

Smlouva uzavřená doma nemusí být závazná

22.9.2026 - Lucie Korbeliusová | DTest

Potřebujete opravit pračku, vyměnit zámek, opravit kotel nebo provést jinou práci přímo u vás doma? Nejspíše usoudíte, že se jedná o práci pro řemeslníky. S nimi často uzavíráte smlouvu o dílo přímo ve své domácnosti, aniž byste si to možná uvědomovali. A právě okolnosti, za kterých k uzavření smlouvy došlo, mohou mít zásadní vliv na to, zda ji můžete později bez udání důvodu zrušit.

Co je to dílo?

Víte, co má společného zhotovení žaluzií a oprava pračky? V obou případech se po právní stránce jedná o smlouvu o dílo. Ta má svá specifika. Ve smlouvě o dílo se zhotovitel (v těchto případech řemeslník) zavazuje pro objednatele provést nějaké dílo. To často spočívá v opravě, úpravě nebo údržbě stávající věci nebo zhotovení věci zcela nové. *„Často se se smlouvou o dílo setkáte při běžných opravách v domácnosti – oprava pračky, výměna obložení, nová fasáda, to vše je zpravidla zhotoveno na základě smlouvy o dílo,”* upřesňuje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Co jsme si vlastně ujednali?

Opravy si často domlouváme ústně nebo skrze telefon. To ale může nést značná rizika a vyvolat zbytečné spory. Odpovědi na otázky typu „Jaká byla dohodnutá cena?“, „Co vše jsem chtěl opravit?“ nebo třeba „Co vše jsem si objednal?“ či „Měl být pokoj vymalován světle modrou nebo světle tyrkysovou barvou?“ jsou pak jen těžko dohledatelné a průkazné.

Doporučujeme tedy spotřebitelům vždy uzavírat s řemeslníkem písemnou smlouvu, která přesně vymezí alespoň předmět díla (např. rozsah opravy nebo přesný popis věci, jež má být zhotovena), cenu nebo způsob jejího výpočtu a dobu, kdy má být plněno. Obdobný obsah může být s řemeslníkem sjednán i skrze e-mailovou komunikaci nebo zprávy, doporučujeme proto tuto korespondenci uchovat, v případě problémů může posloužit jako důkaz toho, co bylo mezi stranami sjednáno.

Opravu jsem si rozmyslel

Smlouva uzavřená v domácnosti spotřebitele je zpravidla smlouvou uzavřenou mimo obchodní prostory. Podléhá tedy podobnému zákonnému režimu jako smlouvy uzavřené přes internet. *„Spotřebitel tak může využít práva odstoupit od smlouvy do 14 dnů od uzavření bez udání důvodů. Jestliže na právo na odstoupení od smlouvy nebyl upozorněn, tato lhůta se prodlužuje až na jeden rok od uzavření smlouvy,”* uvádí Hekšová.

V obou případech je ale třeba pamatovat na to, že možnost odstoupení od smlouvy lze využít pouze do doby, než řemeslník počne s plněním. Tím totiž, v případě, že s tímto plněním výslovně souhlasíme, dochází k naplnění výjimky, kdy již odstoupit nelze. Stejně tak nelze odstoupit v případě, že dochází k situacím, které jsou z právního hlediska považovány za neodkladnou údržbu, a odstoupení od smlouvy u nich rovněž není možné.

U odstoupení od smlouvy zákon nevyžaduje souhlas druhé smluvní strany, vždy ale doporučujeme uchovat písemný doklad o tom, že od smlouvy bylo odstoupeno (např. e-mail s žádostí, kopii textové

zprávy nebo dopisu). Z právního hlediska je však platné i ústní odstoupení od smlouvy.

Nevyžádané návštěvy a telefonáty

V naší právní poradně se bohužel někdy setkáváme i s případy, kdy si spotřebitel na základě nevyžádaného hovoru objedná zhotovení domácího vybavení na míru nebo kdy podnikatel navštíví spotřebitele přímo doma.

„Aby s vámi mohl podnikatel uzavřít smlouvu po telefonu, je nutné, aby nabídku učiněnou v hovoru bez zbytečného odkladu zaslal spotřebiteli i písemně a ten ji znovu potvrdil. V případě, že jste něco odsouhlasili pouze v samotném hovoru, smlouva vůbec nevznikla a vy tak jejím obsahem nejste vázáni,“ uvádí Eduarda Hekšová z dTestu.

V případě, že vás řemeslník navštívil nevyžádaně, můžete odstoupit od smlouvy za stejných podmínek, jako je uvedeno v předchozí části, ale až do 30 dnů od jejího uzavření.

Obec to zakázala - smlouva neplatí!

U podomního prodeje zákon spotřebiteli ochranu rozšiřuje, ale zejména o možnost odstoupení od smlouvy na 30 dní od uzavření smlouvy, jak jsme uvedli. Pokud navíc byla smlouva uzavřena pod nátlakem nebo z donucení, spotřebitel by mohl namítat její neplatnost. A co když obec podomní prodej zakáže? Na platnost smlouvy to nemá vliv, je však možné, že podnikatel bude čelit veřejnoprávnímu postihu ze strany obce, za který lze udělit pokutu.

Zaplatil jsem dvakrát tolik co soused

V takovém případě zbystřete. Mohlo by se jednat o neúměrné zkrácení a právo by vám mohlo pomoci dostat peníze zpět. Jestliže byla plnění stran v hrubém nepoměru, můžete žádat o vrácení toho, co jste zaplatili nad cenu obvyklou v daném místě a čase. Právní praxe dovozuje, že aby se jednalo o plnění v hrubém nepoměru, muselo by plnění být přibližně o polovinu menší, než je za danou cenu běžné. To znamená, že cena opravy nebo jiné služby by musela být více než dvojnásobně vysoká oproti tomu, co je v daném odvětví běžné.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12545/dtest-smlouva-uzavrena-doma-nemusi-byt-zavazna>