

Bezhotovostní hospoda. Prazdroj s Pianem umožňují platit hospodským za závoz zboží pomocí QR kódu

2.8.2026 - | Plzeňský Prazdroj

Gastronomie v Česku dlouhodobě patří mezi málo digitalizovaná odvětví. Velká část hospodských přehlíží propagaci podniku na internetu, neřeší digitální nástroje pro sledování zásob či nákladů a mnozí stále neakceptují platební karty^[1]. Plzeňský Prazdroj ve spolupráci se společností Piano jim teď chce pomoci zrychlit a zefektivnit proces placení a nabízí nástroj, který mohou podniky využít nejen pro své hosty, ale nově i pro platby za závoz zboží. A to nejen piva. Díky platební aplikaci Qerko, která doposud sloužila především hostům k úhradám jídla a pití, bude nově možné hradit i závozy zásobování. Tržby od hostů se prostřednictvím Qerka použijí rovnou na platbu za pivo a další produkty a hospoda tak bude bezhotovostní z obou stran.

„Gastronomie se potýká s odlivem hostů, nižší konzumací, nedostatkem personálu a řadou dalších výzev. Před dvaceti lety jsme začali restauracím pomáhat s kvalitou čepovaného piva, pak jsme se soustředili na jejich vybavení a na školení personálu v různých dovednostech souvisejících s provozem. Teď se zaměřujeme na digitalizaci, která umožňuje hospodským zjednodušit procesy a usnadní i život personálu, což ve výsledku přinese profit celému podniku. Nová funkce aplikace Qerko pro platbu za závoz podporuje bezhotovostní provoz hospody a uvolňuje hospodským ruce,“ uvádí **obchodní ředitel Plzeňského Prazdroje Jan Krafka**.

Nová platební metoda umožňuje restauraci uhradit závoz piva nebo dalšího zboží přímo z plateb za pití a jídlo, které hosté uhradí prostřednictvím aplikace Qerko nebo přes nový platební Piano Terminál. Pomáhá tak odstranit typický provozní problém, kdy hospodští musí hlídat, aby měli připravenou dostatečnou hotovost na úhradu závozu zásobování. *„Na základě poznatků z hospodské praxe jsme vyvinuli jednoduchý nástroj pro bezhotovostní způsob platby, díky němuž odpadá hospodským řada starostí. Především se nemusí stresovat, zda mají dostatek peněz v kase, na poslední chvíli vybírat peníze z bankomatu ani dávat personálu platební kartu, což mnozí z nich z bezpečnostních důvodů dělat nechtějí. Stejný komfort, který Qerko poskytuje hostům při platbě útraty, teď nabízíme i hospodským při úhradě za závoz piva. A věříme, že časem za další zboží od dalších dodavatelů,“* vysvětluje **ředitel společnosti Piano Tomáš Mráz**.

Odložená platba za zboží

Platba funguje v aplikaci Qerko nebo přes nový pokladní systém Piano Terminál. Celý proces je přitom velmi jednoduchý a rychlý. Zákazník si jako obvykle objedná závoz piva a platbu vyřídí s řidičem, který s pivem přijede: naskenuje mobilem QR kód umístěný v tabletu řidiče a ve svém

^[1] Průzkum Horeca Expert CZ: Market Review 2025 od společnosti Data Servis: Téměř pětina hospod v Česku neakceptuje bezhotovostní platby. Zhruba 70 % návštěvníků restaurací si přeje platit bezhotovostně a pro 11 % hostů je tato možnost dokonce natolik zásadní, že by do podniku, kde neberou karty, vůbec nešli. Z bezhotovostních metod je stále nejčastější klasická bankovní karta, kterou preferuje 55 % lidí. Roste zájem o platby mobilem a také placení QR kódem.

mobilu v Qerko aplikaci autorizuje platbu. Systém na pozadí během několika sekund zanalyzuje, zda

je restaurace schopna z tržeb uhrazených hosty přes Qerko či Piano Terminál závoz uhradit. Když platbu schválí, majitel si může ihned převzít zboží a přes aplikaci Qerko nebo přes terminál Piano se následně během týdne postupně sbírají platby na úhradu závozu.

„Dodávka piva se tak hradí z budoucích tržeb restaurace. Pro majitele je tu výhoda, že ihned dostane zboží a platí za něj až následně z útrat hostů. Navíc nemusí personálu dávat kartu nebo přístup k bankovnímu účtu, ani být osobně přítomen při platbě. Stačí, aby pověřil někoho, kdo autorizuje platbu za předem dojednanou objednávku v aplikaci Qerko,“ dodává **Lukáš Kovač, šéf produktů společnosti Piano.**

Odložená platba za zboží

Platba funguje v aplikaci Qerko nebo přes nový pokladní systém Piano Terminál. Celý proces je přitom velmi jednoduchý a rychlý. Zákazník si jako obvykle objedná závoz piva a platbu vyřídí s řidičem, který s pivem přijede: naskenuje mobilem QR kód umístěný v tabletu řidiče a ve svém mobilu v Qerko aplikaci autorizuje platbu. Systém na pozadí během několika sekund zanalyzuje, zda je restaurace schopna z tržeb uhrazených hosty přes Qerko či Piano Terminál závoz uhradit. Když platbu schválí, majitel si může ihned převzít zboží a přes aplikaci Qerko nebo přes terminál Piano se následně během týdne postupně sbírají platby na úhradu závozu.

„Dodávka piva se tak hradí z budoucích tržeb restaurace. Pro majitele je tu výhoda, že ihned dostane zboží a platí za něj až následně z útrat hostů. Navíc nemusí personálu dávat kartu nebo přístup k bankovnímu účtu, ani být osobně přítomen při platbě. Stačí, aby pověřil někoho, kdo autorizuje platbu za předem dojednanou objednávku v aplikaci Qerko,“ dodává **Lukáš Kovač, šéf produktů společnosti Piano.**

„Bezhotovostních hospod“ bude přibývat

Nový systém bezhotovostních závozů odstartoval v červenci a zatím ho využívá 16 podniků. Nejen ve velkých městech jako Praha, Liberec nebo Ústí nad Labem, ale také v Pelhřimově, Vrchlabí či Sokolově. *„Nový systém placení je pro nás rozhodně zjednodušením. Hosté u nás v restauraci často platí kartou nebo přes Qerko, hotovost už tolik nemáme. Takže jsme možnost platit za závoz bezhotovostně uvítali. Navíc je dobré, že se závoz hradí z budoucích tržeb za prodané zboží,“* vysvětluje **Karel Krämer z pražské restaurace Holešovická Sedma.**

„Do budoucna vidíme jasný trend, hospody stále víc přecházejí na bezhotovostní placení a fyzické peníze už tolik nepotřebují držet. Navíc se znovuzavedením EET pro ně bude pokladní systém nutností,“ dodává Lukáš Kovač. Právě nový platební Piano Terminál je propojený s pokladními systémy a má v sobě aplikaci mobilního číšníka. *„Personál tak má pouze jednu věc, díky které objednává i kasíruje. U stolu tak obsluha s terminálem vyřídí vše, co je třeba. Piano Terminál navíc provozovateli dodává i unikátní data o návštěvnických trendech, kolik lidí se opakovaně vrací, jaké položky se objednávají nejčastěji a další informace, které pak může hospodský zahrnout do přemýšlení o rozvoji podniku,“* říká Tomáš Mráz.

Aplikaci Qerko již v Česku používá více než 1600 restaurací v Česku, které ji zatím mají pro bezhotovostní platbu hostů. Z toho více než 1000 tvoří provoz, kam Prazdroj dodává svá piva. Cílem obou partnerů je všem zpřístupnit také výhody bezhotovostní hospody. *„Restaurace a hospody nově získávají používáním Qerka hned dvojí výhodu – hosté platí rychleji, dávají vyšší dýška a nemusejí čekat na obsluhu. A hospodští tržby z aplikace mohou použít na platby za závoz piva. Snadné, rychlé a ekonomicky výhodné,“* dodává Jan Krafka.

Poznámka pro editory:

- **Plzeňský Prazdroj** dlouhodobě a účinně pomáhá tuzemským hospodám a restauracím. Nabízí nejrozsáhlejší systém podpory a rozvoje gastronomických podniků v Česku. Jeho aktivity různou formou pomáhají téměř každému z 20 tisíc podniků, kterým dodává pivo. Jen v roce 2025 do podpory a rozvoje hospod investoval přes 420 milionů korun a na letošní rok má připravený podobný objem prostředků. Pomáhá jim finančně, i materiálně s vybavením (výčepy, tanky, předzahrádky, sklenice atd.) i se vzhledem (nové fasády, vylepšení interiérů) a nabízí rozsáhlý rozvojový program, který hospodským pomáhá v mnoha oblastech: s ekonomikou provozu, skladbou menu, obsluhou, péčí o pivo i s propagací. Hospody, které rozvojovým programem Prazdroje prošly, hlásí větší zájem hostů, vyšší tržby a mají tak větší šanci čelit zhoršení situace v gastronomii.
- S exportem do zhruba 50 zemí celého světa je Plzeňský Prazdroj lídrem mezi výrobci piva v regionu a největším exportérem českého piva.
- Prvotní spolupráce Prazdroje s Qerko sahá až do roku 2021. Od té doby počet podniků, které aplikaci využívají, vzrostl o více než 270 % na 1488 koncem roku 2025. Z toho téměř 1000 podniků tvoří právě provozy, kam dodává svá piva Prazdroj. Společným cílem obou partnerů je v průběhu roku 2026 počet zapojených podniků zdvojnásobit.
- **Piano** spojuje osm technologických firem a jejich systémů (Qerko, Septim, Pecosta, Protel, Grason, Harsys, POS Experts, Savarin) do prvního plně integrovaného ekosystému pro gastro provozovatele v Česku, na Slovensku a v Maďarsku.
- Přes nástroje Piano dnes proteče přibližně 36 miliard korun ročně z více než 6 000 provozoven. V čele společnosti stojí Tomáš Mráz, který patnáct let vedl obchod v Plzeňském Prazdroji, v managementu pokračují zakladatelé původních firem. Za projektem stojí investiční skupina Miton.
- Mezi klienty Piano patří například Zátíší Group, Kolkovna, gastroaliance Together, skupina Ambiente, AZ Catering, GTH Catering. Z hotelových skupin pak Old Town Hotels, Expandia Hotels, TMR Hotels a CPI Hotels.
- **Qerko** už více než pět let pomáhá téměř 1 600 podnikům v Česku, na Slovensku a v Maďarsku efektivněji obsluhovat hosty, budovat vztah se zákazníky a zvyšovat tržby. Díky intuitivní mobilní aplikaci mohou hosté okamžitě zaplatit přes QR kód, jednoduše si rozdělit útratu, čerpat odměny za věrnost nebo využívat speciální nabídky podniků.
- Qerko dnes používá přes 1,7 milionu registrovaných uživatelů, z nichž více než 330 000 každý měsíc pravidelně platí. Aplikace disponuje evropskou licencí ČNB, která zajišťuje maximální bezpečnost a důvěryhodnost plateb.
- Pro restaurace představuje Qerko komplexní nástroj umožňující lépe poznat své hosty, pracovat s daty o jejich chování a automatizovaně s nimi komunikovat. Díky přímému napojení na pokladní systém podniky šetří čas obsluhy, zrychlují odbavení hostů, a navíc získávají vyšší spropitné než při klasické platbě přes terminál.
- Qerko je rychlé, efektivní, bezpečné a zároveň šetrné k životnímu prostředí – při platbě se netisknou žádné účtenky. Pomáhá podnikům být moderní, relevantní a neustále v kontaktu se svými

<https://www.prazdroj.cz/bezhotovostni-hospoda-prazdroj-s-pianem-umoznuji-platit-hospodskym-za-za-voz-zbozi-pomoci-qr-kodu>