

Nové pravidlá, 200-tisíc otázok: call centrum finančnej správy zažilo rušný polrok

4.8.2026 - | Finančná správa Slovenskej republiky

BRATISLAVA - 04.08.2026: Za prvých šesť mesiacov roka 2026 vybavili pracovníci call centra finančnej správy takmer 190-tisíc daňových a takmer 9-tisíc colných podaní. Najväčší záujem verejnosti smeroval k podávaniu daňových priznaní k dani z príjmov, novele zákona o DPH, QR platbám a zavedeniu 3-eurového paušálneho cla.

Call centrum finančnej správy je dôležitým pilierom podpory verejnosti pri plnení daňových a colných povinností. Prostredníctvom telefonickej a písomnej komunikácie, informačných materiálov a praktických pomôcok pomáha občanom aj podnikateľom orientovať sa v legislatívnych zmenách, elektronickej komunikácii a každodenných situáciách súvisiacich s plnením ich povinností. Neustály záujem o jeho služby potvrdzuje dôveru verejnosti v odbornú pomoc, ktorú pracovníci call centra poskytujú. Za daňovú aj colnú oblasť bolo v prvom polroku 2026 vybavených takmer 200-tisíc podaní, čo predstavuje porovnateľný výkon s rokom 2025, keď ich bolo približne 202-tisíc.

„Call centrum finančnej správy je pre tisíce občanov a podnikateľov prvým kontaktným miestom pri riešení daňových a colných otázok. Teší ma, že aj napriek množstvu legislatívnych zmien a nových povinností naši odborníci dokázali počas prvého polroka vybaviť takmer 200-tisíc podaní a poskytovať verejnosti kvalitnú a profesionálnu podporu. Vysoký záujem o naše služby zároveň potvrdzuje, že zrozumiteľná komunikácia a odborná pomoc sú pre klientov finančnej správy mimoriadne dôležité,“ uviedol prezident finančnej správy Jozef Kiss.

Pracovníci daňového call centra vybavili počas prvého polroka 2026 takmer 190-tisíc podaní. Tradične najväčší záujem verejnosti smeroval k problematike podávania daňových priznaní k dani z príjmov. Výrazný nárast otázok však zaznamenali aj v súvislosti so zavedením QR platieb a povinnosťou umožniť bezhotovostnú platbu, ako aj pri rozsiahlej novele zákona o DPH.

Najvyšší pracovný nápor zaznamenalo call centrum v marci, keď vybavilo takmer 50-tisíc podaní. Približne polovica z nich sa týkala dane z príjmov. Verejnosť najčastejšie riešila podávanie daňových priznaní, vykonávanie ročných zúčtovaní a ďalšie povinnosti súvisiace s touto daňou. Najväčší počet otázok smeroval k dani z príjmov fyzických osôb, pričom pracovníci centra podpory pre dane vybavili v tejto oblasti počas prvého polroka viac ako 56-tisíc podaní.

Centrum podpory pre clo a spotrebné dane vybavilo za prvý polrok 8 940 podaní. Okrem poskytovania legislatívnej podpory sa zameriavalo aj na riešenie technických problémov vznikajúcich pri elektronickej komunikácii subjektov s colnými orgánmi a správcami dane.

Medzi najvýznamnejšie témy v colnej oblasti patrilo zavedenie nového systému pre dovoz tovaru a s tým súvisiace povinnosti dovozcov pri vyplňovaní a zasielaní colných vyhlásení prostredníctvom systému eDovoz-CCK. Ku koncu prvého polroka sa zvýšil aj počet otázok týkajúcich sa nových pravidiel pre dovoz zásielok s hodnotou do 150 eur, ktoré sú spojené so zrušením oslobodenia od cla a zavedením dovozného cla vo výške 3 eurá za položku.

V reakcii na tieto významné zmeny pripravilo colné call centrum množstvo informačných materiálov, ktoré podrobne vysvetľujú registráciu a prístup do elektronických systémov colnej správy, ako aj postupy pri vyplňaní a podávaní colných vyhlásení pre rôzne modelové situácie. Aktualizáciou zároveň prešli aj príslušné podstránky webového sídla finančnej správy venované problematike

dovozu zásielok.

Významnú súčasť agendy colného call centra tvorí aj oblasť spotrebných daní. Okrem všeobecných podmienok a povinností vyplývajúcich zo zákonov o spotrebných daniach riešili pracovníci centra najmä otázky súvisiace s elektronickým systémom pre kontrolu pohybu tovaru EMCS, predovšetkým v oblasti ukončovania prepráv.

Finančná správa je orgánom štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Úlohou FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Finančná správa je modernou proklientsky orientovanou inštitúciou s cieľom zintenzívniť elektronickú komunikáciu. Viac informácií nájdete na www.financnasprava.sk.

https://www.financnasprava.sk/sk/pre-media/novinky/archiv-noviniiek/detail-novinky/_200-tisic-otazok-ts