

# El Ayuntamiento de Zaragoza reúne a más de un centenar de profesionales para compartir buenas prácticas en intervención social

3.10.2026 - | Ayuntamiento de Zaragoza

**Las IV Jornadas de Buenas Prácticas han permitido conocer cinco proyectos municipales y abordar el trabajo de Zaragoza en la Red de Ciudades en Servicios Sociales (REDCYSS) La consejera Marián Orós ha destacado la importancia de compartir experiencias, evaluar las intervenciones y contar con la participación de las personas usuarias para mejorar la atención**

Más de un centenar de profesionales de los ámbitos del trabajo social, la educación social y la psicología han participado hoy en las **IV Jornadas de Buenas Prácticas en Intervención Social**, celebradas en el salón de actos de la Casa de la Mujer. El encuentro ha servido para compartir experiencias desarrolladas desde los servicios sociales municipales y poner en común herramientas y aprendizajes que contribuyen a mejorar la respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

La jornada ha estado dirigida a profesionales de los servicios sociales comunitarios y especializados y de igualdad, y ha sido organizada por la Oficina de Atención a la Ciudadanía y Buenas Prácticas, integrada en el Servicio de Planificación, Familia y Accesibilidad del Área de Políticas Sociales. **El programa ha permitido conocer cinco iniciativas desarrolladas desde distintos centros y servicios** municipales, además de abordar la participación del Ayuntamiento de Zaragoza en la Red de Ciudades en Servicios Sociales (REDCYSS).

La consejera de Políticas Sociales, **Marián Orós**, ha sido la encargada de clausurar las jornadas y de entregar los reconocimientos a los proyectos participantes. Durante su intervención, ha puesto en valor la implicación y el compromiso de los equipos de los servicios sociales y el papel de estas jornadas para compartir experiencias y aprendizajes: "Es importante poner en común proyectos innovadores, aprender unos de otros, generar sinergias y dar visibilidad a un trabajo del día a día que es la base de todo lo demás", ha señalado.

Orós ha destacado asimismo "la calidad profesional y humana de quienes trabajan en los servicios sociales" y ha subrayado la importancia de la colaboración: **"Tenemos meridianamente claro que trabajar en red, trabajar juntos, es fundamental, especialmente en unos momentos complicados"**, ha añadido.

Las jornadas han puesto de manifiesto que una buena práctica no se limita a una experiencia innovadora o de interés, sino que debe partir del análisis de la intervención y de sus resultados, de manera que sus aprendizajes puedan ser compartidos y, cuando sea posible, adaptados a otros contextos.

A lo largo de la mañana se han presentado cinco proyectos impulsados desde distintos centros y servicios del Ayuntamiento de Zaragoza:

- **Proyecto CITICEES.** Es una iniciativa de ámbito europeo impulsada desde el CMSS Oliver, centrada en el intercambio de experiencias y en la generación de buenas prácticas en la intervención con familias vulnerables.
- **Itinerario de inclusión social (CMSS Arrabal).** Es una propuesta de acompañamiento

sociolaboral concebida como herramienta de transformación personal, social y residencial.

- **Acompañándote.** Este programa del Centro de Promoción de la Salud - Amparo Poch ofrece atención personalizada y acompañamiento durante los procesos físicos y emocionales relacionados con el embarazo y la crianza.

- **¡A cajas! Del instituto al teatro (CMTL Cantalobos).** Es un proyecto que utiliza el arte como herramienta para trabajar con niños y niñas cuestiones de actualidad y de interés social.

- **Cómic y exposiciones itinerantes 'Mujer y Discapacidad'.** El Servicio de Igualdad, con AMANIXER y Sara Jotabé, impulsa esta iniciativa destinada a visibilizar la realidad, las capacidades y las experiencias de las mujeres con discapacidad.

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/noticia/363267>