

„Mami, rozbil se mi telefon.“ Podvodníci vylákali přes milion korun

7.8.2026 - Jiří Navrátil | Policie ČR

Policisté v Moravskoslezském kraji se od poloviny července zabývají více než desítkou případů podvodného jednání, při nichž dosud neznámí pachatelé vylákali z poškozených částku přesahující jeden milion korun.

Jednotlivé případy spojoval obdobný způsob provedení. Pachatel kontaktoval poškozené prostřednictvím SMS zprávy nebo aplikace WhatsApp a vydával se za jejich syna či dceru.

Úvodní zprávy se zpravidla nesly v duchu sdělení: „Mami, rozbil se mi mobil a nefunguje.“ Pachatel tvrdil, že má poškozený telefon, a proto rodiče kontaktuje z nového telefonního čísla. Během následné komunikace uváděl, že se kvůli poruše telefonu nemůže přihlásit do internetového bankovníctví a potřebuje neodkladně zaplatit jednu či více faktur.

Poškozeným následně zasílal čísla bankovních účtů a konkrétní částky, které měli uhradit. Rodiče v přesvědčení, že pomáhají vlastnímu dítěti, odesílali na uvedené účty peněžní částky v řádu desítek tisíc korun. Po provedení první platby pachatel často požadoval zaplacení další údajné faktury.

Pochybnosti poškození zpravidla pojali až poté, co kontaktovali svého skutečného potomka na telefonním čísle, které běžně používal. Tehdy zjistili, že jejich dítě má telefon v pořádku, z nového čísla jim nepsalo a o zaslání peněz je nežádalo.

Některým dalším převodům zabránily banky nebo samotní poškození, kteří včas pojali podezření. V jednom z případů se díky rychlé reakci a kontaktování banky podařilo již odeslané peněžní prostředky vrátit zpět na účet poškozeného.

Policisté jednotlivé případy prověřují pro podezření ze spáchání trestného činu podvodu.

Jak se bránit a nenaletět falešnému synovi nebo dceři

Podvodníci využívají rodičovské důvěry, obav o blízkou osobu a přirozené snahy rychle jí pomoci. Pokud vás někdo z neznámého telefonního čísla osloví a představí se jako váš syn, dcera nebo jiný příbuzný a požádá vás o peníze, vždy si nejprve ověřte jeho totožnost.

Zavolejte svému dítěti na telefonní číslo, které běžně používá. Peníze neposílejte pouze na základě SMS zprávy nebo komunikace v mobilní aplikaci. Zpozorněte zejména tehdy, pokud vás údajný příbuzný nutí jednat okamžitě a požaduje zaplacení faktury nebo zaslání peněz na cizí bankovní účet.

Jestliže jste již peníze odeslali, neprodleně kontaktujte svou banku a požádejte o prověření možnosti zastavení nebo zablokování platby. Následně věc co nejdříve oznamte Policii České republiky.

por. Ing. Jiří Navrátil
oddělení tisku
7. srpna 2026

<https://policie.gov.cz/clanek/mami-rozbil-se-mi-telefon-podvodnici-vylakali-pres-milion-korun.aspx>