

# Volá vám niekto na WhatsApp, no na displeji nič nevidíte? Takto to opravíte

12.8.2026 - Tomáš Kanálik | Zajtra studio spol

Určite ste sa už dostali do otravnej situácie: telefón vo vrecku alebo na stole začne zvoniť či vibrovať, no keď ho vezmete do ruky, na displeji vidíte len hodiny, tapetu a zamknutú obrazovku. Namiesto toho, aby ste hovor jednoducho prijali jedným potiahnutím prsta, musíte narýchlo odomykať zariadenie odtlačkom, tvárou či kódom, otvoriť príslušnú aplikáciu a až tam prichádzajúci hovor konečne zodvihnúť. Často sa stáva, že kým sa k rozhraniu preklikáte, druhá strana to položí. Našťastie ide o chybu v nastaveniach povolení, ktorú dokážete v systéme Android jednoducho opraviť.

## Prečo k tomuto problému dochádza?

Nové verzie operačného systému Android kladú obrovský dôraz na bezpečnosť a ochranu súkromia. V niektorých prípadoch tak systém po aktualizácii alebo pri prvotnej inštalácii aplikácie neudelí softvéru tretej strany (ako je WhatsApp, Messenger, Viber či Telegram) právo „preraziť“ cez bezpečnostnú bariéru uzamknutej obrazovky. Aplikácia síce na pozadí zvoní, no systém jej nedovolí zobraziť celé rozhranie hovoru na zhasnutom či zamknutom displeji.

## Krok za krokom: Ako vrátiť hovory na zamknutú obrazovku

Celý postup vyriešenia tohto problému zaberie menej ako minútu a zvládnete ho priamo v nastaveniach vášho smartfónu:

1. Otvorte hlavné **Nastavenia** vo vašom smartfóne.
2. Prejdite do kategórie **Aplikácie** (prípadne *Správa aplikácií*).
3. Zvoľte možnosť **Zobrazíť všetky aplikácie**, aby sa vám zobrazil kompletný abecedný zoznam.
4. Vyhľadajte konkrétnu aplikáciu, pri ktorej vám hovory nefungujú správne (napríklad **WhatsApp**).
5. Kliknite na sekciu **Upozornenia** (Notifikácie).
6. Vyhľadajte a aktivujte prepínač s názvom **Povoliť upozornenia na celej obrazovke** (na niektorých zariadeniach označené ako *Zobrazíť na uzamknutej obrazovke* alebo *Upozornenia s vysokou prioritou*).

Akonáhle tento prepínač zapnete, aplikácia získa plné povolenie zobrazíť prichádzajúci hovor na celej obrazovke aj vtedy, keď je telefón zamknutý. Pri najbližšom volaní sa vám opäť objaví klasické veľké rozhranie s ikonami na prijatie alebo odmietnutie hovoru bez toho, aby ste museli mobil akokoľvek odomykať.

## Čo robiť, ak problém stále pretrváva?

Ak ste dané nastavenie zapli a hovory sa stále nezobrazujú, odporúčame skontrolovať aj nastavenia šetrenia batérie. Niektoré nadstavby (napríklad od Xiaomi, Samsungu či Motoroly) majú agresívnu správu napájania, ktorá aplikácie na pozadí „uspáva“. V detaile danej aplikácie preto prejdite do sekcie **Využitie batérie** a zvoľte možnosť **Bez obmedzenia**. Tým zabezpečíte, že aplikácia bude schopná okamžite reagovať na prichádzajúci hovor v akomkoľvek okamihu.

**Nemali by ste prehliadnuť:**

- **Je to definitívne: Tieto smartfóny Motorola dostanú aktualizáciu na Android 17**
- **Bose QuietComfort (2nd Gen): Kvalitné ANC a funkcie série Ultra za dostupnejšiu cenu**
- **Samsung prepája Peňaženku s Quick Share. Pribudne zdieľanie cestovných lístkov a vstupeniek**

<https://www.mojandroid.sk/zvoni-vam-whatsapp-no-na-displeji-nic-nevidite>