

Finančná správa upozorňuje na povinnosť predávajúcich umožniť bezhotovostnú platbu: kupujúci môžu porušenia anonymne nahlásiť

12.5.2026 - | Finančná správa Slovenskej republiky

Od 1. mája 2026 platí pre predávajúcich, ktorí musia evidovať tržby prostredníctvom registračnej pokladnice, nová povinnosť umožniť kupujúcim pri nákupe nad 1 euro aspoň jednu formu bezhotovostnej platby. Finančná správa v tejto súvislosti sprístupnila špeciálny formulár na anonymné nahlásenie prevádzok, ktoré túto zákonnú povinnosť nerešpektujú.

Zavedenie možnosti pre kupujúcich zaplatiť bezhotovostne sumy nad jedno euro reaguje na súčasné trendy aj rastúci dopyt zo strany verejnosti po pohodlnejších a bezpečnejších spôsoboch platenia. Finančná správa preto túto zmenu vníma nielen ako nástroj na obmedzovanie šedej ekonomiky, ale tiež ako krok k dostupnejším a komfortnejším službám pre občanov.

Ak predávajúci kupujúcemu neumožní zaplatiť bezhotovostne, či už platobnou kartou, QR kódom, prevodom na účet alebo inou formou bezhotovostnej platby, kupujúci môže podať podnet prostredníctvom formulára „Bezhotovostná platba – oznámenie“, ktorý je dostupný na portáli finančnej správy v sekcii Kontakty.

Oznámenie môžu kupujúci podať anonymne, pričom je podstatné uviesť názov alebo identifikáciu predávajúceho, miesto a dátum predaja. Pridať je možné aj scan/fotografiu pokladničného dokladu, nejde však o povinnú prílohu. Finančná správa bude doručené podnety priebežne vyhodnocovať a v odôvodnených prípadoch preverovať.

„Bezhotovostné platby sú dnes prirodzenou súčasťou každodenného života. Väčšina občanov očakáva možnosť zaplatiť kartou, mobilom alebo QR kódom rovnako samozrejme ako zaplatiť v hotovosti. Naším cieľom preto nie je predávajúcich okamžite sankcionovať, ale najmä im pomôcť zvládnuť nové pravidlá v praxi. Preto sme sa rozhodli, že v úvodnom období budeme k pochybeniam pristupovať citlivo. Pri prvom zistení nedostatkov sa zameriame predovšetkým na edukáciu, upozornenia a metodickú pomoc pre predávajúcich,“ uviedol prezident finančnej správy Jozef Kiss.

Pri druhom zistení porušenia dôjde k uloženiu pokuty od 500 do 15 000 eur, pri každom ďalšom zistení hrozí pokuta v rozpätí od 3 000 do 40 000 eur a uloženie zákazu predávať tovar alebo poskytovať službu na predajnom mieste. Povinnosť sa pritom vzťahuje na všetkých predávajúcich, ktorí majú podľa zákona povinnosť evidovať tržby prostredníctvom registračnej pokladnice – bez ohľadu na to, či ide o obchod, trhový predaj, reštauráciu, kaderníctvo, autoservis alebo zdravotnícku ambulanciu.

Finančná správa je moderný a proklientsky orientovaný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva. Úlohou FS je výber daní a cla s cieľom zabezpečiť príjmy do štátneho rozpočtu SR a EÚ. Viac informácií nájdete na www.financnasprava.sk

https://www.financnasprava.sk/sk/pre-media/novinky/archiv-noviniiek/detail-novinky/_bezhot-platba-t
s