

Schnell zur richtigen Antwort mit Mannheim-Bot

22.9.2026 - | Stadt Mannheim

Auf mannheim.de finden Sie Informationen zu vielen Themen und Dienstleistungen der Stadt. Bei konkreten Fragen hilft Ihnen der neue Mannheim-Bot, schnell die passende Information zu finden. Er durchsucht die Inhalte von mannheim.de und liefert möglichst direkt eine passende Antwort.

Das können Sie den Mannheim-Bot fragen

„Was brauche ich, um meinen Führerschein umzutauschen?“

„Wo kann ich meinen Müll hinbringen?“

„Wie verlängere ich meinen Bewohnerparkausweis?“

So funktioniert der Mannheim-Bot

1. Mannheim-Bot öffnen – auf mannheim.de finden Sie ihn rechts unten, in der Mannheim-App rechts über der Servicekachel
2. Datenschutzhinweis bestätigen
3. Die eigene Frage eingeben – am besten einfach so, wie man sie auch einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter der Stadt stellen würde.

Der Mannheim-Bot sucht anschließend in den Informationen auf mannheim.de nach einer passenden Antwort und führt bei Bedarf auch zu den entsprechenden Seiten weiter.

Unser Tipp: Je konkreter die Frage, desto hilfreicher kann auch die Antwort sein.

<https://www.mannheim.de/de/nachrichten/schnell-zur-richtigen-antwort-mit-mannheim-bot>