

Colruyt Group franchit une nouvelle étape avec Okay Direct

28.7.2026 - | Colruyt Group

Okay Direct est le plus grand magasin sans personnel de Belgique, ouvert 24 h/24 et 7 j/7. Il en existe actuellement trois, tous situés à Gand. Après plusieurs années de tests, Colruyt Group a désormais défini l'orientation à suivre pour cette formule innovante : implanter des Okay Direct à côté d'un magasin classique. Cela signifie que deux des trois magasins actuels fermeront, car ils ne remplissent pas ce critère. Dans le même temps, Okay Direct annonce déjà sa prochaine étape : la formule débarque à Bruxelles.

En 2021, le premier magasin Okay Direct ouvrait ses portes dans la Belfortstraat, à Gand. Le concept a immédiatement suscité beaucoup d'intérêt : Okay Direct est le plus grand magasin sans personnel de Belgique, ouvert 24 h/24 et 7 j/7. Les clients entrent dans le magasin au moyen de leur carte bancaire, prennent les produits qu'ils souhaitent dans les armoires intelligentes et reçoivent, une fois leurs courses finies, un ticket de caisse. Ce concept unique est une cocréation de Colruyt Group (projet Store Technics Industrial Automation) et d'Innovend. Dans le secteur, Okay Direct a rapidement été récompensé par le prestigieux prix Mercurius.

Prêt pour la prochaine étape

An Martel, directriceur d'Okay : *« Okay Direct est un succès et répond clairement à un besoin des clients urbains. Ces dernières années, nous avons testé et étudié la meilleure manière de franchir de nouvelles étapes avec Okay Direct. Aujourd'hui, le constat est clair : le modèle qui fonctionne le mieux est celui d'un Okay Direct installé à côté d'un magasin classique. Nous pouvons livrer les deux magasins en même temps et mobiliser les collaborateurs de manière plus flexible. C'est un choix que nous assumons pleinement, car il nous permet de grandir, même s'il implique aussi la fermeture des deux Okay Direct indépendants. »*

Concrètement, les Okay Direct de la Belfortstraat et de la Koning Leopoldstraat ferment leurs portes. Les deux magasins ont tiré leur révérence dans une ambiance festive, en restant ouverts jusqu'aux Fêtes de Gand. Ils seront fermés à partir du 28 juillet. Le magasin situé à la Kortrijksepoort restera quant à lui ouvert.

Gino Van Ossel, professeur spécialiste du commerce de détail à la Vlerick Business School et président du prix Mercurius : *« Lorsque nous avons désigné Okay Direct lauréat du prix Mercurius il y a cinq ans, nous avons été particulièrement séduits non seulement par le concept, mais aussi par la volonté d'Okay de tester le magasin sans personnel dans différents lieux et configurations. Depuis, la formule a évolué jusqu'à devenir un concept rentable, grâce à une technologie pragmatique et abordable, à un emplacement urbain assurant un chiffre d'affaires suffisant et à la proximité d'un magasin avec personnel, qui facilite le réassort des rayons. »*

Cap sur la capitale

Okay Direct peut immédiatement concrétiser la prochaine étape : Bruxelles accueillera un Okay Direct au cours de cet exercice, qui court jusqu'à fin mars 2027. Un magasin Okay ouvrira sur la chaussée de Wavre, à Etterbeek, et un Okay Direct sera construit juste à côté.

An Martel : *« Okay Direct est une formule qui fonctionne en ville. Les clients urbains font leurs*

courses de manière encore plus flexible et considèrent le magasin comme leur réfrigérateur. Par ailleurs, la ville vit aussi 24 h/24 et 7 j/7. Il est donc logique que nous amenions ce concept dans la capitale. Nous sommes convaincus que les Bruxellois seront aussi enthousiastes que les Gantois, tout en étant curieux de découvrir les différences. »

La date d'ouverture exacte d'Okay Direct Etterbeek sera communiquée ultérieurement.

<https://press.colruytgroup.com/colruyt-group-franchit-une-nouvelle-etape-avec-okay-direct>