

Najskôr lístok, potom vlak: ZSSK počas letných kontrol pripomína, ako cestovať na tratiach SVS

17.7.2026 - | Železničná spoločnosť Slovensko

Železničná spoločnosť Slovensko (ZSSK) počas letnej sezóny pokračuje v informovaní cestujúcich o pravidlách samoobslužného výpravného systému (SVS). Kontrola vo vlakoch medzi Bratislavou-Novým Mestom a Rajkou ukázala, že väčšina cestujúcich mala platný cestovný doklad. ZSSK zároveň pripomína príležitostným cestujúcim a turistom, že na tratiach SVS si musia lístok zabezpečiť ešte pred nástupom do vlaku.

Kontrola prebiehala celý deň so začiatkom na železničnej stanici Bratislava-Nové Mesto. Kontroly sa zúčastnili **dva kontrolóri prepravy ZSSK, ktorí skontrolovali 12 vlakov na trase Bratislava-Nové Mesto - Rajka a späť.** Kontrolóri prepravy skontrolovali celkom **163 cestujúcich**, pričom **riešili 4 prípady cestovania bez platného cestovného dokladu.** Vo viacerých prípadoch zároveň poskytli cestujúcim informácie o pravidlách cestovania a možnostiach nákupu cestovných lístkov. Počas leta bude ZSSK pokračovať v edukácii. Kontroly sú jej prirodzenou súčasťou. Väčšina cestujúcich pravidlá dodržiava, príležitostným cestujúcim preto dopravca prakticky vysvetlí, kde a kedy si kúpiť lístok.

Pravidlá sú jednoduché: do vlaku sa nastupuje už s platným cestovným lístkom alebo platným nárokom na 100 % zľavu z cestovného.

Na tratiach SVS vo vlakoch štandardne nie je vlakvedúci, u ktorého by si cestujúci mohol kúpiť lístok po nástupe. Cestovný doklad je preto potrebné zabezpečiť si vopred. Kontroly vykonávajú kontrolóri ZSSK náhodne a môžu prebehnúť kedykoľvek počas cesty vlakom.

SVS nie je nový systém. Na Slovensku **funguje už viac ako 20 rokov** a dnes sa využíva na **približne 40 % trati regionálnej dopravy.** Podobný princíp je bežný aj v mestskej, prímestskej či zahraničnej železničnej doprave – cestujúci si lístok kúpi pred cestou a pri kontrole sa ním preukáže.

Lístok si možno kúpiť viacerými spôsobmi

Cestujúci si môžu cestovný lístok zabezpečiť ešte pred nástupom do vlaku prostredníctvom:

- e-shopu ZSSK,
- aplikácie IDeme vlakom,
- stránky cp.sk,
- služby FAIRTIQ,
- SMS lístkom,
- na predajných miestach ZSSK,
- na viac ako 1 300 pobočkách Slovenskej pošty.

Pri pravidelnom cestovaní môžu cestujúci využiť aj traťové lístky, ktoré umožňujú opakované cestovanie na vybranej trase bez každodenného nákupu jednorazového lístka.

Cestujúci s nárokom na 100 % zľavu z cestovného si v regionálnych vlakoch nulový lístok

kupovať nemusia. Pri kontrole sa však musia preukázať platným preukazom na bezplatnú prepravu v papierovej podobe alebo elektronicky v aplikácii IDeme vlakom.

ZSSK odporúča cestujúcim, aby si pred cestou overili, či ich vlak premáva na trati so samoobslužným výpravným systémom, a lístok si zabezpečili ešte pred nástupom. Zoznam tratí SVS je dostupný na webe ZSSK.

Sankcie pri cestovaní bez platného cestovného dokladu

Pri cestovaní bez platného cestovného lístka alebo bez platného nároku na 100 % zľavu z cestovného môže byť cestujúcemu uložená sankcia podľa platných prepravných podmienok ZSSK. Výška sankcie je 40 eur pri úhrade priamo vo vlaku, 50 eur pri úhrade do 24 hodín a 100 eur pri úhrade po uplynutí tejto lehoty. K sankcii sa pripočítava aj cena cestovného lístka.

Kontrolóri počas kontroly riešili 4 prípady cestovania bez platného cestovného dokladu

Kontrola cestovných dokladov kontrolórmi ZSSK prebieha pravidelne aj na linke Bratislava-Nové Mesto – Rajka

<https://www.zssk.sk/aktuality/najskor-listok-potom-vlak-zssk-pocas-letnych-kontrol-pripomina-ako-cestovat-na-tratiach-svs>