

Češi už dnes vyzvednou svůj eRecept také v Rakousku. Na rozšíření služby se významně podílel Kraj Vysočina

5.8.2026 - Jitka Svatošová | Krajský úřad Kraje Vysočina

Dovolená nebo pracovní cesta v Rakousku už nemusí znamenat komplikace, pokud pacient zapomene své léky nebo potřebuje pokračovat v léčbě. Od středy 5. srpna 2026 si mohou čeští občané nově vyzvednout léky předepsané na český eRecept také ve vybraných lékárnách v Rakousku. Nová služba navazuje na úspěšné fungování přeshraničních eReceptů např. s Chorvatskem a dalšími státy a je dalším krokem v rozvoji evropského digitálního zdravotnictví a přeshraničních služeb. Na jejím technickém zajištění a spuštění se významně podílel také Kraj Vysočina jako provozovatel Národního kontaktního místa pro elektronické zdravotnictví (NCPeH), která zajišťuje přeshraniční přenos zdravotnických dat.

„Rakousko patří mezi nejoblíbenější destinace českých turistů. Každoročně sem míří desetitisíce lidí na zimní lyžování, letní turistiku nebo pracovní cesty. Právě v těchto situacích může být možnost vyzvednout si svůj lék přímo v zahraničí zásadní. Jde o službu, která lidem přináší větší jistotu i komfort,“ uvedl radní Kraje Vysočina pro oblast zdravotnictví Jiří Běhounek. Kraj Vysočina dlouhodobě zajišťuje provoz Národního kontaktního místa pro elektronické zdravotnictví, které propojuje český zdravotnický systém s evropskou infrastrukturou MyHealth@EU. „Díky tomu mohou být zdravotnické údaje bezpečně a elektronicky předávány mezi jednotlivými státy Evropské unie. Právě tato infrastruktura umožnila rozšířit přeshraniční využití českých eReceptů také do Rakouska,“ potvrzuje Klára Jiráková, která je koordinátorkou týmu Národního kontaktního místa pro elektronické zdravotnictví za Kraj Vysočina.

Jak služba funguje?

Ve vybrané rakouské lékárně stačí předložit občanský průkaz nebo cestovní pas osoby, na kterou je eRecept vystaven, a zároveň sdělit 12místný identifikátor eReceptu. Ten pacient najde v SMS, e-mailu, mobilní aplikaci eRecept nebo na průvodce vytištěném lékařem. „Lékárník si recept bezpečně načte z českého systému a vydá odpovídající léčivý přípravek, pokud je v Rakousku dostupný. Léky si pacient hradí přímo v lékárně a následně může požádat svou zdravotní pojišťovnu o proplacení podle platných pravidel,“ popisuje Klára Jiráková.

„Jde o praktickou službu, kterou většina lidí ocení až ve chvíli, kdy ji skutečně potřebuje. Pokud člověk během dovolené zjistí, že si zapomněl pravidelně užívané léky nebo mu dojdou, nemusí složitě řešit návštěvu zahraničního lékaře ani návrat domů. Díky digitalizaci zdravotnictví může pokračovat v léčbě i za hranicemi,“ doplnil Jiří Běhounek.

Rozšíření služby přichází v době, kdy vrcholí letní turistická sezóna. Právě Rakousko patří vedle Chorvatska mezi další nejnavštěvovanější zahraniční destinace českých občanů a každý rok sem vyrazí statisíce turistů, lyžařů i rodin s dětmi. Nová možnost využití eReceptu tak může výrazně usnadnit řešení nenadálých zdravotních situací během pobytu v zahraničí.

Seznam rakouských lékáren zapojených do systému je dostupný na portálu rakouského ministerstva zdravotnictví:

<https://www.gesundheit.gv.at/service/my-health-eu/information-for-patients-travelling-to-austria.html>
. V případě technických potíží mohou pacienti využít také specializovanou podporu Národního kontaktního místa pro elektronické zdravotnictví. Už začátkem roku bylo umožněno provést výdej rakouského elektronického receptu v ČR. Opačná akceptace českého eReceptu v Rakousku tedy začíná nyní.

Kontakty na podporu:

- Telefon: +420 605 660 997
- WhatsApp: +420 734 694 554
- E-mail: cz-ehealth-dsi-support@nixzd.cz
- HelpDesk: <https://ncp.nixzd.cz/helpdesk/>

https://www.kr-vysocina.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=4139068&id_org=450008