

# V Karlovarském kraji vznikne unikátní operační středisko SOS 112. Propojí záchranáře, hasiče, policii i krizové řízení

24.9.2026 - Mgr. Jana Boučková | Krajský úřad Karlovarského kraje

**Rychlejší předávání informací, efektivnější koordinace zásahů a ještě lepší připravenost na mimořádné i krizové situace. To jsou hlavní cíle jednoho z nejvýznamnějších projektů v oblasti bezpečnosti v Karlovarském kraji. Nové Společné operační středisko integrovaného záchranného systému SOS 112 vznikne v městské části Karlovy Vary-Dvory a na jednom místě propojí Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje, Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje, Zdravotnickou záchrannou službu Karlovarského kraje a Městskou policii Karlovy Vary. Díky moderním technologiím a sdílení informací v reálném čase získají jednotlivé složky podmínky pro rychlejší a účinnější spolupráci. Součástí objektu budou prostory pro zasedání Krizového štábu Karlovarského kraje a středisko bude využíváno také Armádou České republiky. Financování celého projektu je zajištěno z více zdrojů. Karlovarský kraj získal velkou evropskou podporu z Operačního programu Spravedlivá transformace (OPST) i z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). Dokončení stavby je plánováno na konec srpna 2028.**

„Vybudováním společného operačního střediska posouváme bezpečnostní infrastrukturu kraje na novou úroveň. Nejde přitom jen o novou budovu a moderní technologie. To nejdůležitější je, že na jednom místě vytvoříme podmínky pro ještě užší spolupráci lidí, kteří se každý den starají o bezpečnost či zdraví našich obyvatel. Při závažné mimořádné události rozhoduje každá minuta a každá správná informace. Pokud se potřebné informace dostanou ke všem složkám rychleji, mohou lépe koordinovat další postup. Právě v tom má taková investice skutečný smysl. Zároveň jde o investici dlouhodobého charakteru, jejíž přínos dalece přesahuje samotnou výstavbu. SOS 112 bude Karlovarskému kraji a jeho obyvatelům sloužit další desítky let,“ uvedl hejtman Karlovarského kraje Petr Kubis.

Význam projektu spočívá především v propojení jednotlivých složek a jejich operačních pracovišť do jednoho funkčního a moderního celku. SOS 112 vytvoří společné prostředí pro sdílení a vyhodnocování informací v reálném čase. V situačním sále tak budou mít zástupci jednotlivých složek k dispozici aktuální přehled o vývoji situace, nasazených silách i prostředcích a budou moci lépe koordinovat další postup. Při rozsáhlých krizových situacích se do společné koordinace budou moci zapojit i další subjekty, například samosprávy, správci energetických sítí nebo Armáda České republiky.

Z pohledu Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje se přínos společného operačního střediska projeví zejména při řešení rozsáhlých a rychle se vyvíjejících mimořádných událostí. „Právě při rozsáhlých mimořádných událostech je pro nás zásadní mít co nejpřesnější a nejaktuálnější přehled o vývoji situace, nasazených silách a prostředcích i činnosti ostatních složek. Dnes si jednotlivá operační pracoviště potřebné informace vzájemně předávají, společné operační středisko ale umožní, aby všechny zapojené složky pracovaly se stejným situačním obrazem v reálném čase. To může při rozsáhlém požáru, povodni, průmyslové havárii nebo jiné dynamicky se vyvíjející události výrazně usnadnit rozhodování o nasazení dalších sil, prostředků a jejich koordinaci. Pro hasiče proto není hlavním přínosem pouze společné pracoviště, ale především rychlejší výměna informací a

vytvoření lepších podmínek pro řízení rozsáhlých zásahů," doplnil ředitel HZS Karlovarského kraje Oldřich Volf.

U zdravotnické záchranné služby hrají při závažných událostech zásadní roli už první informace, podle nichž se rozhoduje o rozsahu potřebné pomoci. „Pro zdravotnickou záchrannou službu je při závažných událostech zásadní co nejrychlejší získání přesného situačního přehledu. Na základě prvotních informací zdravotnické operační středisko rozhoduje o počtu a typu vysílaných výjezdových skupin, případném zapojení letecké záchranné služby a dalších opatřeních nezbytných pro zajištění přednemocniční neodkladné péče. U událostí s větším počtem zraněných je současně klíčová efektivní koordinace všech složek integrovaného záchranného systému. Užší propojení operačních středisek proto může významně přispět k rychlejšímu sdílení relevantních informací, přesnější alokaci sil a prostředků a celkově efektivnějšímu řízení zásahu," uvedl Jiří Smetana, ředitel ZZS Karlovarského kraje.

Pro policii bude mít nové propojení význam zejména při přijímání bezpečnostních opatření a řízení nasazených sil. „Při závažných mimořádných událostech je pro policii zásadní rychlost a kvalita informací, podle kterých rozhodujeme o nasazení sil a prostředků a přijímáme potřebná bezpečnostní opatření. Společné operační středisko nám umožní pracovat s aktuálním situačním obrazem a současně lépe koordinovat činnost policie s postupem ostatních složek. Význam tohoto řešení vidím především v tom, že informace nebude nutné pouze předávat mezi jednotlivými pracovišti, ale budou dostupné na jednom místě a v reálném čase. To nám může pomoci rychleji reagovat na vývoj události a efektivněji řídit policejní opatření i při mimořádných událostech," uvedl Michal Šavřna, ředitel Krajského ředitelství policie Karlovarského kraje.

Důležitým partnerem společného operačního střediska bude také Městská policie Karlovy Vary. „Významnou předností městské policie je detailní znalost prostředí a aktuální situace ve městě, která může být klíčová při řešení mimořádných událostí i při koordinaci zásahu. Velkou výhodou je také možnost okamžitě využívat data z městského kamerového systému a obrazová data z online kamer ve služebních vozidlech. Díky tomu můžeme situaci vyhodnocovat v reálném čase a prostřednictvím hlídek přímo v terénu ji v případě potřeby okamžitě ověřit. Dohoda s HZS nám navíc umožní při mimořádných událostech operativně a koordinovaně nasadit vyškolené strážníky i mimo území Karlových Varů," doplnil velitel Městské policie Karlovy Vary Marcel Vlasák.

Nová čtyřpodlažní budova je navržena s ohledem na potřeby nepřetržitého provozu jednotlivých složek. V přízemí se počítá se vstupními prostory, o patro výše především s technickým a provozním zázemím. Třetí podlaží je vyhrazeno samotným operačním střediskům, zatímco nejvyšší patro nabídne odpočinkové prostory a také místo pro zasedání Krizového štábu Karlovarského kraje v případě řešení mimořádných událostí či krizových stavů. Jednotlivé složky IZS i městská policie tak získají v objektu vlastní zázemí zahrnující operační pracoviště, kanceláře, serverovny, šatny a hygienické prostory. Pro zaměstnance je navrženo také krátkodobé ubytování s deseti pokoji a posilovna. Areál doplní samostatný objekt, který bude sloužit mimo jiné pro umístění dieselaagregátu, a potřebná infrastruktura v podobě příjezdových a areálových komunikací, zpevněných ploch, parkovacích stání či oplocení. Počítá se rovněž s parkovými úpravami okolí. Důležitou součástí návrhu je energetická úspornost a dlouhodobě efektivní provoz. Budova má dosahovat parametrů nízkoenergetického až pasivního domu.

Realizaci stavby zajistí Společnost 112 NEPRO-GEO-OHLA, kterou tvoří NEPRO stavební a.s. jako vedoucí společník, GEOSAN GROUP a.s. a OHLA ŽS, a.s. Stavba společného operačního střediska bude specifická vysokými požadavky na technologické vybavení, bezpečnost a spolehlivost budoucího provozu i koordinaci velkého množství profesí. „V nové budově budou umístěna čtyři operační střediska jako Policie ČR, ZZS, HZS a městská policie. Vzhledem ke specifickým požadavkům jejich provozu bude při realizaci tohoto technicky náročného projektu velmi důležitá

především koordinace technologického vybavení s potřebami jednotlivých složek. Vznikne tak moderní nízkoenergetická administrativní budova s potřebným zázemím pro provoz IZS, které bude zahrnovat vedle operačních středisek také kanceláře a zasedací místnosti. Součástí realizace je rovněž napojení objektu na technickou a dopravní infrastrukturu. Při realizaci bude využita také moderní metoda digitální správy informací o stavbě BIM. Jde o inteligentní 3D model propojený s databází informací, který provází stavbu od prvotního návrhu přes výstavbu až po následný provoz objektu," uvedl manažer projektu ve společnosti NEPRO stavební a.s. Michal Buzek.

Na realizaci projektu se bude podílet také sdružení FETTERS management – STIS, které bude jako správce stavby zajišťovat technickoekonomické poradenství a odborný dohled nad realizací. Projektový BIM management zajišťuje společnost BIM Consulting s.r.o. Protokolární předání kompletního díla je plánováno na konec srpna 2028.

Bez evropských prostředků by projekt nemohl vzniknout. Celkové výdaje dosáhnou přibližně 550 milionů korun a 350 milionů korun z nich, tedy téměř 63 %, pokryje příspěvek Evropské unie z Operačního programu Spravedlivá transformace (OPST). Ten pomáhá bývalým uhelným regionům s jejich proměnou a Karlovarskému kraji na ni vyčlenil celkem 6,3 miliardy korun. Kromě podpory podnikání a nových pracovních míst investuje i do veřejných služeb, které zlepšují každodenní život obyvatel. Pro ně bude SOS 112 znamenat lepší koordinaci záchranných složek, rychlejší zásahy a efektivnější využití jejich kapacit, a to i při spolupráci se složkami v sousedním Sasku a Bavorsku. Součástí evropské podpory je také 85 milionů korun z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), který administruje Centrum pro regionální rozvoj.

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/v-karlovarskem-kraji-vznikne-unikatni-operacni-stredisko-sos-112-propoji-zachranare-hasice-policii-i-krizove-rizeni>