

Nový klientský portál usnadní od července zemědělcům, potravinářům či myslivcům komunikaci se SVS

30.6.2026 - Petr Vorlíček | Státní veterinární správa ČR

Státní veterinární správa (SVS) od 1. července spouští nový Klientský portál (KLIP). Aplikace vytvoří jednotné komunikační rozhraní mezi SVS a veřejností. Portál usnadní klientům, dozorovaným i spolupracujícím subjektům SVS z řady chovatelů, výrobců potravin, soukromých veterinárních lékařů, myslivců či obcí komunikaci s krajskými veterinárními správami. V dalším průběhu roku bude systém dále rozšiřován. Projekt je v souladu s dlouhodobou strategií SVS v maximální míře digitalizovat svou agendu, zároveň zapadá do širšího rámce digitalizace státní správy.

Nový klientský portál digitalizuje desítky služeb, které zahrnují například hlášení zásilek potravin, domácí porážky skotu, ohlášení konání veřejných vystoupení, vydávání veterinárních osvědčení, hlášení vztekliny či agendu související s laboratorní diagnostikou odebraných vzorků v rámci kontroly zdraví zvířat, či národního ozdravovacího programu od salmonel v chovech drůbeže.

„Zatímco doposud probíhala komunikace u řady agend papírově nebo skrze starší aplikace, KLIP zavádí moderní, plně elektronickou formu, kde uživatelé vyplňují chytré online formuláře napojené na registry a číselníky, a to bez zbytečného vypisování již známých údajů,“ sdělil ústřední ředitel SVS Zbyněk Semerád. Změny oproti stávajícímu stavu se dotknou chovatelů, výrobců potravin, soukromých veterinárních lékařů, myslivců i obcí. Systém bude dále rozšiřován v dalších vlnách (ke konci září a konci prosince).

K 1. červenci 2026 bude na KLIP dostupných 41 formulářů pro elektronická podání v rámci digitalizovaných služeb. SVS tímto krokem nahradí a rozšíří 19 dosud používaných on-line formulářů dostupných z webových stránek SVS, a zároveň digitalizuje mnoho dalších formulářů, které byly dosud k dispozici pouze ke stažení. Kromě podrobných informací, které ke KLIPu na webu SVS jsou k dispozici, lze přes web SVS na portál vstupovat i přímo. Přímou v KLIPu naleznou uživatelé příručky pro různé role a agendy (chovatel, výrobce potravin) a také interaktivní průvodce pro řešení různých situací.

„Nový portál přináší našim klientům řadu výhod a zjednodušení, například automatické vyplňování údajů z registrů, kontrolu chyb před odesláním, možnost online sledování stavu zpracování podání, historii verzí a snadnou duplikaci dřívějších podání. KLIP také umožňuje online platby přes platební bránu. Pro SVS pak vidím přínos zejména v automatizaci pracovních postupů, napojení na odborný informační systém a ekonomický systém, což urychlí zpracování agend a zaúčtování správních poplatků,“ sdělil SVS Zbyněk Semerád.

KLIP je plně integrován s informačním systémem SVS, který je propojen s registry Ministerstva zemědělství, je napojen na Informační systém základních registrů, využívá informační systém

datových schránek i elektronickou platební bránu. Pokud jde o způsoby přihlášení do KLIPu, uživatelé se přihlašují pomocí Identity občana, což zahrnuje metody přihlášení jako bankovní identita, mobilní klíč eGovernmentu či eObčanka. Systém automaticky přiřadí uživateli pověření ke všem subjektům, ve kterých v systémech SVS figuruje (např. jako jednatel firmy), případně lze o zastupování subjektu požádat přímo v KLIPu.

K dnešnímu dni činí aktuální počet digitálních služeb 41. V následujících etapách projektu (k 30. 9. 2026 a finálně k 31. 12. 2026) budou postupně digitalizovány další služby a agendy, celkově pak SVS nabídne až 88 digitalizovaných formulářů. Z digitalizace jsou vyjmuty pouze formuláře, jejichž převod by z důvodu malé četnosti či vysokých nákladů na digitalizaci vytvářel nepřiměřenou zátěž. Vývoj a provoz KLIPu je financován z resortního investičního programu pro rozvoj Informačních a komunikačních technologií a rozpočtu SVS.

„Je na místě ještě uvést, že klienti SVS budou moci nadále používat i papírovou, resp. hybridní komunikaci se SVS (jako dosud), a že přechod na KLIP není povinný. Nicméně věříme, že uživatelé budou na tento plně digitální kontakt postupně přejdou, protože jim i SVS velmi zjednoduší řešení svých potřeb a agend,“ doplnil **Zbyněk Semerád**.

Petr Vorlíček

tiskový mluvčí SVS

<https://www.svscr.cz/novy-klientsky-portal>