SOS karóra Dunaszerdahelyen: biztonság egyetlen gombnyomással

26.5.2026 - | Mesto Dunajská Streda

Dunaszerdahely Város Önkormányzata közreműködésével a lakosok számára elérhető a házi vészjelző rendszer, az úgynevezett SOS karóra, amelyet a Nagyszombat Megye Fejlesztési Alap (Krajská inovačná rozvojová agentúra - KIRA) biztosít.

Az eszköz különösen az egyedül élő idősek, illetve egészségügyi problémákkal küzdő személyek számára jelenthet nagy segítséget, hiszen egyetlen gombnyomással lehetővé teszi a gyors segítséghívást. A rendszer folyamatos, 24 órás diszpécserszolgálathoz kapcsolódik, amely vészhelyzet esetén azonnal reagál.

Az önkormányzat szerepe

A város a folyamatban közvetítő szerepet tölt be: a kérvényezők és a kapcsolattartó személyek adatait továbbítja a KIRA felé, amely a készülékek kiosztásáért és a szolgáltatás működtetéséért felel.

Hogyan lehet igényelni?

Az igénylés személyesen, a Városi Hivatalban történik. Az érdeklődők egy nyomtatványt kapnak, amely hozzájárulást tartalmaz személyes adataik továbbításához. A kitöltött dokumentumot két példányban szükséges leadni: az egyik a kérvényező, a másik a kapcsolattartó adatait tartalmazza.

A beérkezett adatokat a munkatársaink továbbítják a KIRA részére. Amint szabad készülék áll rendelkezésre, a KIRA közvetlenül felveszi a kapcsolatot az érintett kérvényezővel.

A szolgáltatás 2025-től magyar nyelven is elérhető. A KIRA biztosítja a tolmácsolást a kliens és a diszpécserszolgálat munkatársa közötti kommunikáció során. Ez azt jelenti, hogy vészhelyzet esetén a diszpécser bevonásával a kétoldalú hívás konferenciahívássá alakul, és a tolmács segíti a kommunikációt. A gyors és hatékony ügyintézés érdekében fontos, hogy azok az igénylők, akik a magyar nyelvű kommunikációt részesítik előnyben, ezt a kérésüket már az igénylés benyújtásakor, illetve legkésőbb a készülék telepítésekor jelezzék. A KIRA erre a célra magyar nyelvű kérvényt is biztosít az egyéni igénylők számára.

Várólista alapján

Fontos tudni, hogy az eszközök iránt nagy az érdeklődés, ezért azok kiosztása várólista alapján történik. A várakozási idő jelenleg nem határozható meg előre, mivel a készülékek elérhetősége folyamatosan változik. Amint egy eszköz felszabadul, a soron következő igénylőt értesítik.

A szolgáltatás célja, hogy növelje a biztonságérzetet, és lehetővé tegye az érintettek számára az önálló, mégis biztonságos életvitelt saját otthonukban.

További információk a programról: https://kira.sk/projekty/domace-tiesnove-volanie-sos-gombik

photo: Asociacia Samaritanov SR

https://dunstreda.sk/hu/sos-karora-dunaszerdahelyen-biztonsag-egyetlen-gombnyomassal