

Nově na webu: Chatbot usnadní orientaci, sekce Lékárný je přehlednější

14.7.2026 - | Nemocnice České Budějovice

Na webových stránkách Nemocnice České Budějovice můžete nově využít chatbota, který vám pomůže rychleji se zorientovat a vyhledat potřebné informace. Současně jsme nově uspořádali sekci Lékárný, aby byly její služby dostupné přehledně na jednom místě.

Chatbot pomůže s orientací na webu

Chatbota se můžete zeptat na běžné praktické a organizační informace. Pomůže vám například vyhledat kontakty, umístění jednotlivých pracovišť, provozní dobu a další informace zveřejněné na webových stránkách nemocnice.

Chatbota spustíte kliknutím na ikonu, která se zobrazuje v pravém dolním rohu webových stránek.

Dotaz se snažte formulovat stručně a konkrétně. Čím přesněji popíšete, jakou informaci hledáte, tím lépe vás chatbot nasměruje.

Při používání chatbota mějte na paměti:

- Chatbot slouží pouze jako orientační informační nástroj. Jeho odpovědi mohou být neúplné nebo nepřesné, proto si důležité informace vždy ověřte přímo na webových stránkách Nemocnice České Budějovice, a.s.
- Chatbot nenahrazuje komunikaci se zdravotnickým pracovníkem a neposkytuje zdravotní poradenství. Rozhodnutí týkající se zdravotního stavu musí vždy činit kvalifikovaný zdravotnický odborník.
- Chatbotovi neposkytujte žádné osobní ani důvěrné informace. Nezasílejte do něj zejména rodná čísla, diagnózy, výsledky vyšetření, zdravotnickou dokumentaci, údaje o jiných osobách ani jiné citlivé osobní údaje.

Přehlednější sekce Lékárný

Novou podobu získala také sekce Lékárný, kterou naleznete přímo na úvodní stránce webu. Nejčastěji vyhledávané informace a služby jsou nyní dostupné přehledně z jednoho místa.

Snadno zde naleznete:

- otevírací dobu a umístění jednotlivých provozoven,
- možnost rezervace léků z eReceptu a zdravotnických prostředků z ePoukazu,
- možnost ověřit dostupnost léčiv a dalšího sortimentu,
- informace o Výdejně zdravotnických prostředků,
- nabídku lékového poradenství a individuálních konzultací,
- informace o lékárenské pohotovosti,
- novinky a aktuální nabídky nemocniční lékárný.

Cílem obou novinek je usnadnit návštěvníkům orientaci na webu a zkrátit cestu k informacím, které nejčastěji hledají.

<https://www.nemcb.cz/aktuality/nove-na-webu-chatbot-usnadni-orientaci-sekce-lekarny-je-prehlednej-si>