

# Čoskoro budete môcť svoje podnety nahlasovať jednoduchšie

10.7.2026 - | Mestská časť Bratislava - Nové Mesto

**Chceme, aby ste nás mohli čo najjednoduchšie upozorniť na veci, ktoré vás vo vašom okolí trápia. Preto pripravujeme nový systém na nahlasovanie podnetov, ktorý zjednoduší komunikáciu s miestnym úradom a zároveň prispeje k rýchlejšiemu a prehľadnejšiemu riešeniu vašich podnetov.**

Dnes nám obyvatelia posielajú podnety telefonicky, e-mailom, prostredníctvom sociálnych sietí aj osobne. Hoci si vážime každý z nich, komunikácia cez rôzne kanály môže byť neprehľadná a predlžovať čas potrebný na ich spracovanie. Nový systém prinesie všetky podnety na jedno miesto, čo nám umožní efektívnejšie ich evidovať, pridelať na riešenie a informovať vás o ich stave.

## Čo nový systém prinesie?

Po jeho spustení budete môcť jednoducho nahlásiť podnet prostredníctvom online formulára. Stačí označiť miesto na mape, stručne opísať situáciu, priložiť fotografiu a zadať kontaktné údaje.

Nový systém vám zároveň umožní:

- jednoducho nahlásiť podnet online,
- označiť presné miesto priamo na mape,
- priložiť fotografie,
- dostávať e-mailové informácie o priebehu riešenia,
- sledovať aktuálny stav svojho podnetu,
- prezeráť si už nahlásené podnety a overiť si, či rovnaký problém už niekto nenahlásil.

## Momentálne systém testujeme

V súčasnosti prebieha testovanie nového systému. Naším cieľom je, aby po spustení fungoval spoľahlivo, bol prehľadný a jeho používanie bolo čo najjednoduchšie.

## Nadalej môžete využívať Odkaz pre starostu

Kým nový systém pripravujeme, svoje podnety nám môžete aj nadalej zasielať prostredníctvom formulára Odkaz pre starostu, ktorý zostáva plne k dispozícii.

O spustení nového systému vás budeme včas informovať a zverejníme aj všetky potrebné informácie vrátane návodu na jeho používanie.

Veríme, že nový systém uľahčí komunikáciu medzi obyvateľmi a miestnym úradom, zvýši prehľadnosť pri riešení podnetov a pomôže nám ešte lepšie reagovať na potreby obyvateľov Nového Mesta.

<https://banm.sk/novinka/136763/n>