

Розбудова ветеранської інфраструктури триває: на Запоріжжі відкрили перший Простір турботи про ветеранів та ветеранок

27.9.2026 - | Ministerstvo u spravakh veteraniv

В одній з лікарень Запоріжжя запрацював Простір турботи про ветеранів та ветеранок — місце підтримки Захисників і Захисниць, які проходять лікування або відновлення після поранення, та членів їхніх сімей. Це перша така локація на базі медичного закладу в Запорізькій області.

У Просторі можна отримати інформацію та супровід щодо лікування і реабілітації, прав і соціальних гарантій, документів, доступних державних і місцевих програм, психологічної та соціальної підтримки.

Основною точкою контакту є фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, який за потреби залучає інших профільних спеціалістів. У лікарні вже працює фахівчиня із супроводу. У Просторі облаштовано три робочі місця, також приймає психолог, а за потреби долучаються фахівці Пенсійного фонду, центру зайнятості, служб супроводу військових частин, ЦНАП та інших установ — залежно від запиту відвідувача.

Для облаштування Простору відремонтували приміщення, встановили необхідні меблі та оргтехніку, а також облаштували інформаційну навігацію. Окрему увагу приділили безбар'єрності — доступним зробили не лише сам Простір, а й маршрут до нього, щоб послугами могли комфортно користуватися люди з різними потребами.

У відкритті Простору взяли участь Міністр у справах ветеранів України **Віталій Кім** та його заступники **Ольга Малярчук** і **Руслан Приходько**, в.о. голови Запорізької ОВА **Михайло Семікін**, заступниця міського голови **Елла Слеп'ян**, ветерани та ветеранки, медики, представники місцевої влади, партнери та громадськість.

Під час заходу учасники висадили дуб — символ того, як спільна робота держави, бізнесу та громади пускає глибоке коріння й зміцнює підтримку ветеранів і ветеранок.

Окремою частиною зустрічі стало спілкування з ветеранами та фахівцями лікарні про те, чого досі бракує та як зробити отримання необхідних послуг і підтримки простішим та зрозумілішим.

«Ми змінюємо сам підхід до ветеранської політики: не людина має шукати, де і як отримати допомогу, а система має бути поруч із нею. Простір турботи в медичному закладі – це можливість уже під час лікування чи відновлення отримати супровід, розібратися з документами, соціальними гарантіями, реабілітацією та іншими питаннями. Для нас важливо вибудувати простий і зрозумілий маршрут ветерана та масштабувати таку модель по всій країні», – зазначив Міністр у справах ветеранів України Віталій Кім.

Запоріжжя стало п'ятою локацією проєкту, який реалізують у співпраці з ПриватБанком. Раніше Простори турботи про ветеранів відкрили в Одесі, Українці на Київщині та Полтаві.

Проект «Простори турботи про ветеранів» реалізується Мінветеранів та МОЗ України у партнерстві з ГО «Спілка ветеранів та поранених військових “Міцні 300”» за підтримки АТ КБ «ПриватБанк» та за операційної підтримки Міжнародного фонду «Відродження».

<https://mva.gov.ua/presenter/category/86-novini/rozbudova-veteranskoi-infrastrukturi-trivae-na-zap-orizhzh-vidkrili-pershiy-prostir-turboti-pro-veteraniv-ta-veteranok>