

Přežili jsme něco, co 8 z 10 mladých firem nemá šanci přežít

21.2.2023 - Marie Urubková | CE-PA, spol. s.r.o.

Z prázdné základny v bývalém skladu ocelových trubek vyrostli na tým 35 lidí. Své chatboty naučili mluvit. Dnes jim za ně líbá ruce Toyota, Sportisimo, BENU nebo Foxconn. Pardubické Feedyou má našlápnuto a všímá si toho i Microsoft.



O tom, jak přežil první velkou krizi a co pro něj spolupráce s počítačovým gigantem znamená, v dotazníku zakladatel startupu **Vojtěch Dlouhý**. Inspirativní speaker HR stage byznys konference **Fenomén**, která vypukne ve Zlíně přesně za měsíc.

Když jsem byl malý, snil jsem o tom, že budu...

...dělat to, co mě bude bavit.

Založit startup mě přiměl...

...hlad po odpovědích. Webovou platformu Angitu, kterou jsme svůj byznys odstartovali, označil Karel Novotný za „skvělý nápad, ale špatné provedení“. Feedyou v podobě, jak jej znáte dnes, nám pomohl nastartovat právě ten, jehož zná česká marketingová scéna pod přezdívkou Mindless.

Začátky Feedyou byly....

...vzrušující. Na konci roku 2017 si nás CzechInvest vybral jako jeden z 20 nadějných technologických startupů z Čech a Slovenska a poslal nás na týden na zkušenou do Silicon Valley – na globální tech konferenci a pitch night TechCrunch Disrupt. A tím to všechno začalo.

Do týmu se nám podařilo získat...

...Honzu Dvořáka. Vývojářský tým v Pardubicích pod jeho vedením v tu dobu dokončoval první verzi virtuálního asistenta (chatbota), a tak se obchod konečně mohl roztočit. Telefony, e-maily, žádosti o schůzky, prezentace, opravy chyb, lepší prezentace, první smlouvy na nasazení chatbotů.

První velká krize přišla....

...v roce 2019, kdy jsme se rozhodli ukončit spolupráci s prvním velkým investorem. Bylo to dosud nejtěžší rozhodnutí v životě Feedyou. Statistiky říkají, že jsme přežili něco, co 8 z 10 mladých firem nemá šanci přežít.

Nastal rok utažených opasků, kdy...

...jsme museli mnoho lidí propustit a omezit vývojové práce na minimum. I v tomto těžkém období, kdy navíc COVID-19 udeřil nejsilněji, jsme dokázali získat nové skvělé zákazníky, udržet si většinu těch stávajících, získat řadu ocenění a udržet si růstovou trakci.

Naše vize zůstává stejná....

...Stavíme produkt s globálním dosahem a obrovskou vizí zbavovat lidi robotické práce a zlepšovat a zkvalitňovat brandům komunikaci se svými zákazníky a zaměstnanci. A to přes konverzační umělou inteligenci.

Naši chatboty a voiceboti mluví už 48 jazyky. Ještě mě láká naučit je...

...odpovídat prakticky na všechno. I za použití dnes tak populárního ChatGPT od OpenAI.

Když potřebuju, domluví se...

...i s blbcem.

Nejvíc nám dala zabrat zakázka pro...

...Talent'em.

Získat nejvyšší partnerský status Microsoftu pro nás znamená...

...v první řadě obrovskou čest a závazek do společných plánů. Pro nás, naše partnery a zákazníky to znamená především nadstandardní byznysové a technologické výhody pro všechny, kteří využívají naši Feedyou Platform pro automatizaci svých repetitivních procesů a komunikací přes virtuální asistenty.

U počítače trávím denně...

...osm až deset hodin.

Můj přístup k work-life-balance je...

...work hard, party hard.

Když potřebuju vypnout...

...jdu si zaběhat, zajdu do fitka nebo do hor mimo signál.

Letos se chci naučit...

...být lepším leaderem.

Začínajícím podnikatelům bych poradil, aby...

...si rozmysleli, zda do toho opravdu chtějí jít. Je to dřina, krev a pot. A není pak cesta zpět.

Vojtěch Dlouhý je šéf pardubického startupu, který automatizuje komunikaci pomocí chatbotů a voicebotů. Více než stovku 250 komunikačních virtuálních asistentů už nasadil do významných tuzemských i nadnárodních firem, nyní začíná dobývat Evropu. Má jasnou vizi. Vést globální chatbotí firmu zaměřenou na malé jazyky Vést globálně působí a úspěšnou technologickou firmu, která bude zbavovat lidi nudné robotické práce a stát se prvním pardubickým jednorožcem.