

Středočeská policie podporuje nové technologie

19.4.2023 - Vlasta Suchánková | Policie ČR

Přes multifunkční kiosek se budou moci občané spojit i s policistou na Pol Pointu.

V těchto dnech se konal tiskový brífink s účastí představitelů Svazu měst a obcí ČR, Českou spořitelnou a Krajským ředitelstvím policie Středočeského kraje k představení nové "umělé inteligence" - tzv. chytrého samoobslužného kiosku, který bude sloužit občanům k vyřizování jejich záležitostí s některými úřady.

Multifunkční kiosek připomínající bankomat vybavený kopírkou a tiskárnou dokáže zdigitalizovat a zrychlit vyřizování některých agend pro občany. Podle Petra Chlupáče z České spořitelny je ovládání zařízení velmi jednoduché a intuitivní. Podle něho bude moci toto nové a první zařízení svého druhu, vydávat občanům i například průkazy do městské veřejné dopravy či jiné karty. Občané budou mít možnost si vytisknout i smlouvy, apod. *"A v případě potřeby je k dispozici také tlačítko na asistenci pro případ, kdy budou občané potřebovat pomoci,"* doplnil Petr Chlupáč.

Samoobslužný kiosek nabízí jako jednu z dalších možných služeb i komunikaci s policií. Zařízení bude napojeno na kontaktní místa policie, tzv. **Pol Pointy**, které od roku 2020 začala budovat středočeská policie na území svého kraje (*rozšířeny jsou i v kraji Karlovarském a Plzeňském*). Ve vytvoření a zprovoznění elektronického a videokonferenčního kiosku tak vidí v této souvislosti výhody i krajský ředitel středočeské policie. *"Tyto kiosky jsou moderní způsob, jak se může občan spojit s úřady. Umožní mu komunikovat s úředníky, jako by byl přímo na úřadě. Hlavní výhodou je samozřejmě pohodlnost a časová úspora. Prostřednictvím videokonferenčního terminálu, který je součástí kiosku, se budou moci občané spojit s policistou na Pol Pointu, který mu v případě potřeby pomůže řešit jeho problémy,"* sdělil ředitel středočeské policie generál Václav Kučera. Podle něho budou mít občané přístup k řadě služeb, kvůli kterým se museli dříve na úřad dostavit osobně. *"Věřím, že toto inovativní řešení usnadní občanům život a pomůže jim rychle a efektivně vyřídit všechny potřebné záležitosti,"* doplnil generál Kučera.

Zavedení a rozšíření podobných kiosků pro občany podporuje také Svaz měst a obcí jako novou, efektivní a přínosnou službu zejména pro občany. *"Digitalizace státní správy může výrazně ulehčit život jak občanům, tak i samosprávám a dalším úřadům,"* zhodotil přínos multifunkčního kiosku předseda Svazu měst a obcí ČR František Lukl.

V rámci tiskového brífinku a následného představení nového zařízení podepsaly všechny tři subjekty - Česká spořitelna x Svaz měst a obcí ČR x Krajské ředitelství policie Středočeského kraje - memorandum o spolupráci.

<https://www.policie.cz/clanek/stredoceska-policie-podporuje-nove-technologie.aspx>