

Jak ukončit smlouvu s dodavatelem energií

19.5.2026 - Lucie Korbeliusová | DTest

Vyšší ceny energií vedou mnoho domácností k úvahám o změně dodavatele. Jenže pro vyvázání se ze smlouvy se stávajícím dodavatelem je třeba smlouvu vypovědět nebo od ní v určitých případech odstoupit. Takový postup je přitom možný jen tehdy, pokud jsou splněny důvody stanovené zákonem nebo sjednané přímo ve smlouvě. Jaké důvody to tedy jsou?

„Od smlouvy můžete odstoupit například tehdy, když jste ji neuzavřeli na pobočce, ale na dálku – třeba přes internet nebo po telefonu,“ uvádí Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest. Odstoupení však musíte odeslat do 14 dnů od uzavření smlouvy. Ani po uplynutí této lhůty ale nemusíte ztrácet naději. Pokud jste smlouvu uzavřeli na dálku při změně dodavatele, můžete ji vypovědět ještě do 15 dnů od zahájení dodávek energií. Smlouva však v takovém případě nekončí okamžitě. Zanikne až po uplynutí 15denní výpovědní doby, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi dodavateli.

Co změna, to možnost výpovědi?

Důvod ke změně dodavatele může nastat i během trvání smlouvy. V takovém případě záleží na tom, zda máte smlouvu uzavřenou na dobu určitou, nebo neurčitou. Smlouvu na dobu neurčitou můžete vypovědět kdykoliv. Po doručení výpovědi začne od následujícího měsíce běžet tříměsíční výpovědní doba. *„U smlouvy na dobu určitou je situace složitější. Tu zpravidla nelze předčasně ukončit, existují ale výjimky,“* dodává Eduarda Hekšová.

Pokud má dodavatel zájem změnit cenu nebo jiné smluvní podmínky, musí vás o tom informovat alespoň 30 dnů předem. Poté se můžete rozhodnout, zda se změnou souhlasíte. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete smlouvu ukončit ke dni, kdy má změna začít platit. Výpověď ale musíte dodavateli poslat nejpozději 10 dnů před účinností změny.

Toto právo však neplatí ve všech případech. Smlouvu například nelze z tohoto důvodu vypovědět tehdy, pokud se mění regulovaná část ceny, jejíž výši dodavatel nemůže ovlivnit, typicky poplatků za distribuci. Stejně tak není možné smlouvu ukončit ani v situaci, kdy dodavatel upravuje smluvní podmínky pouze v důsledku změny právních předpisů.

A co stěhování?

„Zákon myslí i na situace, kdy se stěhujete. Pokud jste nájemníkem a měníte bydliště, můžete smlouvu vypovědět. Stejně můžete postupovat i při prodeji bytu nebo domu,“ vysvětluje Eduarda Hekšová. Výpovědní doba v takovém případě činí 15 dnů a začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi dodavateli.

Smluvní pokuta vám může zkazit radost z výpovědi

Někteří dodavatelé umožňují ukončit i smlouvu na dobu určitou, přestože na to nemáte zákonný nárok. Ale ani tehdy nemusíte mít vyhráno. Pokud máte zafixovanou cenu energií, výpověď může být spojena se smluvní pokutou. Její výše je omezená na 40 % průměrné denní spotřeby vynásobené cenou energií bez daní, a to za každý den, který zbývá do konce smlouvy. Nemusíte se však trápit se složitými výpočty. Můžete dodavatele požádat, aby vám případnou výši pokuty vypočítal.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest - 299 149 009 - je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12301/dtest-jak-ukoncit-smlouvu-s-dodavatelem-energii>