

Weź udział w "Wyprawie po (nie)użytkownika"

19.5.2026 - | Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich

Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich zaprasza bibliotekarzy bibliotek publicznych do udziału w ogólnopolskim projekcie edukacyjnym.

Projekt „Wyprawa po (nie)użytkownika” poświęcony jest rozpoznawaniu potrzeb osób, które nie korzystają z bibliotek, mimo że należą do społeczności obsługiwanej przez daną instytucję. To odpowiedź na jedno z najważniejszych wyzwań współczesnych bibliotek – tworzenie oferty odpowiadającej na realne potrzeby różnych grup mieszkańców, także tych pozostających poza zasięgiem tradycyjnych działań bibliotecznych.

Uczestnicy projektu rozwiną kompetencje m.in. w zakresie:

- diagnozowania potrzeb i barier nieużytkowników bibliotek,
- prowadzenia badań jakościowych i ilościowych,
- analizy danych dotyczących społeczności lokalnych,
- tworzenia person i map empatii,
- projektowania usług bibliotecznych opartych na danych,
- planowania działań aktywizujących różne grupy mieszkańców.

Projekt ma charakter praktyczny – uczestnicy przeprowadzą pilotażowe badania wybranych grup nieużytkowników (młodzieży, dorosłych lub seniorów), a następnie opracują rekomendacje oraz propozycje nowych działań i usług bibliotecznych dostosowanych do potrzeb lokalnych społeczności.

Harmonogram projektu

Projekt realizowany będzie w dwóch etapach:

Etap 1. Szkolenia i webinaria (czerwiec - wrzesień 2026)

W ramach części edukacyjnej zaplanowano:

- 4 szkolenia online,
- kurs e-learningowy,
- 3 webinaria.

Tematy szkoleń:

- „Kim są nieużytkownicy bibliotek?” – dr hab. Małgorzata Kowalska-Chrzanowska, prof. UMK
- „Diagnoza potrzeb i barier w korzystaniu z bibliotek” – dr Magdalena Paul
- „Persony i mapy empatii w projektowaniu usług bibliotecznych” – Beata Gamrowska
- „Od diagnozy do działania – projektowanie oferty dla nieużytkowników” – Agnieszka Koszowska

Uczestnicy otrzymają również dostęp do materiałów dydaktycznych, publikacji elektronicznych, infografik, nagrań webinarów oraz zestawów narzędzi badawczych dostępnych na platformie Moodle SBP.

Etap 2. Pilotaż i wdrożenia (lipiec - październik 2026)

Po zakończeniu części szkoleniowej uczestnicy przeprowadzą własne badania pilotażowe w bibliotekach i opracują:

- diagnozy potrzeb wybranych grup nieużytkowników,
- rekomendacje działań,
- projekty nowych usług bibliotecznych,
- propozycje działań aktywizujących społeczność lokalną.

Najciekawsze przykłady działań oraz rekomendacje zostaną opublikowane na stronie projektu jako baza dobrych praktyk dla bibliotek z całej Polski.

Rekrutacja

Rekrutacja do projektu **trwa od 15 do 25 maja 2026 r.**

Aby wziąć udział w projekcie, należy przesłać zgłoszenie za pomocą formularza online.

Na podstawie zgłoszeń Komisja Rekrutacyjna oceni motywację kandydatów i dokona wyboru uczestników projektu. Osoby zakwalifikowane otrzymają szczegółowe informacje dotyczące udziału w projekcie drogą mailową do 28 maja 2026 r.

<https://www.sbp.pl/serwis-informacyjny/wszystkie/wez-udzial-w-wyprawie-po-nie-uzytkownika>