

Soumrak obtěžujících telefonátů se blíží

30.5.2022 - Věra Tůmová | INFOPROFI GROUP s.r.o.

Pokud vás často obtěžovaly nechtěné telefonáty prodejců „výhodných“ vysavačů, hrnců, energií, pojistek, potravních doplňků či služeb, blýská se vám na lepší časy. Telemarketing bude totiž od letošního července výrazně omezen, a to díky novele zákona o elektronických komunikacích.



Nově se totiž obrací princip, podle kterého směli prodejci potenciálním zákazníkům vůbec telefonovat. Zatímco dříve jste museli vyjádřit aktivní nesouhlas s prodejními hovory, nyní to bude naopak a k podobným telefonátům bude nutné předem vyjádřit souhlas.

„Schválená změna zajistí lepší prokazatelnost, a tedy i možnosti trestání případných porušení zákona, čímž jednoznačně dojde k posílení postavení českých spotřebitelů,“ konstatuje Lukáš Zelený z Rady Českého telekomunikačního úřadu a doufá, že „nepochybně také nastane určitá kultivace podnikatelského prostředí a jeho narovnání pro společnosti, které dnes daných nepřijatelných praktik nezneužívají.“

Volat vám stále mohou, má to ale háček

Telemarketingové společnosti mají nyní tedy omezené možnosti, jak vás kontaktovat, a mohou vám volat primárně už jen ve dvou případech. Konkrétně se jedná o situaci, kdy o telefonáty stojíte a vyjádříte aktivní souhlas s tím, že se vám může volat. Druhým případem, kdy se s telemarketingem můžete setkat, je, když vám volá firma, u které jste již zákazníkem a které jste již svůj souhlas s kontaktováním (byť v souvislosti s jiným produktem) někdy v minulosti dali.

A další háčky...

Oslovení experti se nicméně shodují, že novela vás neochrání před telefonáty za jiným účelem než prodejem. „I nadále vás mohou kontaktovat například agentury na výzkum veřejného mínění. Ani

v jejich případě se ale nesmí stát, že poté, co se vás dotáží na názor, se telefonát změní v marketingový a že vám budou nabízet nechtěné produkty a služby.“ upozorňuje Brostík.

Další skupinou, která vám může v budoucnu stále telefonovat, ačkoliv jste si to nepřáli, jsou společnosti, které telefonují ze zahraničí. Ne, že by se na ně zákon nevztahoval, ale jeho vymáhání bude podstatně složitější. Dodržování zákona je vždy snazší vymáhat u organizací a firem na území naší republiky. Přestupky v zahraničí by tak měl většinou řešit právě Český telekomunikační úřad.