

Майже 93 млн грн мають повернути споживачам через порушення тарифоутворення у сфері житлово-комунальних послуг

26.9.2026 - | Derzhprodspozhyvsluzhba

Майже дев'ять із десяти перевірок у сфері житлово-комунальних послуг виявили порушення законодавства про ціни і ціноутворення. За їх результатами надавачів послуг зобов'язано перерахувати платежі та повернути споживачам 92,67 млн грн.

Це результати роботи Держпродспоживслужби за вісім місяців 2026 року.

З початку року фахівці служби провели 140 позапланових перевірок. Вони з'ясовували, чи правильно підприємства формують, встановлюють і застосовують тарифи на житлово-комунальні послуги.

Порушення виявили у 88,6% випадків. Через неправильне формування, встановлення або застосування цін підприємства мають провести перерахунки споживачам.

«Якщо у споживача виникають сумніви щодо обґрунтованості зростання тарифів на житлово-комунальні послуги він може звернутись до Держпродспоживслужби із зверненням про порушення його прав та законних інтересів. За наявності підстав наші фахівці проведуть перевірку. Для нас важливо не лише виявити порушення, а й домогтися перерахунку та повернення людям зайво сплачених коштів», — зазначив заступник Голови Держпродспоживслужби Андрій Крейтор.

За результатами перевірок порушникам видали приписи, застосували адміністративно-господарські санкції, а винних посадових осіб притягнули до адміністративної відповідальності.

Станом на кінець серпня споживачам уже перерахували та фактично повернули 636,8 тис. грн. Виконання інших рішень триває.

Якщо у вас виникли сумніви щодо правильності формування тарифів, зверніться до територіального органу Держпродспоживслужби. Фахівці розглянуть звернення та за наявності підстав проведуть перевірку.

<https://dpss.gov.ua/news/maizhe-93-mln-hrn-maiut-povernuty-spozhyvacham-cherez-porushennia-tar-yfoutvorennia-u-sferi-zhytlovo-komunalnykh-posluh>