

Začal sa vám vybíjať a prehrievať Galaxy S25 Ultra alebo S24 Ultra? Toto môže byť príčinou

31.7.2026 - Lenka Ivančíková | Zajtra studio spol.

Júlový bezpečnostný update od Samsungu zjavne nepriniesol len opravy. Na Galaxy S25 Ultra a Galaxy S24 Ultra sa po jeho nainštalovaní objavili sťažnosti na výrazné vybíjanie batérie a prehrievanie.

Používatelia na fórach postupne zúžili okruh podozrivých a problém dávajú do súvisu s aplikáciou WhatsApp. Konkrétne má ísť o zaseknutý proces zálohovania, ktorý po aktualizácii nedokončí beh a pokračuje na pozadí.

Podozrenie padá na WhatsApp a nedokončené zálohy

Podľa používateľských reportov má bezpečnostná záplata zasahovať do procesu zálohovania vo WhatsApp. Výsledkom má byť situácia, keď sa záloha po aktualizácii nedokončí a aplikácia sa ju neustále snaží dorobiť v pozadí.

Takéto správanie by prirodzene vysvetľovalo oba hlavné symptómy: zvýšenú spotrebu energie a prehrievanie. Nejde pritom o ojedinelé hlásenia, viacero používateľov opisuje rovnaký vzorec po nainštalovaní júlového balíka.

Písanie poznámok na zamknutej obrazovke ponúka aj Samsung Galaxy S24 Ultra

Bežné kroky nepomáhajú

Diskutujúci uvádzajú, že problém sa im nepodarilo vyriešiť klasickými postupmi, ako je vynútené ukončenie aplikácie, vymazanie cache alebo ani jej preinštalovanie. WhatsApp sa stále vracia k zaseknutému zálohovaniu.

Za funkčný postup označujú vynútenie vytvorenia čerstvej zálohy. Konkrétne sa spomína vypnutie šifrovaných záloh (encrypted backups), po ktorom sa telefóny vrátili k bežnému správaniu bez nadmerného vybíjania a tepla.

Podpora ponúka len tipy

Samsung zatiaľ k celej situácii nevydal oficiálne stanovisko, takže zostáva pri používateľských zisteniach a neoficiálnych postupoch. Z dostupných informácií vyplýva, že príčina má byť v kombinácii júlového update a WhatsApp záloh.

Motívy chatov ukažú váš štýl | Zdroj: WhatsApp

Nemali by ste prehliadnuť:

- **Powerbanka na palube lietadla je väčší problém, než si myslíte. Celá rodina neodletela na dovolenku**
- **Došlo vám miesto v mobile? Tento skrytý trik v Google Play vás zachráni**

- **Slováci v júni prekvapili: Tieto smartfóny sa predávali v 4ke najviac**

Zákaznícka podpora Samsungu ponúka aspoň základné odporúčania na riešenie problémov. Kým nepríde konkrétna oprava alebo jasné potvrdenie chyby, práve zásah do nastavení záloh vo WhatsApp vyzerá pre časť používateľov ako jediná praktická cesta, ako zastaviť záťaž na pozadí.

<https://www.mojandroid.sk/update-pre-galaxy-s25-ultra-a-s24-ultra-prehrievanie-a-vybijanie-baterie>