

BH Weiz: Nach Brandschaden neu gestaltete Bürgerservicestelle ist in Betrieb

28.9.2026 - Martin Schemeth | Land Steiermark

Bürgerfreundlich inklusive zeitgemäßem Datenschutz und besseren Arbeitsbedingungen: Nach gut eineinhalb Jahren in provisorischen Räumlichkeiten präsentiert sich die Bürgerservicestelle der BH Weiz in neuem Glanz.

Neue Bürgerservicestelle der BH Weiz: Durch ein digitales Aufrufsystem wurde der Wartebereich optimiert© Land Steiermark/Robert Binder; Verwendung bei Quellenangabe

honorarfreiBezirkshauptmann Heinz Schwarzbeck© Land Steiermark/Robert Binder; Verwendung bei Quellenangabe honorarfreiIn der neuen Bürgerservicestelle ist durch Einzelbüros die Diskretion

für die Bürgerinnen und Bürger gewährleistet.© Land Steiermark/Robert Binder; Verwendung bei Quellenangabe honorarfreiDie neuen Einzelbüros verbessern auch die Arbeitssituation der

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.© Land Steiermark/Robert Binder; Verwendung bei

Quellenangabe honorarfreiDas Gebäude der Bezirkshauptmannschaft Weiz in der Birkfelder Straße in Weiz.© Land Steiermark/Robert Binder; Verwendung bei Quellenangabe honorarfrei

Weiz (28. September 2026).- Ende 2024 kam es zu einem Brand in jenem Teil der Bezirkshauptmannschaft Weiz, in dem die Bürgerservicestelle untergebracht ist. Seitdem war vor allem für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter „langer Atem“ gefragt: Das umgehend eingerichtete Provisorium im Sitzungssaal im 1. Stock der Bezirkshauptmannschaft erfüllte zwar seinen Zweck, Lautstärke und speziell die Hitzeentwicklung in den Sommermonaten zerrten aber ordentlich an den Nerven der Kolleginnen und Kollegen. Umso größer ist die Freude seit kurzem: Die Renovierung und grundlegende Neugestaltung der ursprünglichen Räumlichkeiten konnte vor einigen Wochen abgeschlossen werden, die Bürgerservicestelle ist nun wieder ins Parterre des BH-Gebäudes in der Weizer Birkfelder Straße übersiedelt.

„Nach dem Brand mussten erstmal die Brandermittlung abgeschlossen und die versicherungsrechtlichen Fragen geklärt werden. Dann ging es um Planung und Finanzierung der Sanierung, denn im Endeffekt musste im betroffenen Bereich der komplette Innenausbau von Grund auf erneuert werden“, erklärt Bezirkshauptmann **Heinz Schwarzbeck**. Am Ende der Bauarbeiten steht ein umgesetztes Projekt, durch das die Qualität entscheidend gesteigert werden konnte:

„Anstelle des früheren Großraumbüros verfügt unsere Bürgerservicestelle nun über Einzelbüros, wodurch die Diskretion für die Bürgerinnen und Bürger, die zu uns kommen, absolut gewährleistet wird. Durch ein digitales Aufrufsystem, das sich bereits sehr bewährt hat, konnten wir den Wartebereich optimieren. Nicht zuletzt wurde mit der Neugestaltung die Arbeitssituation für die insgesamt acht Beschäftigten der Bürgerservicestelle sowie für die drei Kolleginnen von Posteingangsstelle, Vermittlung und Amtskasse massiv verbessert“, betont der Bezirkshauptmann. Seit Ende Sommer kann die BH Weiz nun auch ihren Sitzungssaal wieder für den ursprünglichen Zweck nutzen.

„Mein Dank gilt besonders den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die in der Zeit des Provisoriums durch ihren Einsatz dafür gesorgt haben, dass die Leistungen für die Bürgerinnen und Bürger stets erbracht werden konnten. Dass wir diese Leistungen nun in neu gestalteten, topmodernen Räumlichkeiten erbringen können, ist dank des Weitblicks und Entgegenkommens der Immobilienverwaltung des Landes und der Abteilung 2 – Zentrale Dienste gelungen“, so Schwarzbeck.

Bürgerservicestelle der BH Weiz

Bezirkshauptmannschaft Weiz

Birkfelder Straße 28, 8160 Weiz

Öffnungszeiten:

Montag, Mittwoch, Freitag: 8 bis 12.30 Uhr

Dienstag, Donnerstag: 8 bis 15 Uhr

Terminvereinbarungen sind unter der Nummer +43 3172 600-0 möglich.

Weiz, am 28. September 2026

<https://www.kommunikation.steiermark.at/cms/beitrag/13028685/374565>