

Schneller. Smarter. KI-gestützt: SAP-Kurs Support Accreditation zeigt, wie Support optimal genutzt werden kann

1.9.2026 - Stefan Steinle | SAP SE

Was wäre, wenn Sie als SAP-Berater Probleme schneller lösen, selbstständiger arbeiten und mit KI-gesteuerten Innovationen Schritt halten könnten - und das alles in etwas mehr als 60 Minuten Lernzeit?

Stellen Sie sich folgendes Szenario vor: Sie sind IT-Manager in einem mittelständischen Unternehmen, das SAP einsetzt. Mitten in der Woche tritt ein kritisches Problem auf. Ihr Team versucht fieberhaft, das Problem zu beheben, durchsucht die Dokumentation, prüft die verschiedenen verfügbaren Support-Kanäle und überwacht die Situation, um sicherzustellen, dass sich das Problem nicht weiter verschlimmert. Ein Systemausfall ist stressig genug. In einer solchen Situation möchte man nicht zusätzlich durch einen komplexen Support-Prozess navigieren müssen. Mit Support Accreditation von SAP steht Ihnen ein kostenloser Onlinekurs zur Verfügung, der Ihnen genau die Hilfe bietet, die Sie benötigen. Durch seine strukturierte, praxisorientierte Lernumgebung hilft dieser Kurs Kunden, Partnern und Beratern, die Support-Angebote von SAP optimal zu nutzen.

Angesichts des rasanten Wachstums der KI in den letzten Jahren sieht die Support-Landschaft von 2026 völlig anders aus als noch vor fünf Jahren. Die Support-Landschaft von heute umfasst KI-gestützte Assistenten, Prognosefunktionen, intelligente Empfehlungen und Echtzeit-Interaktionskanäle. Das neueste Release des Support-Accreditation-Kurses bereitet Lernende darauf vor, diese Innovationen und mehr in vollem Umfang zu nutzen.

Nachdem wir Erkenntnisse von mehr als 40.000 Lernenden gesammelt, mit internen Support-Experten zusammengearbeitet und jede Entscheidung in reales Benutzerfeedback einfließen lassen haben, hat SAP die Support-Akkreditierung von Grund auf neu konzipiert. Was bietet die Version 2026 des Kurses Kunden, Partnern und Beratern? Nach Abschluss erhalten Lernende ein digitales Zertifizierungsabzeichen. Dieses bestätigt ihre Expertise in folgenden Bereichen: Nutzung von Selfservice-Tools, Zugriff auf KI-gestützte Support-Lösungen, Navigation durch Support-Kanäle, Effizienz bei Support-Interaktionen und Zusammenarbeit sowie optimale Nutzung von SAP Enterprise Support. Vielleicht haben Sie bereits von einigen KI-gesteuerten Funktionen gehört – wie Joule im Onlineportal SAP for Me, intelligenter Suche, präventivem Support, Incident Solution Matching, Systeme zur Kanalsteuerung oder Prädiktoren für Produkte, Produktfunktionen und Priorität. Nun können Sie diese Themen vertiefen.

Dieses Release verbindet bewährte Lernmethoden mit weiterentwickeltem Support und schafft damit ein völlig neues Nutzererlebnis. Die aktuelle Version von Support Accreditation wurde auf Basis des Feedbacks von Lernenden überarbeitet und bietet nun:

Support Accreditation 2026 ist mehr als nur ein digitales Abzeichen – es ist ein Nachweis, der Ihre Fähigkeit bestätigt, das umfassende Support-Angebot der SAP effektiv zu nutzen. Der Akkreditierungs-Kurs hilft Ihnen außerdem dabei:

Der Kurs „Support Accreditation 2026“ ist ab sofort auf der SAP-Lernplattform verfügbar. Das Angebot ist kostenlos und jederzeit abrufbar. Insgesamt dauert der Kurs etwas mehr als 60 Minuten und kann im eigenen Tempo absolviert werden.

Starten Sie jetzt – und profitieren Sie von intelligentem, KI-gestütztem Support von SAP.

<https://news.sap.com/germany/2026/09/onlinekurs-sap-support-accreditation-kostenlos>