

Mange mener det skjer lovbrudd, men få melder i fra

Datum 9.10.2026
Subjekt Konkurransetilsynet
Kontakt <div><p>Pressetelefon: 47 66 77 77</p> </div>
Region Norwegen
Kategorie Handel und Wirtschaft, Einzelhandel, Recht

Samarbeidsklimaet i dagligvarebransjen har blitt bedre de siste årene. Samtidig oppgir én av tre fra leverandørsiden at de har opplevd brudd på loven i løpet av de fem siste årene, til tross for svært få henvendelser til myndighetene.

Fem år etter at lov om god handelsskikk i dagligvarekjeden trådte i kraft, viser årets samarbeidsundersøkelse at både kjeder og leverandører vurderer samarbeidsklimaet som mer positivt enn tidligere. Dette føyer seg inn i en langvarig trend og indikerer at loven har hatt en positiv virkning på handelsskikk i bransjen. Bedret handelsskikk og mer effektive forhandlinger kan bidra til økt effektivitet og langsiktige gevinster for forbrukerne.

Deltakerne peker samtidig på flere utfordringer knyttet til etterlevelse av loven. Blant leverandørene oppgir 33 prosent av deltakerne at de siden 2021 har opplevd forhold de mener er i strid med lov om god handelsskikk. 15 prosent oppgir å ha opplevd slike forhold det siste året.

19 prosent fra leverandørene oppgir å ha opplevd etterligning av produkter det siste året, og at det er utfordringer knyttet til avtaler om felles markedsføring (Joint Marketing), blant annet når det gjelder spesifisering av tjenester, evaluering og kompensasjon ved mangelfull gjennomføring.

- Samarbeidsklimaet utvikler seg i riktig retning, men undersøkelsen viser også at det fortsatt er utfordringer i bransjen. Det er viktig at aktører i markedet tar kontakt med oss dersom de mener regelverket ikke blir fulgt, sier konkurransedirektør Mads Magnussen.

Undersøkelsen viser også at de minste leverandørene rapporterer om flere utfordringer knyttet til loven og samarbeidsklimaet enn de større leverandørene. Utfordringene omfatter blant annet mindre skriftlighet i avtaler, mer uklare avtaler og flere ensidige avtaleendringer.

- I vårt arbeid fremover vil fokusere særlig på de utfordringene små leverandører har pekt på, sier prosjektleder for arbeidet med loven, Torje H. Andreassen.

Årets undersøkelse har ellers høyere deltakelse fra små leverandører enn i fjor. Dette, samt justering i enkelte spørsmål, må tas i betraktning ved sammenligning med tidligere undersøkelser.

Les hele rapporten her.

<https://konkurransetilsynet.no/mange-mener-det-skjer-lovbrudd-men-fa-melder-i-fra>