

Aplikace Záchranka nově nabízí přehled lékáren a díky datům VZP také seznam všech pohotovostí

1.7.2026 - Viktorie Plívová | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

V aplikaci Záchranka uživatelé nově najdou nejbližší pohotovostní služby synchronizované od největší zdravotní pojišťovny VZP. Databáze nejbližších dostupných lékáren je v aplikaci nově garantována přímo Státním ústavem pro kontrolu léčiv. Do aplikace navíc přibyl odkaz na registraci občanů v zahraničí a od léta ji mohou uživatelé plně využít při cestách do zahraničí také oblasti italských Alp v regionu Trento.

Aplikace Záchranka funguje jako integrovaná aplikace pro tísňové situace a nadále rozšiřuje své funkce i preventivním směrem. „*Chceme, aby lidé věděli, že aplikace není jen červené tlačítko, kterým si přivoláte pomoc, ale také soubor užitečných informací a prevence, díky níž může být volání na tísňovou linku až tou nejkrajnější variantou,*“ vysvětluje **Filip Maleňák, ředitel a zakladatel aplikace Záchranka.**

Novinkou v aplikaci je, že si může každý uživatel pomocí lokátoru zobrazit všechny dostupné lékárny v nejbližším okolí, doposud byly součástí aplikace pouze vybrané provozovny s pohotovostní službou. Podařilo se to díky spolupráci se Státním ústavem pro kontrolu léčiv (SÚKL), jeho databáze je nyní v aplikaci Záchranka klíčovým zdrojem dat.

„*Vítám, že data, která SÚKL dlouhodobě zpracovává a zpřístupňuje veřejnosti, nacházejí praktické využití v aplikacích, které lidem pomáhají v každodenních situacích. Zapojení kompletní databáze lékáren do aplikace Záchranka je dobrým příkladem toho, jak mohou kvalitní a aktuální veřejná data přispět k lepší orientaci občanů v dostupnosti zdravotních služeb,*“ uvádí **MUDr. Tomáš Boráň, ředitel Státního ústavu pro kontrolu léčiv.**

Soubor pohotovostí v aplikaci Záchranka zajišťuje napojení na databázi Všeobecné zdravotní pojišťovny. Ta je od roku 2026 garantem pohotovostní služby prostřednictvím nasmlouvaných nemocnic a urgentních příjmů.

„*Pro VZP bylo od začátku důležité, aby měli lidé data o pohotovostech co nejlépe dostupná. Spolupráce s aplikací Záchranka tento záměr ještě podpořila, každý uživatel je tak přehledně informován o nejbližší pohotovosti ve svém okolí. V aplikaci najdou lidé ucelené informace, včetně kontaktů, navigace a ordinačních dob zapojených ordinací,*“ říká **Miroslav Jankůj, náměstek ředitele VZP pro zdravotní péči.**

Další dílčí inovací je, že aplikace Záchranka od června obsahuje přímý **odkaz na systém DROZD** Ministerstva zahraničních věcí ČR, který slouží k dobrovolné registraci občanů cestujících či pobývajících v zahraničí. Uživatelé tak mají blíže k užitečné službě pro pobývání v cizině.

Postupně se aplikace jako integrovaná služba také rozšiřuje do dalších zemí Evropy. Vedle Slovenska, Rakouska či Maďarska ji mohou lidé využít v Bavorsku, Finsku, Moldávii a nově v oblasti italských Alp okolo Trenta. „*Mimo tyto země neznamena, že aplikace lidem není užitečná, jen není plně napojena na dispečink místních záchranných složek a po stisknutí SOS tlačítka zahájí klasické tísňové volání. I z toho důvodu se snažíme podpořit povědomí o dalších funkcích aplikace, například*

funkci patron," doplňuje na závěr ředitel **Maleňák**.

O aplikaci Záchranka

Aplikace Záchranka je jediná integrovaná aplikace pro rozšířenou tísňovou komunikaci. Je bezplatným nástrojem pro uživatele, zároveň tvoří komplexní systém na straně poskytovatele pomoci a díky tomu se stala oficiálním partnerem záchranářů. Kromě přivolání Zdravotnické záchranné služby nebo linky 112 umožňuje aplikace kontaktovat Horskou službu či Vodní záchrannou službu. Obsahuje mapu nejbližších defibrilátorů (AED), databázi pohotovostí a lékáren, instrukce první pomoci a systém varovných upozornění při krizových situacích. Z ryze českého řešení vznikla platforma NG-SOS, díky které je Záchranku možné využít na území osmi evropských států – nejnověji v oblasti italských Alp v okolí města Trento.

Klíčová data po 10 letech fungování

- **Přes 3,8 milionu stažení v obchodech App Store a Google Play v ČR.**
- **Téměř 240 000 případů, ve kterých aplikace pomohla přivolat pomoc.**
- **Univerzální tlačítko SOS:** Možnost volby mezi linkami 155 a 112 + kontaktování linky 1210 (horská služba)
- **Národní databáze AED:** Mapa téměř 6 000 automatizovaných externích defibrilátorů po celé ČR.
- **Varovná upozornění:** Násteroj výstrahy před krizovými situacemi mající charakter ohrožení života nebo zdraví na daném území
- **Funkce „Nemohu mluvit“:** Komunikace prostřednictvím SMS chatu pro situace, kdy nelze komunikovat hlasem (jak pro linku 155 tak 112).
- **Videohovory:** Možnost vizuální komunikace s operátorem tísňové linky. Od jejich spuštění se uskutečnilo více než 32 tisíc videohovorů.
- **Modul Horské služby:** přímé volání linky 1210, lavinová předpověď, kniha túr a funkce Patron, kdy je možné zadat svou trasu do aplikace a nastavit funkci průběžné lokalizace jako prevenci.
- **10 let partnerství s Nadací Vodafone,** která letos slaví 20 let působení v ČR.

Kontakt: Mgr. Martina Vidová | PR manager | tel: +420 775 989 129 | e-mail: mvidova@zachrankaapp.cz

Viktorie Plívová
tisková mluvčí

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/aplikace-zachranka-nove-nabizi-prehled-lekaren-a-diky-datum-vzp-take-seznam-vsech-pohotovosti>