

Poradna pro seniory? Pomůže radou i praktickou podporou

22.7.2026 - | Krajský úřad Zlínského kraje

Občas se ocitnou v problémech. Neví si rady s dávkami, dědictvím, řeší sousedský spor nebo třeba potřebují pomoc s vyřízením lázeňské péče. Senioři ze Zlínského kraje však nemusí zoufat. Mají kam se obrátit. Právě s podobnými situacemi pomáhá seniorům Krajská rada seniorů České republiky ve Zlínském kraji, která provozuje poradnu ve Zlíně.

„Naším cílem není všechno vyřešit za lidi, ale pomoci jim zorientovat se a nasměrovat je správným směrem. Často stačí vědět, na koho se obrátit a jak postupovat,“ vysvětluje předseda krajské rady Libor Pilka.

Poradna poskytuje bezplatné poradenství v sociální, zdravotní i právní oblasti. Senioři sem přicházejí s velmi různorodými problémy. Častým tématem jsou rodinné a majetkové vztahy, dědictví, převody nemovitostí nebo sousedské spory. Další skupinu tvoří dotazy týkající se sociálních dávek, příspěvků na péči či orientace v administrativě.

Nechybí ani zdravotní problematika. Poradna pomáhá například při vyřizování lázeňských pobytů nebo při hledání vhodného odborného pracoviště. Nejde o stanovování diagnóz, ale o orientaci v systému péče. „Přijde třeba paní, kterou dlouhodobě trápí bolest nohy. Pomůžeme jí zjistit, jaké má možnosti, kam se obrátit a na co se lékaře zeptat. Často stačí člověka správně nasměrovat a dodat mu odvalu problém řešit,“ popisuje Pilka.

Důležitý je i lidský kontakt

Důležitou součástí je také prevence. Senioři se zde mohou dozvědět, jak se vyhnout nevýhodným smlouvám nebo kupříkladu podvodným obchodním praktikám.

Vedle odborných rad nabízí poradna často i něco neméně důležitého – lidské vyslechnutí. „Mnohdy si lidé potřebují svůj problém nejprve s někým v klidu probrat. Až potom společně hledáme konkrétní řešení,“ říká Pilka.

Poradna sídlí v budově COOP Jednota na ulici Kvítková ve Zlíně. Kromě individuálních konzultací pořádá také vzdělávací přednášky zaměřené na zdraví, bezpečnost, sociální problematiku nebo digitální dovednosti seniorů.

„Je důležité, aby senioři věděli, že na své starosti nemusí být sami. Jsem ráda, že ve Zlínském kraji funguje místo, kde najdou odbornou pomoc i lidské pochopení,“ říká náměstkyně hejtmana Zlínského kraje pro sociální věci Eliška Olšáková.

Na poradnu se mohou obrátit nejen členové seniorských klubů, ale všichni senioři ze Zlínského kraje, kteří potřebují poradit nebo získat potřebné informace. Konzultaci je vhodné si dopředu telefonicky domluvit a pracovníci poradny pomáhají také s nasměrováním na další odborníky či instituce.

KRAJSKÁ RADA SENIORŮ ČR - PORADNA PRO SENIORY

□ Kvítková 4323, Zlín (budova COOP Jednota)

□ 720 454 012

☐ rscr.zlin@seznam.cz

Odborné sociální a právní poradenství:

☐ 602 763 512 nebo 720 454 012

Úřední hodiny:

Pondělí 10.00–12.00 hodin

Úterý dle předběžné tel. dohody

Středa 9.00–12.00 hodin

Čtvrtek dle předběžné tel. dohody

<https://zlinskykraj.cz/aktuality/poradna-pro-seniory-pomuze-radou-i-praktickou-podporou-6a60>