

Nový Zpravodaj ombudsmana a dětského ombudsmana přináší příběhy pomoci i varování

29.7.2026 - | Kancelář veřejného ochránce práv

Pomoc rodině v těžké životní situaci, ochrana rodičů před nerovným zacházením v práci i upozornění na nebezpečí nelegálních zařízení pro seniory a další zranitelné lidi. Nové číslo Zpravodaje ombudsmana a dětského ombudsmana přináší příklady toho, kde se podařilo pomoci, ale také případy, které ukazují na přetrvávající problémy.

Varovali jsme před nelegálními domovy ohrožujícími lidi závislé na péči

V červnu jsme varovali před třemi zařízeními v Mutěnicích, Svitavách a Českých Budějovicích, která poskytovala pobytové sociální služby bez povinné registrace. Zjistili jsme v nich závažné nedostatky, včetně rizika špatného zacházení s klienty, nevyhovujících podmínek nebo zásahů do jejich soukromí. Přestože jsme doporučili činnost legalizovat nebo ukončit, podle našich informací zařízení pokračují v provozu.

Zabývali jsme se případem muže, který si kvůli místu narození nemohl zřídit bankovní účet na dálku

Banka odmítla muži narozenému v Srbsku založit běžný účet online s odkazem na jeho místo narození, přestože je českým občanem. Ombudsman dospěl k závěru, že mohlo jít o nepřímou diskriminaci z důvodu národnosti. Banka s tímto hodnocením nesouhlasila, uznala však chybu v komunikaci, omluvila se a přijala opatření, aby se podobná situace neopakovala.

- Zpravodaj ombudsmana a dětského ombudsmana za květen a červen 2026

https://www.ochrance.cz/aktualne/novy_zpravodaj_ombudsmana_a_detskeho_ombudsmana_prinasi_pribehy_pomoci_i_varovani