

Die Urlaubszeit steht vor der Tür

23.6.2026 - | Stadt Mannheim

Insbesondere vor den Ferienzeiten ist die Nachfrage nach Pass- und Ausweisdokumenten deutschlandweit oft sehr groß. Alle Pass- und Ausweisdokumente werden durch die Bundesdruckerei in Berlin hergestellt. Die Lieferzeiten variieren je nach Nachfrage und betragen nicht selten bis zu sieben Wochen. Eine beschleunigte Bearbeitung in den Bürgerservices ist nicht möglich. Die Stadt Mannheim empfiehlt daher, Pass- und Ausweisdokumente frühzeitig auf Gültigkeit zu prüfen und sich gegebenenfalls um eine Neuausstellung zu kümmern.

Für besonders dringliche Fälle gibt es zwar die Möglichkeit, einen vorläufigen Reisepass direkt bei der persönlichen Vorsprache in einem Bürgerservice auszustellen. Es ist allerdings wichtig zu wissen, dass nicht jedes Pass- und Ausweisdokument für jedes Reiseland geeignet ist. Über die notwendigen Reisedokumente für das Ziel- und Transitland informiert das Auswärtige Amt unter www.auswaertiges-amt.de.

Daher ist es notwendig, sich rechtzeitig zu informieren, welche Dokumente für die Reise notwendig sind, über die Gültigkeit der aktuellen Pass- und Ausweisdokumente, die zur Neuausstellung notwendigen Unterlagen sowie die Öffnungszeiten der Bürgerservices. Durch eine gute Planung lassen sich Verzögerungen und unerwartete Kosten vermeiden.

Wo kann ich mein Pass- oder Ausweisdokument beantragen und was muss ich mitbringen?

Um ein Pass- oder Ausweisdokument zu beantragen, muss man persönlich in einem Bürgerservice vorsprechen. Man muss ein aktuelles biometrisches Lichtbild sowie das bisherige Pass- oder Ausweisdokument mitbringen. Unbedingt zu beachten ist, dass seit dem 1. Mai 2025 ein digitales Passbild Pflicht ist, gedruckte Passfotos auf Fotopapier können nicht mehr akzeptiert werden. Für die Erstellung digitaler Passfotos stehen zertifizierte Fotostudios und Drogeriemärkte im gesamten Mannheimer Stadtgebiet zur Verfügung. Eine Übersicht der teilnehmenden Fotodienstleister ist unter folgendem Link abrufbar:

<https://ringfoto.de/fotofachhaendler/>

Für die Vorsprache bieten alle Bürgerservice-Standorte Öffnungszeiten mit und ohne Termin an. Nähere Informationen findet man unter www.mannheim.de/buergerservice. Vorab sollte man sich informieren, ob eine Terminreservierung erforderlich ist. Termine können unter www.mannheim.de/terminreservierung oder über die Behördennummer 115 vereinbart werden.

Wann und wo kann ich mein Pass- oder Ausweisdokument abholen?

Wenn gewünscht, wird man per E-Mail oder SMS über die Lieferung des fertigen Pass- oder Ausweisdokumentes informiert. Alternativ kann man den Lieferstatus seines Dokuments digital über das Bürgerportal www.mannheim.de/buergerportal einsehen.

Das fertige Pass- oder Ausweisdokument kann in dem Bürgerservice abgeholt werden, wo es beantragt wurde. Sollte es an einem anderen Standort abgeholt werden, muss man das bei der Beantragung angeben.

An Tagen mit offener Sprechstunde kann es auch bei der Abholung zu Wartezeiten kommen. Wir empfehlen daher, das fertige Pass- oder Ausweisdokument an einem Tag abzuholen, an dem die

Vorsprache nur mit Termin möglich ist. Zur Abholung ist jedoch kein Termin erforderlich.

Für weitere Anliegen, die durch den Bürgerservice bearbeitet werden, stehen den Bürgerinnen und Bürgern zahlreiche digitale Angebote zur Verfügung. Diese können unter folgendem Link abgerufen werden: www.mannheim.de/buergerportal.

Die Stadt Mannheim wünscht eine angenehme und sichere Reise!

<https://www.mannheim.de/de/nachrichten/die-urlaubszeit-steht-vor-der-tuer>