

Zakázané poplatky v ambulanciách? Poznajete svoje práva

22.7.2026 - | Verejný ochranca práv

Na Kanceláriu verejného ochrancu práv sa pravidelne obracajú pacienti, ktorí nevedia, či poplatok požadovaný v ambulancii musia zaplatiť. Často ide o rôzne názvy - poplatok za správu termínu, recepciu, manažment objednávky, rezervačný poplatok či administratívu. Názov však nie je rozhodujúci.

Ak je zaplatením takéhoto poplatku podmienený prístup k zdravotnej starostlivosti, ktorá je hrazená z verejného zdravotného poistenia, takýto postup nie je prípustný. Nikto by nemal byť nútený platiť za to, aby sa vôbec dostal k zdravotnému výkonu, na ktorý má zo zákona nárok.

V novom videu vysvetľujem, ako sa v takejto situácii zachovať. Pýtajte sa, na akom právnom základe je poplatok vyberaný. Ak je ním podmienené poskytnutie zdravotnej starostlivosti, upozorníte na neprípustnosť takéhoto postupu. Ak sa poplatku nedá vyhnúť, vyžiadajte si doklad o zaplatení a podajte podnet príslušnému vyššiemu územnému celku. Poznanie svojich práv je prvým krokom k ich účinnej ochrane.

<https://vop.gov.sk/zakazane-poplatky-v-ambulanciach-poznajte-svoje-prava>