Bez informatiky by se krajský úřad zastavil, problémy by pocítila i veřejnost

9.7.2026 - | Krajský úřad Plzeňského kraje

Odrážejí kybernetické útoky, odhalují podvodné e-maily a starají se, aby po technické stránce probíhalo vše hladce. Odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje zajišťuje provoz serverů, datových sítí, online služeb i kybernetickou bezpečnost. Vede jej Martin Schejbal.

Když na krajském úřadě přestane fungovat internet, e-mailová komunikace nebo přístup k dokumentům, ochromí to velkou část provozu. Odbor informatiky Krajského úřadu Plzeňského kraje (KÚPK) proto zajišťuje nejen techniku pro zaměstnance a vedení kraje, ale také provoz serverů, datových sítí, interních systémů nebo veřejných webů a aplikací. Součástí práce je i kybernetická bezpečnost, rozvoj nových digitálních služeb nebo modernizace systémů podle potřeb úřadu a legislativních změn. Odbor vede Martin Schejbal.

Odbor informatiky si řada lidí představí hlavně jako „ajťáky“, kteří spravují počítače. Čím vším se ale ve skutečnosti zabýváte a co by veřejnost možná vůbec nenapadlo?

Správa počítačů je jen malá část naší práce. Odbor informatiky zajišťuje technické zázemí pro fungování celého krajského úřadu i řady dalších služeb. Staráme se o počítače, notebooky, telefony, tiskárny a další techniku zaměstnanců i vedení kraje, ale zároveň provozujeme servery, datové sítě, e-mailovou komunikaci a desítky interních i veřejných aplikací. Lidé si často neuvědomují, že za mnoha weby a online službami, které používají, stojí právě krajská informatika. Provozujeme technologická centra Plzeňského kraje, kde běží důležité systémy úřadu i další digitální služby. V současnosti máme dvě taková centra a připravujeme třetí, protože nároky na kapacitu i bezpečnost stále rostou. Součástí práce je také rozvoj nových systémů, mapových aplikací, podpora projektů ostatních odborů nebo vzdělávání zaměstnanců v oblasti IT. Část IT služeb zajišťujeme také pro některé organizace zřizované Plzeňským krajem.

Co se stane, když informatika na krajském úřadě nefunguje? Které systémy nebo služby jsou pro chod úřadu naprosto klíčové?

Naší snahou je, aby taková situace vůbec nenastala. Dnes je fungování úřadu na informačních technologiích přímo závislé. Pokud by IT nefungovalo, ochromilo by to velkou část provozu úřadu. Bez systémů by nefungovala spisová služba, e-mailová komunikace, přístup k dokumentům,

ekonomické agendy ani řada specializovaných aplikací. Problém by nastal i u telefonů, tiskáren nebo připojení k internetu. Jednoduše řečeno – zaměstnanci by nemohli efektivně pracovat a občané by se na úřad mnohdy ani nedovolali nebo nedostali potřebné informace. Proto klademe velký důraz na prevenci, zálohování a rychlé řešení každého problému.

Jak vypadá běžný den vašeho odboru? Řešíte spíš rutinní provoz, nebo neustálé změny a nové požadavky?

Ideální den je ten, kdy vše běží bez problémů a my se můžeme věnovat plánovanému rozvoji. Praxe je ale pestřejší. Vedle běžného provozu řešíme nové požadavky, modernizaci systémů, bezpečnostní opatření i nečekané situace, které je potřeba odstranit okamžitě. Práce v IT je nepřetržitý vývoj. Technologie se mění velmi rychle a úřad na to musí reagovat. Často proto připravujeme nové funkce, obměňujeme techniku nebo upravujeme systémy podle legislativních změn. Část činností navíc probíhá mimo běžnou pracovní dobu, protože některé zásahy na serverech nebo sítích je možné dělat jen tehdy, když většina zaměstnanců není na pracovišti.

Digitalizace veřejné správy je velké téma. Co se v posledních letech na krajském úřadě podařilo posunout a co z toho už dnes pocítí běžný občan?

Smyslem digitalizace je zjednodušit procesy a šetřit lidem čas. Občan by měl co nejvíce věcí vyřídit pohodlně online a ideálně i z mobilního telefonu. Jedním z konkrétních projektů je digitální technická mapa, kterou kraje provozují. Jde o přesnou mapu inženýrských sítí a technické infrastruktury. Postupně do ní přibývají data od obcí, správců sítí a dalších subjektů. Díky tomu mají úřady, projektanti i další instituce kvalitnější podklady pro rozhodování a přípravu staveb. Digitalizace ale není jen o nových aplikacích. Je také o bezpečném ověřování identity uživatelů, například prostřednictvím bankovní identity nebo dalších ověřených způsobů přihlášení.

Kybernetická bezpečnost se skloňuje čím dál tím častěji. S jakými riziky se musí krajský úřad vypořádat a co všechno děláte pro to, aby data občanů nebo pracovníků úřadu zůstala v bezpečí?

Rizik přibývá a kybernetická bezpečnost je dnes jednou z nejdůležitějších částí naší práce. Jde například o útoky na weby, podvodné e-maily, pokusy o zneužití účtů nebo zahlcení serverů. Spolupracujeme s Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost, provádíme audity a testování systémů a průběžně posilujeme ochranu celé infrastruktury. Každé nové webové řešení musí před spuštěním projít bezpečnostními testy. Důležitou roli hrají i zaměstnanci. Proto probíhají školení a také testovací kampaně, které ověřují, zda lidé rozpoznají podezřelé e-maily. Bezpečnost dnes není jen otázkou techniky, ale i každodenní pozornosti.

Co by podle vás lidé o fungování IT ve veřejné správě měli vědět, ale většinou si to vůbec neuvědomují?

Často si lidé myslí, že IT zahrnuje jen techniku. Ve veřejné správě je ale velkou částí práce také dodržování pravidel a zákonů. Přibývá legislativních povinností, bezpečnostních standardů i požadavků na transparentnost. Některá řešení proto mohou působit složitěji než v soukromé firmě. Důvod je jednoduchý – veřejná správa musí postupovat podle zákona, chránit data a hospodařit transparentně. Například když soukromá firma potřebuje nový systém, často si jednoduše vybere dodavatele. Ve veřejné správě je nutné vše soutěžit podle pravidel veřejných zakázek. Je to náročnější, ale je to důležité pro férovost a kontrolu veřejných peněz.

Co vás osobně přivedlo k této práci? A co vás na ní i po letech pořád baví nebo překvapuje?

Pracuji v oboru, který jsem vystudoval. Do veřejné správy jsem přišel po nabídce ze soukromého sektoru, kdy kraj hledal člověka pro nové technologie, které tehdy byly novinkou. Zůstal jsem i díky tomu, že na odboru informatiky funguje sehraný tým odborníků. Máme kolegy, kteří své práci rozumějí a dokážou spolupracovat i v náročných situacích. Po letech mě stále baví, že informatika nikdy nestojí na místě. Neustále přicházejí nové technologie, nové výzvy a nové možnosti, jak služby zlepšovat. Díky tomu je ta práce stále živá a zajímavá.

Jaké slovo podle vás nejlépe vystihuje váš odbor a vaši práci?

Pokrok. Informatika, nebo lépe informační technologie, je obor, který se neustále mění a posouvá dopředu. Naší prací je držet s tímto tempem krok, reagovat na nové potřeby a pomáhat vytvářet moderní a bezpečné prostředí pro fungování úřadu i služeb pro veřejnost.