

Praha připravuje modernizaci agendy odtahů

20.7.2026 - Bohuslav Svoboda | Magistrát hlavního města Prahy

Rada hl. m. Prahy dnes schválila záměr na realizaci veřejné zakázky „Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy“, která představuje jeden z postupných kroků digitalizace procesů v této městské organizaci.

„Mnoho činností, které Pražané považují za samozřejmé, stojí na každodenní práci lidí, kteří zajišťují provoz města čtyřicet hodin denně. Modernizace dispečinku umožní rychlejší koordinaci zásahů, efektivnější řízení provozu a lepší připravenost při mimořádných situacích. Je to další krok k tomu, aby Praha fungovala spolehlivě každý den,“ sděluje Bohuslav Svoboda, primátor hl. m. Prahy.

Správa služeb hl. m. Prahy (SSHMP) zajišťuje realizace odtahů a popotahů, které přispívají k zachování standardního chodu města. Například jakákoliv havárie v tunelových stavbách má negativní důsledky do celkového standardního chodu města. Stejně tak větší havárie na inženýrských sítích. Od roku 2022 SSHMP využívá pro monitoring polohy svých vozidel dispečerskou aplikaci od systému Městské policie hl. m. Prahy, což se ukázalo jako provozně velmi komplikované. Proto byla vypracována analýza modernizace celé agendy odtahů, která bude realizována po etapách.

Zároveň jsou pro plnohodnotný provoz Dispečinku nezbytné funkcionality jako je evidence vozidel, kontakty na subjekty, provozovny, hromadné vyrozumění, přístup ke službám např. Českého hydrometeorologického ústavu a Českého úřadu zeměměřického a katastrálního a další.

S ohledem na charakter činností SSHMP, která poskytuje služby v režimu 365x24x7, je vhodné odpovídajícím způsobem zajistit plnohodnotný provoz a rozvoj Dispečinku SSHMP. Ten bude tímto projektem zajištěn.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky realizované v letech 2026–2030 je 38 320 000 Kč bez DPH.

<https://praha.eu/w/praha-pripravuje-modernizaci-agendy-odtahu>