

Prehľadnejšie e-maily a jednoduchšie platby

Datum 3.10.2026
Subjekt Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Region Slowakei
Kategorie Handel und Wirtschaft, Unternehmen, IT und Kommunikation

BVS mení vzhľad e-mailov, ktoré dostávajú zákazníci. Farebné odlišenie ukáže, či ide o faktúru, upomienku alebo bežný oznam. Pri faktúrach nájdú zákazníci aj platobné údaje a QR kód priamo v tele e-mailu. Faktúru tak môžu zaplatiť bez potreby otvárania prílohy.

Pribudli aj nové možnosti platby priamo v Zákazníckom portáli BVS. Faktúry je možné uhradiť platobnou kartou, cez Google Pay alebo Apple Pay.

V kontakte so zákazníkmi sa snažíme, aby aj naša komunikácia a všetky informácie boli zrozumiteľné, prehľadné a ľahko dostupné. Veríme, že aj tieto novinky prispievajú k zlepšeniu zákazníckej skúsenosti.

<https://www.bvsas.sk/novinky/prehladnejšie-maily-jednoduchšie-platby.html>