

Billettique et droits des passagers : la Commission européenne dans les pas du Sénat !

20.5.2026 - | Sénat

Le 13 mai dernier, la Commission européenne a publié le “paquet billettique” visant à simplifier la billettique des transports et à mieux protéger les droits des passagers ferroviaires.

Cette **initiative bienvenue** s’inscrit dans le **même esprit** que les mesures intégrées par le **Sénat** au **projet de loi-cadre sur le développement des transports**, à l’initiative des **rapporteurs de la mission d’information sur la billettique**. Pourquoi avoir attendu si longtemps ? **Une décennie après l’ouverture à la concurrence du transport ferroviaire**, il était **urgent** que l’Union européenne **protège** enfin les **voyageurs** des **risques** générés par la **multiplication des opérateurs**.

La Commission européenne propose d’**obliger les opérateurs ferroviaires dominants à vendre les titres des opérateurs concurrents**. Cette proposition, **proche du dispositif déjà adopté par le Sénat**, est **indispensable** pour simplifier l’accès à l’ensemble de l’offre ferroviaire et favoriser le report modal. Elle permettra aux usagers d’accéder **via SNCF Connect**, qui est de surcroît une **application publique**, à l’offre de transport la plus large possible. La rédaction du Sénat prend en outre en compte le **transport collectif routier**, afin que les voyageurs bénéficient d’une **offre multimodale complète**.

Le “paquet billettique” prévoit également de **renforcer les droits des passagers** en cas de **correspondance manquée dans le cadre d’un trajet multiopérateurs**, en créant la notion de **“billet unique”**, à laquelle s’attachent des **obligations** pour l’entreprise ferroviaire responsable du retard (remboursement, réacheminement, indemnisation et assistance), et garantissant un **droit à la poursuite du voyage sur le prochain service** pour l’usager. Cependant, ce **droit** ne sera **opposable** qu’à l’entreprise ferroviaire dont **un service a été manqué** et **sous réserve des places disponibles**. Le Sénat est allé **plus loin**, en **prévoyant de permettre au voyageur de monter dans le premier train, quelle que soit l’entreprise ferroviaire qui l’exploite**, y compris **sans garantie de place assise, afin d’arriver à destination**. Cette solution est **plus claire, plus simple et plus lisible** pour les passagers !

Le dispositif sénatorial pose le principe d’une **absence de compensation entre opérateurs** en cas de prise en charge de voyageurs d’un autre opérateur, **tandis que la proposition de la Commission européenne** pourrait entraîner des **coûts très élevés pour les régions**, et **dégrader l’état de nos finances publiques**. L’ouverture à concurrence ne doit en effet pas conduire à augmenter la dépense publique !

Les **rapporteurs** espèrent donc que les **colégislateurs européens amélioreront** ces **propositions pertinentes** afin de **simplifier l’usage des transports collectifs**.

La **mission d’information sur la billettique**, qui travaille depuis quatre mois, **rendra ses conclusions le mercredi 24 juin prochain**. Les rapporteurs poursuivent un **objectif primordial** : **faire des transports publics, plutôt que la voiture, la solution de facilité pour les usagers**.

<https://www.senat.fr/salle-de-presse/communiqués-de-presse/presse/20-05-2026/billettique-et-droits-des-passagers-la-commission-europeenne-dans-les-pas-du-senat.html>