležitým vodítkem. Ne vždy je to ale člověk v krizové situaci schopen vyjmenovat – někdy například s operátorem nemůže komunikovat vůbec a spojuje se s ním pouze prostřednictvím psaných zpráv. Nové propojení aplikace Záchranka se systémem eRecept umožní, aby se ověřené zdravotní údaje, tedy informace o lécích, předepsaných pomůckách i očkování, mohly se souhlasem uživatele stát součástí informací předávaných při tísňovém volání.

Novinka vznikla ve spolupráci aplikace Záchranka a Státního ústavu pro kontrolu léčiv, který systém eRecept provozuje. Navazuje tak na dosavadní spolupráci obou institucí – data SÚKL od léta zajišťují aktuální přehled nejbližších lékáren v mobilní aplikaci Záchranka.

„Systém eRecept neslouží pouze k elektronickému předepisování léčiv a zdravotnických prostředků. Postupně se stal důležitým informačním prvkem jak pro veřejnost, tak pro zdravotnické pracovníky. Propojení eReceptu s aplikací Záchranka je konkrétním příkladem. Relevantní data o předepsaných léčivech či zdravotnických prostředcích zpřístupněná záchranářům mohou v kritických situacích, kdy jde především o čas a dostatek informací, významně přispět k rychlému rozhodování a podpořit tak bezpečnější a kvalitnější péči o pacienta,“ uvádí MUDr. Tomáš Boráň, ředitel Státního ústavu pro kontrolu léčiv.

O propojení rozhoduje uživatel

Nová funkce je dobrovolná a pojí se se zdravotním profilem uloženým v mobilní aplikaci Záchranka. Pokud si uživatel chce do profilu v Záchrance data z eReceptu načíst, je třeba se prostřednictvím Identity občana ověřit a následně udělit souhlas s propojením svého profilu s údaji ze systému eRecept. Aktualizace dat probíhá vždy po spuštění aplikace a souhlas s propojením lze kdykoliv odvolat – v takovém případě se informace z osobního profilu zcela odstraní.

„Aplikace Záchranka má již přes 4 miliony stažení a každý den jejím prostřednictvím volá na zdravotnickou záchrannou službu více než 100 lidí. Kromě přesné polohy může operátorovi při hovoru velmi pomoci také identifikace volajícího a informace o jeho zdravotním stavu. Zdravotní profil si dosud uživatelé vyplňovali sami, bez možnosti ověřit správnost údajů. Díky propojení se službou eRecept se nyní významná část profilu může se souhlasem uživatele načíst přímo

z důvěryhodného zdroje. Jde o důležitý krok, který operátorům pomůže získat přesnější obraz o pacientovi a lépe vyhodnotit situaci. Řada hovorů přes aplikaci Záchranka se však týká jiné osoby než volajícího. V takovém případě se informace o zdravotním profilu volajícího do systémů zdravotnické záchranné služby nepředávají,“ říká **Filip Maleňák, zakladatel a ředitel Aplikace Záchranka**.

Méně informací, které musí člověk v tísni sdělovat sám

Lékový záznam pacienta je součástí systému eRecept a obsahuje evidenci vystavených a vydaných elektronických receptů konkrétního člověka. Propojení s aplikací Záchranka rozšiřuje možnosti, jak mohou tato data se souhlasem uživatele pomoci také v situaci, kdy si člověk volá o pomoc.

Pokud uživatel umožní propojení a načtení medikace z eReceptu do svého profilu v aplikaci Záchranka, data zůstávají uložené v telefonu a operátorovi tísňové linky se předávají až v momentě zahájení tísňového volání z aplikace Záchranka. Využití nové funkcionality je podmíněno aktivním povolením a ověřením totožnosti uživatele prostřednictvím Identity občana.

Aplikace Záchranka dlouhodobě rozvíjí technologie, jejichž cílem je předat operačnímu středisku vedle samotného hlasového hovoru také další informace z místa události (zejména díky schopnostem chytrých mobilních telefonů). Při tísňovém volání může předat přesnou polohu volajícího a údaje z jeho zdravotního profilu. Pomocí ikon nabízí také základní klasifikaci incidentu například v situacích, kdy není možné hlasově komunikovat. Tísňovou komunikaci dokáže rozšířit i o překládaný chat či videohovor z místa události.

Propojení s daty systému eRecept tento princip dále rozšiřuje: ověřené zdravotní informace může mít operační středisko k dispozici v digitální podobě, mohou pak být přenesena jak do systému pro operační řízení zdravotnických záchranných služeb, tak posádce jedoucí na místo. O integraci do mobilní aplikace, kterou si stáhly už 4 miliony lidí, se výrazně zasadil Státní ústav pro kontrolu léčiv.

Vývoj nových funkcionalit v aplikace Záchranka umožňuje podpora Nadace Vodafone, Generali Česká pojišťovna a také spolupráce s kraji. Propojení s eReceptem se uskutečnilo i díky spolupráci s Fakultou informačních technologií ČVUT v Praze a za finanční podpory Integrovaného regionálního operačního programu.

https://sukl.gov.cz/media/tiskove-zpravy/aplikace-zachranka-se-propojuje-s-ereceptem-pri-tisnovem-volani-muzete-nove-predat-i-overene-zdravotni-udaje