

Elektronická fakturácia: mýty a fakty

30.7.2026 - | Podnikajte.sk

V súvislosti s blížiacou sa povinnosťou e-fakturácie sa objavujú nepresnosti a mýty. Finančná správa prináša prehľad najčastejších omylov a uvádza ich na pravú mieru.

Elektronická fakturácia bude od 1.1.2027 novým štandardom výmeny faktúr medzi firmami, podnikateľmi a organizáciami na Slovensku. Ide o súčasť celoeurópskej modernizácie systému DPH, ktorá prinesie menej administratívy, nižšie náklady aj efektívnejšie fungovanie.

„Elektronická fakturácia je často predmetom zbytočných obáv a pochybností, ktoré sa šíria najmä na sociálnych sieťach. Ide však o zmenu, ktorá umožní automatizáciu viacerých procesov, zníženie chybovosti a výrazné zjednodušenie práce s faktúrami. Väčšina pochybností, ktoré dnes evidujeme, vyplýva z predstavy, že podnikatelia budú musieť zásadne meniť spôsob svojej práce, čo vo väčšine prípadov nebude potrebné. Naším cieľom je podnikateľom zrozumiteľne vysvetliť, čo ich od roku 2027 čaká, aké povinnosti im vzniknú a aké výhody im elektronická fakturácia prinesie,“ uviedol prezident finančnej správy Jozef Kiss.

Mýtus 1: Slovensko zavádza niečo, čo nikde inde nie je

Realita: Elektronická fakturácia nie je slovenská novinka, ale súčasť celoeurópskej reformy DPH v rámci balíka ViDA (VAT in the Digital Age). Európska únia postupne zavádza elektronickú výmenu faktúr medzi podnikateľmi s cieľom zjednodušiť podnikanie, znížiť administratívnu záťaž, zrýchliť spracovanie faktúr a účinnejšie bojovať proti daňovým podvodom.

Taliansko ju zaviedlo už v roku 2019 a ďalšie krajiny, napríklad Belgicko, Francúzsko, Nemecko, Poľsko či Rumunsko, svoje systémy zavádzajú alebo postupne rozširujú. Slovensko pritom využíva medzinárodnú sieť Peppol, prostredníctvom ktorej si podniky a inštitúcie vymieňajú elektronické dokumenty vo viac ako 40 krajinách sveta, a pripája sa k európskemu trendu modernizácie DPH a digitalizácie podnikania.

Poznámka: Podnikatelia digitalizáciu a zefektívnenie procesov vítajú, no za kritický považujú **skorý termín**. Podľa legislatívy EÚ majú členské štáty zaviesť e-fakturáciu až do roku 2030, na Slovensku sa tak zavádza už s trojročným predstihom. Združenie podnikateľov Slovenska tiež upozornilo, že skúsenosti z Nemecka, Talianska a Poľska ukazujú, že na hladké zavedenie e-faktúry treba 500 - 1000 dní. Viac podrobností približujeme v článku *E-faktúra od 2027: firmy varujú pred rizikami, žiadajú odklad*.

Mýtus 2: Elektronická fakturácia sa bude týkať úplne všetkých

Realita: Bežných občanov sa povinná elektronická fakturácia netýka – faktúry budú aj naďalej dostávať rovnakým spôsobom ako dnes, napríklad e-mailom alebo poštou.

Od 1. januára 2027 budú musieť elektronické faktúry vystavovať platitelia DPH pri zákonom určených tuzemských dodaniach tovarov a služieb. Prijímať ich však budú musieť vedieť aj firmy, organizácie a osoby vykonávajúce ekonomickú činnosť, a to aj v prípade, že nie sú platiteľmi DPH, ak im ich dodávateľ bude povinný vyhotoviť.

Týka sa to napríklad obchodných spoločností, verejných inštitúcií, mimovládnych organizácií, živnostníkov, notárov, advokátov, architektov či prenajímateľov nehnuteľností. Aj oni môžu prijímať elektronické faktúry za energie, telekomunikačné služby, nájomné alebo ďalšie tovary a služby súvisiace s ich činnosťou.

Mýtus 3: E-faktúra je komplikovaný formát, s ktorým sa bude ťažko pracovať

Realita: Podnikatelia ani účtovníci sa nebudú musieť učiť pracovať s novým technickým formátom. Elektronická faktúra síce nebude obyčajné PDF zaslané e-mailom, ale súbor vytvorený podľa jednotného európskeho štandardu. Faktúru si však bude možné jednoducho a prehľadne zobrazíť napríklad vo fakturačnom programe alebo aplikácii.

Pre bežného používateľa sa spôsob práce s faktúrami zásadne nezmení. Dodávateľia účtovných a fakturačných programov aj digitálni poštári už pripravujú svoje riešenia tak, aby podnikatelia mohli faktúry vystavovať, odosielať a prijímať podobne ako doteraz.

Podnikatelia by si však mali v predstihu overiť u svojho dodávateľa účtovného alebo fakturačného systému, ako bude jeho riešenie pripravené na elektronickú fakturáciu.

Mýtus 4: Elektronická fakturácia bude pre firmy drahá

Realita: Skúsenosti zo zahraničia aj odborné analýzy ukazujú opačný efekt. Elektronická fakturácia znižuje náklady na tlač, zasielanie, archiváciu aj manuálne spracovanie dokladov. Náklady na spracovanie faktúr môžu klesnúť o 60 až 80 % a čas ich spracovania sa môže skrátiť o viac ako polovicu.

Pre živnostníkov, malé organizácie a ďalšie subjekty s prideleným DIČ budú zároveň dostupné jednoduché riešenia určené na prijímanie a odosielanie elektronických faktúr, pričom viaceré z nich budú dostupné aj v bezplatnej verzii. V priebehu leta sa zároveň očakáva zapájanie významných dodávateľov účtovných a podnikových informačných systémov a digitálnych poštárov, ktorí budú elektronickú fakturáciu poskytovať priamo vo svojich riešeniach alebo ako službu „všetko v jednom“. Pre mnohých podnikateľov tak pôjde len o rozšírenie služieb, ktoré už dnes využívajú. Zároveň budú mať dostatok času oboznámiť sa s jednotlivými možnosťami a vybrať si riešenie, ktoré bude najlepšie zodpovedať ich potrebám.

Poznámka: Podnikatelia, naopak, sa obávajú podobného scenára ako pri zavedení e-kasy. Jedným z negatívnych dopadov boli totiž násobne vyššie náklady pre podnikateľov než pôvodné odhady. Zároveň upozorňujú, že ide o najväčšiu zmenu pre firmy od zavedenia eura, ktorá si vyžaduje čas.

Mýtus 5: Bez drahého softvéru nebude možné eFaktúru používať

Realita: Nie každý bude potrebovať nový softvér. Mnohým podnikateľom bude postačovať aktualizácia existujúceho účtovného alebo fakturačného programu. Menší podnikatelia budú môcť využívať jednoduché webové alebo mobilné riešenia. Na trhu sa zároveň očakávajú aj bezplatné alebo veľmi cenovo dostupné služby určené pre podnikateľov s nízkym počtom faktúr.

Podnikatelia by si preto mali **v predstihu urobiť prehľad dostupných riešení** a overiť si u svojho dodávateľa účtovného alebo fakturačného systému, ako sa pripravuje na elektronickú fakturáciu.

Mýtus 6: Dáta budú menej bezpečné

Realita: Súčasná prax, keď sa faktúry často posielajú ako PDF prílohy e-mailom, prináša viaceré riziká. Môže dôjsť k zaslaniu podvodnej faktúry, neoprávnenej zmene čísla bankového účtu alebo inej manipulácii s údajmi vo faktúre.

Elektronické faktúry sa prevažne nebudú posilať ako bežné e-mailové prílohy, ale prostredníctvom zabezpečenej medzinárodnej siete Peppol. Tá využíva overenú identitu účastníkov, šifrovanie a štandardizovaný prenos údajov. Výrazne sa tak znižuje riziko podvrhnutia faktúry, neoprávnenej zmeny čísla účtu alebo inej manipulácie s údajmi počas doručovania.

Mýtus 7: Finančná správa núti podnikateľov platiť externé firmy

Realita: Elektronická fakturácia na Slovensku je postavená na európskej sieti Peppol, ktorá funguje na princípe viacerých certifikovaných digitálnych pošťarov. Rovnaký model využíva väčšina krajín Európskej únie. Výhodou takéhoto riešenia je vyššia odolnosť a bezpečnosť systému.

Finančná správa zabezpečuje akreditáciu digitálnych pošťarov, dohľad nad fungovaním systému a bezplatne poskytuje metodické usmernenia, technickú dokumentáciu, testovacie prostredie a ďalšie podporné nástroje. Samotné služby elektronickej fakturácie budú poskytovať subjekty pôsobiace na trhu.

Elektronická fakturácia tak nebude závislá od jedného portálu alebo jedného poskytovateľa. Podnikatelia si budú môcť vybrať riešenie, ktoré najlepšie vyhovuje ich potrebám, pričom konkurenčné prostredie vytvára predpoklady pre širšiu ponuku služieb aj priaznivejšie ceny.

Mýtus 8: Ak sa s obchodným partnerom dohodnem na inom spôsobe zasielania elektronických faktúr, digitálneho pošťára nepotrebujem

Realita: Nie. Aj v takom prípade musí mať dotknutý subjekt zabezpečenú možnosť prijímať elektronické faktúry prostredníctvom digitálneho pošťára.

Zákon o DPH počas prechodného obdobia od 1. januára 2027 do 30. júna 2030 umožňuje, aby sa obchodní partneri v zákonom stanovených prípadoch dohodli aj na inom spôsobe zasielania elektronických faktúr, napríklad prostredníctvom vlastných systémov alebo e-mailom. Takáto dohoda však príjemcu **nezbavuje povinnosti zabezpečiť si ich prijímanie prostredníctvom digitálneho pošťára**. Ak je zároveň povinný elektronické faktúry vyhotovovať a odosielať, musí mať prostredníctvom digitálneho pošťára zabezpečené aj ich odosielanie.

Faktúra zaslaná iným dohodnutým spôsobom zároveň nemôže byť obyčajným PDF. Musí ísť o elektronickú faktúru v predpísanom štruktúrovanom formáte podľa európskej normy EN 16931.

Pri zasielaní elektronických faktúr iným spôsobom však subjekt prichádza o výhody spojené s preukázateľným doručením. Faktúra môže napríklad skončiť v nevyžiadanej pošte alebo sa z iného dôvodu nedoručiť, čo môže viesť k sporom o jej doručenie, začiatok plynutia lehoty splatnosti či k oneskorenej úhrade.

Digitálny pošťár naopak zabezpečuje preukázateľné potvrdenie o odoslaní a doručení elektronickej

faktúry, overenie identity odosielateľa a príjemcu a vyššiu istotu, že sa faktúra dostane správne adresátovi. Znižuje tak riziko sporov a zjednodušuje preukazovanie jej doručenia.

V praxi digitálny poštar často nebude predstavovať samostatnú aplikáciu. Jeho služba môže byť súčasťou účtovného alebo fakturačného programu, ktorý podnikateľ alebo organizácia už používa.

Mýtus 9: Ide len o ďalšiu administratívnu povinnosť

Realita: Elektronická fakturácia vzniká práve preto, aby administratívu znižovala. Odstráni ručné prepisovanie údajov, obmedzí chybovosť, zrýchli spracovanie dokladov a zjednoduší archiváciu. Faktúry budú môcť informačné systémy spracúvať automaticky bez potreby opakovaného zadávania údajov.

V ďalších etapách sa zároveň počíta s postupným nahrádzaním niektorých existujúcich výkazov, vrátane kontrolného výkazu k DPH. Podnikatelia tak nebudú musieť opakovane vyplňať tie isté údaje vo viacerých formulároch.

Mýtus 10: Finančná správa získa neobmedzený prístup ku všetkým faktúram a obchodnej komunikácii

Realita: Nie. Elektronická fakturácia nie je nástrojom na sledovanie podnikateľov. Jej cieľom je štandardizovaná a bezpečná výmena faktúr medzi obchodnými partnermi. Ak sa elektronická faktúra odošle prostredníctvom digitálneho poštaru, finančná správa z nej automatizovane získa údaje iba v rozsahu ustanovenom zákonom o DPH. Neznamená to však neobmedzený prístup ku všetkým dokumentom, účtovníctvu ani obchodnej komunikácii subjektu.

Ak sa obchodní partneri v prípadoch, keď to zákon umožňuje, dohodnú na inom spôsobe zaslania elektronickej faktúry, údaje z nej sa finančnej správe automaticky neoznámia. V takom prípade sa naďalej uplatnia existujúce povinnosti, napríklad **podávanie kontrolného výkazu**.

Finančná správa bude pracovať iba s údajmi potrebnými na plnenie zákonných úloh v oblasti správy daní.

Mýtus 11: Pri výpadku internetu alebo digitálneho poštaru sa všetko zastaví

Realita: Výpadky internetu, elektriny či iné technické problémy sa vyskytujú aj dnes. Legislatíva preto počíta aj s mimoriadnymi technickými situáciami. V prípade preukázateľného výpadku siete alebo infraštruktúry bude možné využiť náhradný režim a faktúru zaevidovať alebo doručiť dodatočne po obnovení prevádzky. Cieľom elektronickej fakturácie totiž nie je obmedziť podnikanie, ale zabezpečiť jeho plynulé fungovanie aj pri technických problémoch.

Mýtus 12: Elektronická fakturácia nemá pre firmy žiadny reálny prínos

Realita: Skúsenosti zo zahraničia aj odborné analýzy potvrdzujú, že elektronická fakturácia prináša konkrétne a merateľné prínosy pre firmy všetkých veľkostí - umožňuje rýchlejšie doručovanie faktúr, automatizované spracovanie dokladov, jednoduchšiu elektronickú archiváciu a výrazné zníženie administratívnej záťaže. Vďaka jednotnému formátu odpadá manuálne prepisovanie údajov, znižuje

sa chybovosť a zrýchľuje sa spracovanie účtovníctva.

Firmám zároveň prináša lepší prehľad o faktúrach, záväzkoch, pohľadávkach a platbách. Umožňuje automatické párovanie platieb, schvaľovacie procesy a efektívnejšie riadenie financií. Skúsenosti zo zahraničia zároveň ukazujú, že náklady na spracovanie faktúr môžu klesnúť približne o 70 % a čas potrebný na ich spracovanie sa môže skrátiť o viac ako polovicu.

Súčasná data zároveň ukazujú, že až 60 % faktúr na Slovensku je uhradených po lehote splatnosti, pričom priemerné omeškanie presahuje 40 dní. Elektronická fakturácia môže prispieť k rýchlejšiemu doručovaniu dokladov, plynulejšiemu toku peňazí a lepšiemu riadeniu pohľadávok, čím pomáha zlepšovať cash-flow firiem.

Významným prínosom je aj vyššia bezpečnosť, transparentnosť a pripravenosť na elektronické obchodovanie doma aj v zahraničí. Elektronická fakturácia zároveň podporuje férovejšie podnikateľské prostredie a obmedzuje priestor na daňové podvody.

Mýtus 13: Na prípravu nebude dostatok času

Realita: Finančná správa tému elektronickej fakturácie priebežne komunikuje už od roku 2024. Dotknutým subjektom – podnikateľom, účtovníkom, zástupcom IT sektora aj dodávateľom softvérových riešení – poskytuje praktické informácie prostredníctvom metodických materiálov, konzultácií a odborných webinárov. Všetky dôležité informácie, návody a aktuálne novinky priebežne zverejňuje na portáli finančnej správy, na svojich sociálnych sieťach a komunikuje ich aj prostredníctvom médií.

Rok 2026 je určený na prípravu a postupné zapájanie subjektov do systému elektronickej fakturácie, ktorý je dostupný už dnes. Podnikatelia sa tak môžu včas oboznámiť s dostupnými riešeniami, vybrať si vhodný spôsob fakturácie a pripraviť svoje procesy na zavedenie povinnosti od 1. januára 2027. Cieľom finančnej správy je poskytnúť im potrebné informácie a praktickú podporu počas celého obdobia.

Finančná správa bude v informačných a vzdelávacích aktivitách pokračovať aj počas jesene.

Uskutočnia sa ďalšie odborné webinäre, ako aj séria regionálnych konferencií o eFaktúre naprieč Slovenskom. Termíny, miesta konania a registračné formuläre ku konferenciám sú zverejnené na portáli finančnej správy. Podrobnosti o pripravovaných webinároch bude finančná správa priebežne zverejňovať na svojom portáli a prostredníctvom svojich sociálnych sietí.

Všetky informácie sú dostupné na portáli finančnej správy v časti eFaktúra, kde verejnosť nájde praktické návody, odpovede na viac ako 100 najčastejších otázok aj podrobné vysvetlenia jednotlivých situácií z praxe. Špecializovaná stránka www.info-efaktura.sk prináša Interaktívneho sprievodcu elektronicou fakturáciou, podrobné postupy a odporúčania pre jednotlivé skupiny subjektov. Záznamy z odborných webinárov sú zverejnené prostredníctvom webu Akadémie finančnej správy. S otázkami k elektronickej fakturácii je možné sa tiež obrátiť na call centrum finančnej správy na telefónnom čísle 048/4317 222.

<https://www.podnikajte.sk/zakonne-povinnosti-podnikatela/elektronicka-fakturacia-myty-fakty>