

Bezpečný účet neexistuje. Jak poznat manipulaci podvodníka

7.9.2026 - | Air Bank

Zvoní vám telefon, podíváte se na displej a vidíte známé číslo své banky nebo policie. Zvednete to a sebejistý hlas na druhé straně vám oznámí šokující zprávu: „Váš účet byl právě napaden, někdo se na vaše jméno snaží vzít úvěr. Hned musíme jednat, abychom zachránili vaše úspory!“ V takové chvíli se srdce rozbuší každému. Jenže přesně na tenhle šok podvodníci spoléhají. V Air Bank mluvíme s klienty vždycky na rovinu, a proto řekneme jedno základní pravidlo hned na začátku. Zapamatujte si, že „bezpečný účet“ není služba banky. Jsou to slova podvodníka.

Scénář bývá jako přes kopírák. Volající, vystupující jako falešný bankéř, nebo dokonce policista, popisuje krizi na vašem účtu s takovou přesností a detaily, že nemáte důvod pochybovat. Ví, jak se jmenujete a u jaké jste banky, a v pozadí slyšíte typický ruch bankovního call centra.

Cílem této dramatické scénky je jediné: dostat vás do obrovského stresu. Když je člověk ve strachu a panice, přirozeně vypíná kritické myšlení a hledá někoho, kdo mu nabídne rychlé řešení. A volající podvodník mu ho rád naservíruje.

Pojďme si to říct naprosto jednoznačně. Žádná banka na světě ani Policie ČR nikdy nebude po klientech chtít, aby z důvodu ochrany převáděli své peníze na jiný účet. Pokud v telefonu zazní jakýkoli požadavek na převod na bezpečný účet, není to možnost, jak zachránit úspory. Stoprocentně je to podvodná manipulace.

Kdyby byl váš účet v reálném riziku, o kterém banka ví, má na to vlastní interní nástroje. Může dočasně zablokovat kartu, zablokovat odchozí platby nebo pozastavit internetové bankovníctví. Zkrátka udělá bezpečnostní opatření sama ve svém systému. Nikdy po vás nebude chtít, abyste sedli k mobilu a vlastníma rukama poslali úspory neznámo kam.

Tento typ podvodu (odborně nazývaný vishing) nestojí na technické dokonalosti hackerů, ale na čisté psychologické manipulaci. Podvodník s vámi mluví naprosto věcně a využívá triky, na které lidé běžně skáčou.

Jde o situaci, ve které údajná banka, policie nebo jiná autorita tvrdí, že váš účet je napadený. Například tak, že někdo má vaši plnou moc a vzal si na vás úvěr v bance. Náléhavost je největší zbraň útočníků. Vyvolají tak pocit, že pokud peníze nepřevedete do pěti minut, přijdete o všechno. Pamatujte, že skutečná banka vás nikdy netlačí do paniky. Když vám bude volat opravdový specialista z Air Bank, vždycky vám dá prostor hovor ukončit a situaci si v klidu ověřit.

Podvodníci rádi používají slovíčka, která znějí odborně a bezpečně. Slyšet tak můžete různé varianty: převod na chráněný účet, rezervní účet, technický účet nebo ověřovací účet. Někdy vás dokonce pošlou ke vkladomatu na kryptoměny (bitcoinmatu), abyste tam peníze vložili v hotovosti. Název se sice mění, ale podstata je pořád stejná. Posíláte peníze na podvodný účet, zloději přímo do kapsy.

Zákaz s kýmkoli o hovoru mluvit je obrovská červená vlajka. Podvodník vám tvrdí, že jde o tajnou policejní akci nebo že je do podvodu zapletený i personál na pobočce. Říká vám: „*S nikým o tom nemluvte, ani s rodinou, ani s bankéřem na pobočce, nebo zmaříte vyšetřování.*“ Nebo ještě hrozí tím, že vás v případě porušení mlčenlivosti bude čekat obří pokuta v řádech milionů korun. Ve

skutečnosti se ale jen moc bojí toho, že když se s někým poradíte, jeho lež okamžitě praskne.

TIP: Pokud máte podezření, že vám volal podvodník vydávající se za bankéře nebo policistu, okamžitě hovor ukončete a vytočte tísňovou linku Policie ČR na čísle 158. Na lince popište, co se stalo, a uveďte čas hovoru a telefonní číslo, ze kterého vám dotyčný volal. Policie dokáže ve svých systémech ověřit, zda vás v danou chvíli skutečně kontaktoval reálný kriminalista či bankéř, nebo zda jde o takzvaný vishing a spoofing (podvodné maskování telefonního čísla).

Pokud vám někdo zavolá s tím, že máte převádět peníze kvůli jejich záchraně, zachovejte klid a postupujte podle tohoto jednoduchého návodu:

Stalo se a v návalu stresu jste pokyny volajícího splnili? Hlavně nepanikařte a neschovávejte hlavu do písku. Nikdo vás nebude soudit, teď držíme s vámi a jde o čas. **Okamžitě kontaktujte banku.** Zavolejte nám na klientskou linku nebo přes aplikaci. Popište, co se stalo. Čím dříve nám dáte vědět, tím větší je šance, že dokážeme odchozí platby ještě na cestě stopnout nebo vaše bankovníctví zablokovat před dalším zneužitím. **Nahlaste podvod na Policii ČR.** Shromážděte si všechny podklady, výpisy z účtu, telefonní čísla, ze kterých vám volali, případně textové zprávy. S těmi vyrazte do nejbližší služebny Policie ČR a podejte trestní oznámení.

Pokud si z tohoto článku máte zapamatovat jedinou věc, je to tato: **Žádný záchranný ani bezpečný účet neexistuje.** Jakmile vás někdo po telefonu nutí převádět peníze kvůli jejich údajné ochraně, tlačí na vás a zakazuje vám o tom mluvit, je to jasný signál k akci. Postup je zavěsit hovor, nadechnout se a zavolat do banky po vlastní ose. S chladnou hlavou nad podvodníky vyhrajete.

Tento článek má obecnou povahu a slouží pouze k informativním účelům. Článek nenahrazuje odborné ani právní poradenství. Každá situace je individuální, a proto v případě nejasností doporučujeme konzultaci s příslušným odborníkem.

<https://www.airbank.cz/novinky/bezpecny-ucet-neexistuje>